

9.	Hjælpefunktioner .....	18.553	24.959	25.918	25.340	23.235	22.468	21.618	20.764	19.705	19.140
10.	Generel ledelse og administration .....	6.538	8.139	7.618	7.875	10.350	10.094	9.712	9.329	8.853	8.599
	Ressourceandel .....	10%	9%	9%	9%	11%	13%	12%	12%	12%	12%
I alt .....		68.132	87.089	86.924	90.723	96.943	80.574	81.186	78.327	75.318	73.513

**B. Aktivitet (Afsluttede sager målt som standardsager)**

1.	Sociale ankenævns- sager mv.....	5.535	5.068	3.884	3.777	6.215	3.888	4.132	3.487	3.102	2.831
2.	Lovvalgssager .....	1.202	1.586	2.328	2.063	2.300	1.835	1.882	1.612	1.433	1.308
3.	Internationale pensionsansøgninger mv.....	5.482	5.427	5.241	6.237	7.026	4.695	6.314	6.095	5.837	5.379
4.	Internationale udbetalingssager (verserende).....	3.292	3.803	4.268	4.784	5.284	5.911	6.683	7.429	8.193	8.918
I alt .....		15.511	15.884	15.721	16.862	20.825	16.330	19.012	18.623	18.564	18.437

**C. Enhedsomkostning (kr. pr. afsluttet standardsag)**

1.	Sociale ankenævns- sager mv.....	3.008	2.923	2.628	2.489	2.252	2.271	2.218	2.166	2.088	2.036
2.	Lovvalgssager .....	2.972	2.185	2.210	2.409	2.288	2.271	2.218	2.166	2.088	2.036
3.	Internationale pensionsansøgninger mv.....	1.701	1.922	2.121	2.168	2.053	2.271	2.218	2.166	2.088	2.036
4.	Internationale udbetalingssager (verserende).....	3.377	3.500	3.297	3.143	2.903	2.907	2.834	2.761	2.655	2.593

**D. Behov (antal standardsager til afslutning)**

1.	Sociale ankenævns- sager mv.....					4.728	5.073	5.001	5.001	5.001
2.	Lovvalgssager .....					2.231	2.311	2.311	2.311	2.311
3.	Internationale pensionsansøgninger mv.....					5.709	7.751	8.739	9.410	9.501
4.	Internationale udbetalingssager (verserende).....					5.911	6.683	7.429	8.193	8.918
I alt .....						18.579	21.818	23.481	24.915	25.730

**E. Behovsdækning i pct. (afsluttede standardsagers andel af alle standardsager)**

1.	Sociale ankenævns- sager mv.....					82	81	70	62	57
2.	Lovvalgssager .....					82	81	70	62	57
3.	Internationale pensionsansøgninger mv.....					82	81	70	62	57
4.	Internationale udbetalingssager (verserende).....					100	100	100	100	100

**F. Effektivitet (gns. sagsbehandlingstid pr. faktisk sag i mdr.)**

1.	Sociale ankenævns- sager mv.....	7,4	4,2	3,6	5,1	6,3	3,2	4,9	6,5	8,4	10,5
2.	Lovvalgssager .....	0,8	0,8	0,9	0,6	0,3	1,0	2,8	4,4	6,4	8,5
3.	Internationale pensionsansøgninger mv.....	7,6	6,2	4,4	4,0	4,6	7,5	9,4	11,0	13,0	15,0

Målene for sagsbehandlingstiden er således:

Sagsområder og sagsbehandlingstid (i måneder)	Resultat 2001	Mål 2003
Klagesager om kontanthjælp .....	6,3	3,0
Klagesager om førtidspension.....	6,3	4,0
Lovvalgssager .....	0,3	1,0
Internationale pensionsansøgninger mv.....	4,6	5,0