

te service- og kvalitetsmål. Post Danmark rapporterer således månedsvis til tilsynet om opnåede kvalitetsresultater, og Posttilsynet er derudover løbende i dialog med virksomheden herom.

I overensstemmelse med koncessionen offentliggør Post Danmark kvartalsvis resultatet af de uafhængige repræsentative målinger af brevkvaliteten.

Herudover er Post Danmark i henhold til koncessionen forpligtet til årligt at udarbejde en redegørelse om virksomhedens opfyldelse af service- og kvalitetsmål såvel for eneretsområdet som for de konkurrenceprodukter, som er underlagt befordringspligt. Redegørelsen fremsendes til trafikministeren og Posttilsynet.

Som det fremgår af ovenstående, føres der tilsyn med Post Danmarks opfyldelse af koncessionens bestemmelser om service og kvalitet, først og fremmest gennem Posttilsynets virksomhed.

\_\_\_\_\_

Hermed slutter de skriftligt besvarede spørgsmål.

\_\_\_\_\_