

Det, vi ser nu, er nedtrapning af kontrollen med banker og forsikringselskaber. Det betyder altså mindre kontrol med, hvilke gebyrer kunderne skal betale. Tilsvarende ser vi, at miljøområdet også bliver prioriteret ned. Det er den gale vej, hr. minister.

Endnu mere uforståeligt bliver det, når man så samtidig kan se, at et af argumenterne for at spare tilskuddet væk til Danmarks Aktive Forbrugere, er, at Forbrugerrådet varetager deres opgaver. Samtidig har man altså givet svaret til Forbrugerrådet: Nu skærer vi lidt i jeres budgetter også.

Tager vi den kendte hotline, hvor almindelige mennesker ringer ind og får råd, bliver den også svækket. Sidste år brugte over 74.000 forbrugere rent faktisk den linje. Jeg tror, det kommer til at koste meget dyrt, hvis man og når man skærer på et område som det her. Det viser sig nemlig, at mundtlig rådgivning ofte løser forbrugernes problem, så de slipper for en dyr og tidskrævende sag. Omvendt ser vi også, at en samtale for mange forbrugere betyder, at de selv kan løse sagen med den erhvervsdrivende.

Kl. 11.20

Tager man så i betragtning, at der er over et års ventetid fra tidspunktet, hvor en forbruger klager, til en sag bliver afgjort ved nævnet, ja, så er der faktisk grund til at være bekymret over den udvikling, som vi ser for øjeblikket.

Jeg forstår egentlig ikke, at regeringen ikke selv er bekymret. Det er selv samme regering, der jo mener, der skal effektiviseres, der skal spares ved vores domstole og ved domstolssystemet. Så jeg forstår slet ikke logikken.

Sagsbehandlingstiden må bringes ned. Vi må sikre, at virksomhederne tager et større ansvar ved klagesagsbehandlingen, og at der skabes en større gennemsigtighed i forhold til forbrugernes situation. Det ønsker vi fra Socialdemokratiets side i forhold til en klagensævningsreform.

Jeg vil godt på vegne af Socialdemokratiet, SF og De Radikale fremsætte følgende:

### Forslag til vedtagelse

»Folketinget konstaterer, at forbrugerpolitikken i højere grad må tage højde for de mange nye fremtidige udfordringer – herunder den øgede globalisering – som forbrugere og virksomheder står over for. En bedre uafhængig forbrugerinformation og -rådgivning, klarere forbrugerrettigheder og større markeds- og priskonkurrence

er blandt værktøjerne til en samlet bedre forbrugerpolitik.

Folketinget opfordrer regeringen til at fremlægge forslag til forbrugerpolitik, der sikrer forbrugernes vilkår, herunder

- sikrer forbrugerne en bedre adgang til en styrket, uafhængig forbrugerrådgivning og -information,
- styrker forbrugernes rettigheder og fødevarer-sikkerhed – blandt andet igennem et øget samarbejde mellem forbrugere, erhvervsliv og myndigheder,
- sikrer en stærk forbrugerrepræsentation i organer og institutioner, der varetager forbruger- og samfundsinteresser og
- styrker Danmark som foregangsland i EU på det forbrugerpolitiske område, herunder medvirker til at øge den forbrugerpolitiske indsats i de nye ansøgerlande, samt medvirker til at styrke det internationale samarbejde om forbrugerpolitik – blandt andet ved at øge forbrugernes indflydelse og repræsentation, der hvor beslutninger træffes i et globaliseret samfund.«

(Forslag til vedtagelse nr. V 55).

### Den fg. formand (Inge Dahl-Sørensen):

Der er nu fremsat følgende forslag til vedtagelse: (Se ovenfor). Også dette forslag indgår herefter i forhandlingen.

Og så er det hr. Christian H. Hansen som ordfører.

### Christian H. Hansen (DF):

I den senest vedtagne finanslov er der foretaget nogle nedskæringer i forhold til de institutioner, som skal varetage forbrugerinteresser. Der er lagt op til, at der sker nedskæringer for Forbrugerrådet, Danmarks Aktive Forbrugere, Forbrugerstyrelsen og Forbrugerinformation for nu at nævne nogle af de områder, der bliver berørt. Det har jo rejst en voldsom kritik.

Problemet er efter vores opfattelse bare, at ingen med sikkerhed kan sige, om det får så store katastrofale konsekvenser for vore forbrugere, som nogle har sagt at det kan få.

Hvis det viser sig, at det er rigtigt, og at denne kritik er korrekt, er det Dansk Folkepartis opfattelse, at der så er nogle ting, der skal løftes i forbindelse med den kommende finanslov for 2003.

Kl. 11.25

Dansk Folkeparti har den opfattelse, at den forbrugerpolitik, der skal føres i landet, skal