

Ankestyrelsen træffer som sidste administrative klageinstans afgørelse i klagesager, der spænder over det meste af den sociale lovgivning, og bidrager dermed til at fastlægge praksis på landsplan.

Ankestyrelsens afgørelser træffes, efter indhentning af samtlige relevante oplysninger, i møde med deltagelse af 2 beskikkede medlemmer og 1 ankechef, medmindre styrelsen skønner, at sagen er egnet til at blive afgjort, uden at der afholdes møde, jf. retssikkerhedslovens § 53. Principielle og generelle sager afgøres med deltagelse af 2 ankechefer og eventuelt styrelseschefen/vicestyrelseschefen. Sager om hjælpeforanstaltninger uden samtykke over for børn og unge afgøres ligeledes med deltagelse af 2 ankechefer. Sager om dagpenge afgøres med deltagelse af 3 beskikkede medlemmer og 2 ankechefer, jf. retssikkerhedslovens § 54, samt eventuelt styrelseschefen/vicestyrelseschefen. De beskikkede medlemmer, i alt 86, er udpeget efter indstilling fra Dansk Arbejdsgiverforening, LO, Amtsrådsforeningen, Kommunernes Landsforening, De Samvirkende Invalideorganisationer, Københavns og Frederiksberg kommuner samt Funktionærernes og Tjenestemændenes Fællesråd.

Vejledning og praksiskoordinering

Ud over konkret sagsbehandling har Ankestyrelsen pligt til på landsplan at koordinere, at afgørelser, som efter de sociale love kan indbringes for Ankestyrelsen og de sociale nævn, træffes i overensstemmelse med lovgivningen, jf. retssikkerhedslovens § 76. Som led i koordineringen vejleder styrelsen kommuner, amtskommuner og nævn m.fl. om ankeinstansernes praksis gennem udsendelse af Sociale Meddelelser (SM'er) om afgørelser i konkrete sager, praksisoversigter og publikationen "Nyt fra Ankestyrelsen", som i øvrigt alle er tilgængelige på Ankestyrelsens hjemmeside www.dsa.dk.

Ankestyrelsen følger udviklingen i kommunernes tilkendelsespraksis og varetager en aktiv praksiskoordinerende funktion på landsplan. Dette sker gennem Informations- og Analyse-systemet og ved at indhente afgørelser fra kommuner og nævn til belysning af praksis.

Ankestyrelsen varetager formandskabet og sekretariatet for Det Rådgivende Praksisudvalg, som blev nedsat pr. 1. april 2000 til støtte for Ankestyrelsens indsats med at koordinere praksis, og har til opgave at følge og rådgive Ankestyrelsen om praksiskoordineringen. I udvalget er repræsentanter for brugere, kommuner og amtskommuner samt de sociale ankeinstanser repræsenteret.

Som en del af sin vejledningsvirksomhed har Ankestyrelsen etableret en egentlig kursusvirksomhed og tilbyder en række kurser inden for sagsbehandling og forståelse af regelgrundlag. Til dækning af merudgifterne ved kursusaktiviteten opkræves eventuelt deltagerbetaling, og Ankestyrelsen kan oppebære indtægterne i overensstemmelse med reglerne herfor.

Endelig yder styrelsen konkret vejledning ved telefoniske og skriftlige forespørgsler fra nævn, kommuner, interesseorganisationer, forsikringsselskaber og borgere. Ankestyrelsen har tillige lovforberedende opgaver efter nærmere aftale med departementet.

Analyseopgaver

Den Sociale Ankestyrelse er ansvarlig for driften af Den Sociale Database. Databasen samler oplysninger om kommunalbestyrelses og amtsråds beslutninger om og forventninger til udviklingen på det sociale område. Til databasen er knyttet et internetbaseret on-line indberetningssystem.

På grundlag af Den Sociale Database udfører Ankestyrelsen analyser og undersøgelser på det sociale område til brug for bl.a. betjening af minister og Folketing. Rapporter og undersøgelsesresultater mv. samt "Sociale Danmarkskort" er tilgængelige på databasens hjemmeside www.DenSocialeDatabase.dk.

Ankestyrelsen har tillige ansvaret for en række statistiksystemer på det sociale område, bl.a. vedrørende afgørelser om førtidspension og invalidebiler, afgørelser truffet af de sociale nævn samt ind- og udskrivninger på § 94-boformer (botilbud til hjemløse).