

Forhandling

Ritt Bjerregaard (S):

Jeg vil gerne takke begge ministrene for besvarelsen. Det er jo rigtigt, som fødevarerministeren sagde det, at vi vender tilbage til diskussionen om fødevarerikkerhed i forbindelse med den næste forespørgsel. Derfor skal jeg i denne omgang kun konstatere, at vi heller ikke har den opfattelse, at en god service har sammenhæng med, at der bare bliver puttet flere penge i en sektor. Men vi tror i allerhøjeste grad, at den afhænger af de krav, man stiller, og af de opgaver, der skal løses. Det kan vi så vende tilbage til.

Så vil jeg gerne sige til erhvervsministeren, at jeg synes, at det var et fremadrettet og godt indlæg om forbrugerpolitikken, og vi ser da klart frem til det samlede oplæg, som vil komme fra ministerens side.

Det slog mig, da jeg hørte redegørelsen, at ministeren faktisk ikke brugte nogen tid på overhovedet at omtale det internationale perspektiv og de forpligtelser, Danmark har i europæisk sammenhæng, men også i yderligere international sammenhæng. Jeg håber da meget, at vi i forbindelse med debatten her i dag kan få belyst også den side af forbrugerarbejdet, som jo klart er meget vigtigt og også er med til at understrege Danmarks position. Vi har en lang tradition for netop at inddrage forbrugerorganisationerne, og her, hvor vi ser frem til et formandskab, kan det jo godt være lidt bekymrende, at ministeren slet ikke havde nogen bemærkninger til den side af sagen.

Kl. 10.50

Jeg mærkede mig også, at ministeren ikke gik ind på konsekvenserne af nogle af de besparelser, som er et resultat af finansloven. Jeg regner med, at vi i den videre debat kan komme mere ind på de konsekvenser, det har for forbrugerne, bl.a. på deres muligheder for at rette henvendelse og få svar på spørgsmål, som den meget enkle konstruktion, altså en hotline, har været udtryk for.

Erik Larsen (V):

Jeg vil starte med at sige, at jeg synes, det er ganske udmærket, at denne forespørgsel er rejst. Det drejer sig om de forbrugerspørgsmål, som man fra forslagsstillernes side har taget fat på.

Jeg synes, det er glædeligt, at vi her i Folketinget altid har haft en meget stor fælles enighed om forbrugerpolitikken. Udviklingen, som jeg i hvert fald har været med til at opleve, har været,

at man overordnet har styrket forbrugerpolitikken, forbrugersikkerheden og forbrugeroplysningen ved forskellige initiativer, som har været særdeles nyttige.

Men jeg vil også godt sige, at jeg er lidt ked af, at forslagsstillerne fokuserer så meget og ensidigt på konsekvenserne af finansloven og meget på de specifikke organisationer inden for forbrugerområdet.

Heller ikke min tale vil indeholde spørgsmålet om relationerne til det internationale og til EU, for jeg ser forespørgslen som meget tæt knyttet til det nationale og virkningerne af finansloven for 2002.

Jeg ønsker i stedet for at prøve at se fremad: Hvad er det for en vej, vi skal betrede, når vi skal fremlægge og vedtage nye initiativer på det forbrugerpolitiske område?

Jeg synes, det er vigtigt, at vi fokuserer mere på at få dialog mellem virksomheder, forbrugere og myndigheder; at en forbedret dialog er vejen til en større sikkerhed; at ansvaret for forbrugerpolitikken først og fremmest ligger hos virksomhederne, organisationerne og forbrugerne; at myndighederne skal være dem, der udstikker rammerne for, hvordan tingene skal hænge sammen.

Denne dialog er et område, som vi heldigvis i de seneste år har set blomstre og udvikle sig. Der er mange gode eksempler på, at organisationer og virksomheder sammen med forbrugertilrettelserne har fundet forskellige løsninger, som har været til stor glæde for forbrugerne; de forbrugere, det hele jo handler om, altså den enkelte person og den enkelte familie. Jeg synes, at det er en udvikling, som skal fortsætte.

Et andet element i vores forbrugerpolitik er jo klageinstanserne, og der bemærkede jeg, at ministeren lagde stor vægt på, at man fik en sagsbehandlingstid, som er ordentlig, som er hurtig, og som er relevant.

Så er der det sidste og måske meget væsentlige punkt, som jeg synes virkelig var fremadrettet i ministerens tale: Det er informationen til forbrugerne. Lad mig sige helt klart, at i Venstre finder vi det utrolig vigtigt, at informationsniveauet til forbrugerne er på et meget højt niveau. Ikke sådan at forstå, at det er det eneste, men det er utrolig vigtigt, så den enkelte forbruger kan træffe de rigtige valg.

Kl. 10.55

Vi har i Venstre den opfattelse, at vi aldrig må komme så langt i myndighedsudøvelsen omkring forbrugerpolitikken, at den enkeltes an-