

Søvndal, Villy (SF): Spm. nr. S 2723-2725, 2864, 2981 og 2982

Touborg, Kristen (SF): Spm. nr. S 2491, 2603, 2604 og 2715

Trøjborg, Jan (S): Spm. nr. S 2620 og 2843

Vernersen, Jens Peter (S): Spm. nr. S 2475, 2575, 2591-2595, 2624-2627, 2650-2652, 2928 og 2929

Vestager, Margrethe (RV): Spm. nr. S 2615 og 2616

Videbæk, Tove (KRF): Spm. nr. S 2480, 2555, 2556, 2573, 2622, 2623, 2658, 2659, 2751-2754, 2774, 2775, 2781, 2846-2850, 2866-2868, 2886 og 2887

Wammen, Nikolai (S): Spm. nr. S 2586, 2600-2602, 2634, 2755 og 2837

Spm. nr. S 2580

Til videnskabsministeren (26/6 02) af:

Thomas Adelskov (S):

»Vil ministeren oplyse, hvilke løsningsforslag Telestyrelsen og telebranchen er kommet med for at løse problemet med opkaldsprogrammer (de såkaldte dialerprogrammer)?«

Begrundelse

Ministeren oplyste i TV-avisen den 24. juni 2002, at han havde bedt Telestyrelsen og telebranchen om at komme med løsningsforslag til, hvordan man kan løse problemet med de såkaldte dialerprogrammer. I den forbindelse bedes ministeren oplyse, hvilke forslag Telestyrelsen og telebranchen er kommet med.

Svar (5/7 02)

Videnskabsministeren (Helge Sander):

Der har været afholdt møde mellem Telekommunikationsindustrien i Danmark og IT- og Telestyrelsen den 27. juni og den 2. juli 2002 for at sikre den enkelte forbruger forbedrede muligheder for at beskytte sig mod utilsigtet høje telefonregninger.

På den baggrund vil der som en første etape, der skal sikre et højt beskyttelsesniveau, blive sat en række konkrete initiativer i værk. Hovedpunkterne er:

- TDC vil som standard indføre spærring for opkald til de lande, det normalt handler om.
 - De andre selskaber vil forberede gennemførelsen af tilsvarende ordninger.
 - Der vil blive iværksat en styrket informationsindsats fra alle selskabers side om, hvordan den enkelte forbruger beskytter sig mod utilsigtet høje telefonregninger.
 - Telekommunikationsindustrien i Danmark vil fortsætte samarbejdet med brugerorganisationerne med henblik på opfølgning på de initiativer, som nu er besluttet – samt i øvrigt drøfte, hvordan forbrugerne bedst muligt sikres mod utilsigtet høje telefonregninger.
- Initiativerne giver den enkelte forbruger forbedrede muligheder for at beskytte sig mod, at der uønsket installeres den type dialerprogrammer på forbrugerens computer, der kan føre til utilsigtet høje telefonregninger.

De konkrete initiativer bakkes op af brugerorganisationerne Forbrugerrådet, Foreningen for Dansk Internet Handel og Dansk IT.

For sikre en fortsat aktiv og konstruktiv indsats fra branchen er det aftalt, at branchen på et møde den 12. august informerer IT- og Telestyrelsen om resultatet af det samarbejde med brugerorganisationerne, der nu er sat i værk. Herefter vil jeg orientere de IT- og telepolitiske ordførere for partierne bag den telepolitiske principaftale, idet jeg lægger vægt på fortsat at følge denne sag nøje.

Spm. nr. S 2584

Til videnskabsministeren (26/6 02) af:

Thomas Adelskov (S):

»Hvilke initiativer forestiller ministeren sig at tage for at beskytte forbrugerne mod høje telefonregninger i forbindelse med opkaldsprogrammer (de såkaldte dialerprogrammer)?«

Begrundelse

I en artikel i Politiken den 26. juni fremgår det, at ministeren er klar til at foretage lovindgreb, hvis ikke telebranchen selv løser problemet med de såkaldte dialerprogrammer, som medfører meget store telefonregninger for forbrugerne. I den forbindelse bedes ministeren oplyse, hvilke