

| | | | | | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 5. Kontrol | 7,7 | 8,0 | 6,6 | 9,6 | 12,5 | 13,2 | 11,4 | 10,5 | 10,2 | 9,7 |
| 6. Hjælpefunktioner | 83,5 | 63,3 | 99,5 | 114,0 | 115,0 | 118,6 | 115,3 | 96,1 | 93,3 | 89,5 |
| 7. Generel ledelse og administration..... | 27,8 | 29,9 | 40,0 | 38,7 | 31,2 | 35,5 | 31,7 | 27,3 | 25,8 | 24,2 |
| Ressourceandel (pct.)..... | 8,3 | 10,1 | 12,7 | 11,9 | 9,3 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 | 9,8 |
| I alt | 335,0 | 295,5 | 315,5 | 324,2 | 336,7 | 362,6 | 323,9 | 278,1 | 263,1 | 246,2 |

Bemærkninger:

I oplysningerne for 2002 indgår tillige forbrug af videreførte beløb.

Under Hjælpefunktioner er angivet direktoratets bevillinger til IT-drift og udvikling. I 2002 og efterfølgende år vil direktoratet afholde udgifter til anskaffelse af et BasisTilskudsSystem og til Navision Stat.

Ressourcer vedrørende arbejdsområder, der i regnskabsårene er flyttet fra Departementet til direktoratet (før 2000 til henholdsvis Strukturdirektoratet og EU-direktoratet), indgår i virksomhedsoversigten.

Mål og resultatkrav.

Direktoratet for Fødevarerhverv indgik primo 2002 en resultatkontrakt med departementet for perioden 2002-2005. Resultatkontrakten indeholder 16 mål, fordelt på følgende fire strategiske indsatsområder:

- Større fokus på fremtidens erhvervspolitik.
- Mere effektive arbejdsprocesser.
- Større kundetilfredshed.
- Forbedre direktoratet som arbejdsplads.

Væsentlige mål og resultatkrav fra Direktoratet for Fødevarerhvervs resultatkontrakt 2002-2005 (uddrag):

| Resultatmål | B 2002 | F 2003 | BO 2004 |
|---|---|---|------------|
| 1. Større fokus på fremtidens erhvervspolitik | | | |
| Måle og synliggøre effekten af direktoratets indsats | Opstille analyse- og målemetoder | Gennemføre 2 effektmålinger | |
| Forbedre og udvikle bidrag til Fødevarerministeriets politikformulering, ministerbetjening m.v. | | Fastlægge og overholde resultatkrav for kvalitet og rettidighed i ministerbetjening | |
| 2. Mere effektive arbejdsprocesser | | | |
| Kortlægge, videreudvikle og forbedre arbejdsprocesser | Kortlægge og effektivisere arbejdsprocesser i mindst 2 kontorer | Kortlægge og effektivisere arbejdsprocesser i mindst 2 kontorer | |
| Udvide brug af digital forvaltning: Andel af elektroniske hektarstøtteansøgninger udvikler sig mindst | 25 % | 30 % | 35 % |
| 3. Større kundetilfredshed | | | |
| Forbedre direktoratets kommunikation, redesign af hjemmeside og intranet | Udvikle elektroniske vejledninger og ansøgningsblanketter | Redesign af intranet | |
| 4. Forbedre direktoratet som arbejdsplads | | | |
| Styrke den strategiske og systematiske leder- og kompetenceudvikling | Udvikle plan | Implementere plan | |

Resultatkontrakten angiver konkrete mål og resultatkrav for 2002-2005 i et fireårigt perspektiv. Resultatkontrakten kan findes på internetadressen: "www.dffe.dk". Der udarbejdes en