

telebranchen steget med 9 procentpoint mere end den private sektor generelt. Antallet af IT- og televirksomheder er steget med 33 procent i perioden 1992-1999, hvor det i særlig grad er antallet af IT-konsulentvirksomheder, der er øget.

#### *Starthjælp til iværksættere*

Mange spørgsmål skal afklares, når man overvejer at starte egen virksomhed. Og alle undersøgelser viser, at »overlevelseschancerne« er større, jo mere velforberedt man er. På Startguiden kan vordende iværksættere finde svar på de mange spørgsmål, der knytter sig til start af egen virksomhed – enten direkte i opslagsværket eller gennem en 24-timers svarservice, »Spørg Eksperten«. Med en omfattende linkliste er Startguiden samtidig portalen til de mange lokale rådgivningscentre, der hjælper iværksættere med vejledning og hjælp til at udarbejde en forretningsplan.

[www.startguiden.dk](http://www.startguiden.dk)

Beskæftigelsen i IT- og telebranchen er vokset med 41 procent i perioden 1992-1999. I 1999 beskæftigede branchen 96.250 fuldtidsansatte – eller 8,7 procent af den samlede arbejdsstyrke.

Tallene taler deres tydelige sprog: IT- og telebranchen er et erhvervsområde i vækst, der har stigende betydning for det, Danmark skal leve af. Men der er også udfordringer at tage fat på. Tilbagevendende undersøgelser viser, at IT- og telebranchen med fordel kan forbedre samspillet med kunderne i form af eksempelvis brugervenligt design, læsbare manualer, overholdelse af tidsfrister, effektiv support samt høj produktkvalitet.

Et tredje fokuspunkt er den danske erhvervsstruktur på IT- og teleområdet. IT-konsulentvirksomheder og IT-engroshandelsvirksomheder udgør tilsammen 93 procent af samtlige virksomheder inden for IT- og telebranchen i Danmark. Tilbage er IT-industrivirksomheder og virksomheder inden for telekommunikation, der udgør henholdsvis 6 og 1 procent af samtlige virksomheder i erhvervet.

Den beskedne andel af IT-industrivirksomheder er uden tvivl medvirkende til, at den danske handelsbalance mellem import og eksport af IT-produkter er negativ. Danmark eksporterede IT-produkter i 2000 for 39,3 milliarder kroner, mens varerne den anden vej beløb sig til 50,3 milliarder kroner. I nordisk sammenhæng er Finland og Sverige de eneste lande, der eksporterer mere, end de importerer. I Danmark eksporteres

cirka 20 procent mindre, end der importeres. I Finland eksporteres cirka 80 procent mere, end der importeres.

Et fjerde fokuspunkt er antallet af IT-vækstområder. Rundt om i Danmark findes en del eksempler på, at virksomheder inden for samme brancheområde har samlet sig i klynger og udviklet sig til regionale vækstmiljøer. Det gør sig også gældende på IT-området, hvor klyngerne ofte er etableret i et tæt samspil mellem lokale beslutningstagere, videninstitutioner og private virksomheder. Det er endnu vanskeligt at tegne et meget præcist billede af de danske IT-vækstområder, som dækker både IT, tele, elektronik og multimedier.

I Nordjylland er 7.500 fuldtidsansatte beskæftiget, og der blev omsat for cirka 9 milliarder kroner i 1999. Et andet eksempel er Århusområdet, som har en stærk klynge på IT-området med en omsætning på 15 milliarder kroner og 13.500 fuldtidsansatte inden for IT-branchen (1999). Endelig er der et stærkt, men også mere sammenlagt IT-vækstmiljø i Københavnsområdet. I dette område er der 44.500 fuldtidsansatte, og der blev omsat for 70 milliarder kroner i 1999.

IT-vækstområderne – eller klyngerne – er centrale for den fremtidige erhvervsudvikling i Danmark. Deres udvikling bør fremmes mest muligt, samtidig med at der skabes sammenhæng til andre stærke IT-erhvervsområder i Danmark.

Et sidste fokuspunkt er IT-forskning. Danmark har i de senere år opbygget en række stærke forskningsmiljøer på IT- og teleområdet. Det gælder eksempelvis inden for mobilområdet, optisk kommunikation og applikationssoftware inden for blandt andet det finansielle område. I alle tre tilfælde har en afgørende forudsætning for succes været et effektivt og tæt samspil mellem den offentlige forskning, forskellige vidensformidlere og producenterne.

Det er umiddelbart ikke muligt at sammenligne IT-forskningen i henholdsvis privat og offentligt regi. I 1999 investerede erhvervslivet cirka 4 milliarder kroner i forskning og udvikling på IT-området – hardware, software og programmel integreret i andre produkter. I perioden 1995-1999 er erhvervslivets investeringer i IT-forskning steget med cirka 1,5 milliarder kroner, men er i det sidste målingsår, 1998-1999, faldet med godt 300 millioner kroner.

Det offentliges investeringer i IT-forskning er opgjort i henholdsvis »Hård IT«, der typisk er forskning inden for det tekniske- og naturviden-