

Et af udvalgets spørgsmål til indenrigs- og sundhedsministeren og dennes svar herpå

Spørgsmålet og indenrigs- og sundhedsministerens svar herpå er optrykt efter ønske fra S.

Spørgsmål 1:

Hvad agter ministeren at gøre for at sikre, at apotekerne bliver tilgængelige for handicappede, og inden for hvilken tidsramme?

Svar:

Efter lovforslaget pålægges apotekeren pligt til at fastsætte servicemål for centrale og relevante aktiviteter inden for områderne distribution af lægemidler og faglig rådgivning om lægemidler. Forslaget giver endvidere Lægemedelstyrelsen hjemmel til at fastsætte regler herom. Det fremgår af bemærkningerne til lovforslaget, at der i Lægemedelstyrelsens kommende bekendtgørelse vil blive pålagt apotekeren pligt til at redegøre for apotekets politik med hensyn til betjening af handicappede. Det fremgår endvidere, at apoteket skal dokumentere i hvilket omfang, apoteket lever op til de fastlagte servicemål. Lægemedelstyrelsen vil, som led i styrelsens tilsyn med apoteker, kunne påtale tilfælde, hvor en apoteker måtte have fastsat et servicemål, herunder eventuelt servicemål for betjening af handicappede, så lavt, at det giver anledning hertil, samt tilfælde, hvor apoteket ikke lever op til de fastsatte servicemål.

For så vidt angår sikring af handicaptilgængelighed på apotekerne kan jeg oplyse, at Lægemedelstyrelsen som led i opfølgningen af en rapport udarbejdet af Center for Ligebehandling af Handicappede om tilgængeligheden på apoteker har udarbejdet et udkast til anbefaling med henblik på at øge handicaptilgængeligheden.

I udkastet peger Lægemedelstyrelsen på en række såvel mindre som større tiltag, som kan forbedre handicappedes adgang til apotekerne. De mindre tiltag er tiltag, som apotekerne kan afstedkomme inden for en overskuelig fremtid og en overskuelig økonomisk ramme, mens de

større tiltag typisk vil kræve større ombygninger og/eller flytning af apoteksenheder.

Lægemedelstyrelsen anbefaler, at der udarbejdes en beskrivelse af det enkelte apoteks tilgængelighed for handicappede samt en plan for, hvilke tiltag apoteket på kort og langt sigt kan etablere med henblik på at forbedre denne tilgængelighed. Lægemedelstyrelsen har endvidere anbefalet, at Danmarks Apotekerforening inddrages i arbejdet.

Indenrigs- og Sundhedsministeriet har i forbindelse med afgivelse af bidrag til regeringens årlige beretning (2000/2001) til Folketinget om udviklingen på handicapområdet tilkendegivet, at man med udgangspunkt i Lægemedelstyrelsens udkast vil fortsætte arbejdet med at forbedre handicaptilgængeligheden på apotekerne.

Det er min opfattelse, at det foreliggende lovforslag bringer arbejdet med at sikre handicaptilgængeligheden på apoteker et skridt videre. Lovforslaget vil som anført ovenfor betyde, at apotekerne skal udarbejde beskrivelser og fastsætte mål for hvert enkelt apoteks handicapbetjening, hvilket skal omfatte såvel den fysiske tilgængelighed som andre servicetiltag, herunder f.eks. kommunikationsmuligheder i form af teleslynge o.lign. Herved pålægges den enkelte apoteker at tage positivt stilling til det serviceniveau, apoteket kan tilbyde, og sætte det i forhold til det niveau, der bør tilbydes. Apotekeren vil i denne forbindelse skulle forholde sig til behovet for forbedringer, der i givet fald kan bringe betjeningen på et acceptabelt niveau.

Med tilvejebringelsen af sådanne beskrivelser og servicemål vil Lægemedelstyrelsen endvidere opnå et overblik over apotekernes serviceniveau over for handicappede. På denne baggrund vil der kunne skabes grundlag for at vurdere tilrettelæggelsen af det videre arbejde med at sikre handicaptilgængeligheden på apoteker, herunder i hvilket omfang der måtte være behov for at stille yderligere krav til apotekernes handicapbetjening.