

Tilsynet finder det overordentlig beklageligt, at patienterne på grund af afdelingens vanskeligheder med at rekruttere personale skal forholde sig til nye vikarer med utryghed for såvel patienter som personale til følge.

Tilsynet finder det ligeledes overordentlig beklageligt, at hvis det daglige personalefremmøde i afsnittene er mindre end planlagt, kan det berøre aktivitetstilbuddene til patienterne i afsnittene.

Tilsynet skal i den forbindelse understrege vigtigheden af, at man til stadighed er opmærksom på sammenhængen mellem det faktiske antal personale og kvaliteten af behandling og pleje.

Tilsynet finder det derfor positivt med de beskrevne initiativer til at imødegå rekrutteringsproblemerne.

Tilsynet opfordrer Københavns Amt til at overveje, med henblik på at imødegå de vanskeligheder, som rekrutteringsproblemerne har skabt, at ansætte personale med anden relevant uddannelsesmæssig baggrund og, i det omfang personalet ikke har den tilstrækkelige erfaring på området, at sikre dette ved introduktionskurser og løbende i efteruddannelsen.

Tilsynet finder det positivt med de beskrevne efteruddannelsesinitiativer.

Tilsynet finder det kritisabelt, at der indtil den 31. oktober 2001 har været en gennemsnitlig belægning på over 100 pct. på afsnit P 84 og P 85 gennem hele perioden. Overbelægning medfører, at forholdene på afsnittene bliver mere trangt, ligesom presset på fællesfaciliteterne bliver større. Hertil kommer, at personalet skal tage sig af flere patienter.

Tilsynet skal i øvrigt understrege, at uhenigtsmæssigt tidlig udskrivning ikke udgør en acceptabel del af løsningen på overbelægningsproblemer, idet uhenigtsmæssigt tidlig udskrivning bl.a. øger risikoen for genindlæggelse.

Tilsynet finder det kritisabelt, at den største del af sengene befinder sig på flersengsstuer.

Tilsynet finder det herudover beklageligt, at ingen af patientstuerne har eget toilet eller bad.

Tilsynet finder det positivt med den beskrevne modernisering af afdelingen, men har samtidig noteret sig, at der fortsat vil være tosengsstuer på det gerontopsykiatriske afsnit.

Tilsynet finder det meget beklageligt, at der befinder sig færdigbehandlede patienter på afdelingens lukkede afsnit, som alene venter på et passende kommunalt eller amtskommunalt udslusningstilbud.

Tilsynet ser derfor positivt på den fortsatte kapacitetsudvidelse.

Tilsynet finder det vigtigt, at administrativt frihedsberøvede patienter så vidt muligt har adgang til frisk luft dagligt.

Tilsynet finder det positivt, at patienter indlagt på et lukket afsnit har mulighed for individuelt tilpasset kost.

Tilsynet kan konstatere, at der har været et stigende antal tvangsindlæggelser på afsnit P 83. Tilsynet vil derfor i sin opfølgning på rapporten anmode om en yderligere opgørelse heraf.

Tilsynet skal endvidere fremhæve den opfølgende indsats, der tager sigte på at opnå en fælles forståelse mellem patient og personale om, hvad der rent faktisk skete i forbindelse med en tvangsanvendelse.

Tilsynet har således i forbindelse med sit arbejde fået indtryk af, at det jævnligt forholder sig sådan, at en patient føler sig krænket i forbindelse med et enkelt tilfælde af tvangsanvendelse i et indlæggelsesforløb, hvor tvang i øvrigt kan have været anvendt ved adskillige lejligheder. Patienten vender til stadighed tilbage til dette ene tilfælde af tvangsanvendelse, hvilket gør det vanskeligt for patienten at komme videre under og efter indlæggelsesforløbet.

Indsatsen for at opnå en fælles forståelse af det passerede kan efter tilsynets vurdering medvirke til, at et enkelt tilfælde af tvangsanvendelse ikke gør det helt så vanskeligt for patienten at komme videre.

Tilsynet finder det beklageligt, at misbrugsproblemet blandt psykiatriske patienter i stigende grad belaster dagligdagen og behandlingsmiljøet.

Tilsynet finder det positivt, at afdelingsledelsen er i færd med at udbygge samarbejdet med »Åben Rådgivning« på dette felt.

Tilsynet finder det positivt, når patienterne på de lukkede afsnit i videst muligt omfang har uhindret adgang til at føre en uforstyrret privat telefonsamtale.