

Posttjeneste	Service mål	Kvalitetsmål
Indenlandsk adresserede breve, bortset fra økonomibreve	Dag-til-dag levering	97 %
Økonomibreve	Omdelt senest 3 hverdage efter indlevering (dog 4 hverdage, hvis indleveret torsdag eller fredag)	97 %
Indenlandske adresserede pakker	Dag-til-dag befordring, undtagen Bornholm, hvor en ekstra dag må påregnes	99%
Indenlandske dagblade	Dagen efter levering	Fastlægges i Post Danmarks årlige redegørelse
Indenlandske uge- og månedsblade samt tidsskrifter	2 dage efter levering mandag til fredag	Fastlægges i Post Danmarks årlige redegørelse
Indenlandske grænseoverskridende postforsendelser	Senest 3 hverdage efter indlevering	85%
	Senest 5 hverdage efter indlevering	97%

Som det fremgår, er Post Danmark alene på landsplan forpligtet til at leve op til de fastsatte service- og kvalitetsmål. De mål for omdeling af forsendelser til bestemte modtagergrupper, som Post Danmark opererer med, er mål, som Post Danmark selv har fastsat i sine forretningsbetingelser.

Det er således ikke i strid med koncessionsvilkårene – eller statens aftaler med Post Danmark – at Post Danmark i en periode på grund af ekstraordinær travlhed eller generelt stort arbejdspress kan være nødt til at udskyde omdeling til senere omdeling eller den følgende dag, blot Post Danmark generelt set lever op til de fastsatte service- og kvalitetsmål.

Baggrunden for artiklen i Nordjyske Tidende fredag den 8. marts 2002 var en arbejdsnedlæggelse ved Frederikshavn Postkontor den 7. marts 2002 på grund af et nyt postsystem.

Frederikshavn Postkontor har den 28. januar 2002 ændret i distributionen, således at omdeleingsruterne er ændret, og der blev indført helt nyt materiel og nye metoder til behandling af posten forinden omdeling.

Post Danmark etablerede sidste år omdelingssystemet »Lean Distribution« som et led i udviklingen af distributionen i Post Danmark. »Lean Distribution« gennemføres postområdevis. Postområde Nordjylland, hvorunder Frederikshavn Postkontor hører, gik over til »Lean Distribution« i foråret 2001. Frederikshavn Postkontor har indført systemet som et af de sidste distributionscentre i postområdet.

Formålet med gennemførelsen af Lean Distribution er at:

- forbedre effektiviteten i distributionen
- skabe en kontinuerlig proces, der giver løbende forbedringer
- forbedre kunde- og medarbejdertilfredsheden
- forbedre arbejdsmiljøet
- overholde Post Danmarks service- og kvalitetsmål

Så store ændringer, som »Lean Distribution« indebærer, medfører helt naturligt, at distributionscentre planlægger med ekstraordinært mandskab i forbindelse med omlægningen og den efterfølgende periode.

Indsættelse af ekstraordinært mandskab skal selvfølgelig medføre, at omdeling af posten sker uden gene for kunderne, og det lykkes i langt de fleste tilfælde at opfylde dette.

#### Spm. nr. S 1461

Til statsministeren (20/3 02) af:

**Nicolai Wammen (S):**

»Vil statsministeren redegøre for, hvorvidt der på EU-topmødet i Barcelona skete konkrete fremskridt i forhold til en fælles EU-position i relation til de danske holdninger om »global deal«?»