

år, viser flere undersøgelser desværre, at forbrugerne stadig er bange for at handle på nettet.

Kl. 11.30

Det er selvfølgelig et problem, som vi må arbejde videre med, og som vi må have løst. Vi oplever også, at der er en større og større handel over grænserne, samt at de varer og tjenesteydelser, der udbydes, med tiden er blevet mere og mere komplicerede.

Situationen for forbrugerne har altså ændret sig ganske betydeligt inden for de sidste 30 år, derfor må og skal vi også løbende tage vores forbrugerpolitik op til revision for at vurdere, om den stadig væk er tilstrækkelig og hensigtsmæssig.

I Det Konservative Folkeparti ser vi meget gerne, at vi benytter efterårets reformarbejde til at tage et stort skridt væk fra formynderiet og barnepigementaliteten, som desværre alt, alt for længe har været udgangspunktet for dansk forbrugerpolitik. Nutidens forbrugere er stærke individualister, som i høj grad har styrken til at analysere og sammenligne. Forbrugere har i dag via internettet og anden ny teknologi adgang til en kolossal informationsstrøm, og de er vant til at sortere og tage stilling. Dermed er tiden i høj grad løbet fra den nuværende klare detailregulering af forbrugerpolitikken.

Vi mener ikke, at fremtidens forbrugerpolitik bør handle om forbud, restriktioner og bureaukrati. Den bør handle om at give forbrugerne så mange reelle valgmuligheder som overhovedet muligt og sikre gennemsigtigheden i valgmulighederne, sådan at forbrugerne på konkret grundlag kan vælge, hvad der passer dem bedst.

Fra konservativ side er vi ganske enige med regeringen i, at der er behov for ganske betydelige omlægninger og effektiviseringer af forbrugerpolitikken. Vi ser f.eks. meget gerne, at der kommer et grundigt eftersyn af markedsføringsloven, prismærkningsloven og også loven om produktsikkerhed.

Vi bakker fuldt op om, at det første konkrete resultat af regeringens nyorientering i forbrugerpolitikken vil være en reform af hele forbrugerklageområdet. Brancheklagenævnene er en særdeles god måde at øge forbrugersikkerheden på. Forbrugeren får et sted at henvende sig, og tvister vil kunne løses uden at skulle ende i en retssal.

Nutidens forbruger stiller i dag så store krav om ordentlige varer og tjenesteydelser, at mange virksomheder også nærmest pr. automatik er tvunget til at levere nogle ordentlige produkter,

hvis de overhovedet skal have en plads på markedet. Derfor tror jeg også, at vi i fremtiden som en helt naturlig udvikling vil se flere og flere virksomheder forpligtede sig til at opfylde branchenormer for god opførsel, såkaldt Codes of Conduct, som allerede findes inden for internet-handelen.

Overordnet set er det af afgørende betydning, at vi i udformningen af den fremtidige forbrugerpolitik lægger stor vægt på dialog mellem virksomheder, forbruger og myndigheder. Vi glæder os meget til at blive præsenteret for regeringens samlede oplæg til en ny forbrugerpolitik til efteråret, og vi deltager selvfølgelig også i et konstruktivt samarbejde.

(Kort bemærkning).

Lissa Mathiasen (S):

Jeg sad og undrede mig, da jeg hørte fru Carina Christensens bemærkninger og argumenter. Der blev sagt, at det stiller helt nye og store krav til os: åbne grænser, handel på nettet, et langt mere åbent marked.

Hvad er så De Konservatives begrundelse for ikke at kunne støtte det forslag til vedtagelse, som vi rent faktisk har lagt frem, og hvorom man må sige, at den store forskel på vores fremlagte forslag til vedtagelse og det af Venstre og De Konservative fremlagte forslag netop er, at vi ønsker, at der skal føres en væsentlig mere aktiv forbrugerpolitik, end vi ser i dag i EU-sammenhæng i forhold til de nye ansøgerlande og generelt internationalt?

Hvad er begrundelsen for, at man fra konservativ side ikke kan støtte lige nøjagtig den del af det?

(Kort bemærkning).

Marianne Jelved (RV):

Den konservative ordfører brugte en formulering, som rystede mig en lille smule, og derfor fik jeg måske ikke skrevet den helt nøjagtigt ned. Men jeg synes, at ordet barnepigementalitet eller noget i den retning blev brugt som karakteristisk for den forbrugerpolitik, der har været ført indtil nu.

Vil den konservative ordfører være venlig at prøve at uddybe, hvad der ligger bag den måde at beskrive det på?

(Kort bemærkning).

Carina Christensen (KF):

Først til fru Lissa Mathiasen vedrørende det internationale: Jeg er meget enig med Venstres