

IT, medier og folkeskolen

Et flertal i Folketinget har i juni 2000 indgået en aftale om IT og medier i folkeskolen. Projektet skal være med til at styrke den pædagogiske anvendelse af IT og andre medier i undervisningen og skolernes hverdag. Derfor opfordres skoler og kommuner til at danne netværk og udvikle undervisningen i samarbejde med forskere, efteruddannelsesinstitutioner, forlag, IT- og medieeksperter og andre relevante aktører. I den politiske aftale er skitseret fire indsatsområder: 1) Undervisningstilbuddet, 2) Lærernes kvalifikationer, 3) Køb af undervisningsrelevante tv-udsendelser og 4) Tilslutning til sektornettet. Der er afsat 340 millioner kroner i perioden 2000-2003 til det samlede projekt.

4. En IT-baseret offentlig sektor

IT-politiske sigtelinier:

- Den offentlige sektor arbejder og kommunikerer digitalt internt og i kontakten med borgere og virksomheder.
- offentlige ydelser leveres sammenhængende med brugerne i centrum, blandt andet ved øget genbrug af offentlige data og et stigende antal tværgående offentlige portaler.
- Fokus øges og organiseringen styrkes på det IT-faglige område.
- Den offentlige e-handel igangsættes og øges betydeligt.

En markant øget indsats fra stat, amt og kommuner inden for digital forvaltning skal stimulere den danske IT-udvikling. I kraft af sin størrelse kan den offentlige sektor vise vejen – og gøre det interessant for flere at bruge IT. Men IT har også noget at tilbyde det danske velfærdssamfund.

Der forventes et øget udgiftspres som følge af en større andel af ældre i befolkningen, færre erhvervsaktive og dermed et mindre rekrutteringsgrundlag for den offentlige sektor. Derfor vil der være behov for at flytte ressourcer fra administration til service. Det er ikke sådan, at administrativt personale her og nu skal flytte til servicesektoren. Men nyrekruttering vil overvejende skulle ske i de ikke-administrative funktioner i den offentlige sektor.

IT kan blive et vigtigt redskab i denne omstillingsproces. Ikke kun i centraladministrationen og på kommunekontorerne, men også på skolerne, sygehuse og det lokale vandværk. Derfor er det positivt, at alle ministerområder netop har udarbejdet en IT-strategi, og cirka 80 procent af

alle kommuner har gennemført et IT-strategisk arbejde.

Samtidig mener et flertal af borgerne, at offentlig service over internettet kan have service-mæssige fordele. Over to tredjedele mener, at de offentlige myndigheder i øget omfang bør tilbyde service over internettet. Og hele 83 procent er af den opfattelse, at elektronisk selvbetjening kan spare tid.

Flere steder skal der stilles selvbetjeningsredskaber til rådighed for både borgere og virksomheder, så service i højere grad kan ydes uafhængigt af tid og sted. IT skal også anvendes til at øge gennemsigtigheden i de offentlige ydelser.

Sygehustjek på internettet

Fra 1. marts 2002 er det muligt at kvalitetstjekke otte udvalgte hospitalsafdelinger på internettet. Alt – fra patienttilfredshed over risiko for fejl-operation til succesraten ved kunstig insemination – kan nu kontrolleres og sammenlignes. Projektet er igangsat af Sundhedsstyrelsen, og det skal klarlægge, hvorvidt sygehusafdelinger kan deklare deres kvalitet i en internetbaseret kvalitetsdeklaration.

www.kvalitetsdeklaration.dk

Men i lighed med IT i erhvervslivet handler omstilling til digital forvaltning ikke kun om at sætte strøm til eksisterende blanketter og arbejds-gange. Det er en teknologisk, men i høj grad også en organisatorisk forandringsproces.

Digitalisering skal være med til at understøtte og udvikle arbejds-gange internt mellem medarbejdere i de offentlige institutioner og i forhold til brugeren. På nogle områder i den offentlige sektor kan der opnås fordele ved, at myndigheder deles om data og udvikler servicetilbud i samarbejde mellem flere offentlige institutioner. På den offentlige arbejdsplads kan digitalisering åbne mulighed for, at rutineopgaver automatiseres, og medarbejderne får mere tid til sagsbehandling og udviklende arbejdsopgaver.

For at omstillingen skal lykkes, er det vigtigt, at ledelsen er engageret og sikrer, at medarbejdere inddrages i processen, så de udvikler deres kompetencer og er motiveret til nye måder at gøre tingene på.

Udfordringerne er store. Alle ministerier, amter og kommuner har i år 2002 en hjemmeside. Det er et godt udgangspunkt, men langt fra tilstrækkeligt. Der er især behov for at mindske de væsentligste barrierer for digital forvaltning, nemlig problemet med integration imellem ap-