

Bilag 3

Finansudvalgets spørgsmål 1 til erhvervsministeren om hjemmeserviceordningen og dennes besvarelse heraf.*Spørgsmål 1:*

Vedrørende statsrevisorernes beretning 16/99 om kontrollen med hjemmeserviceordningen

Der ønskes en opdateret redegørelse for status for og erfaringerne med de skærpede kontrolforanstaltninger vedrørende hjemmeserviceordningen. Hvis en evaluering heraf foreligger eller er under udarbejdelse, bedes denne oversendt til udvalget.

Svar:

Som det fremgik af statsrevisorernes beretning 16/99, er kontrollen med hjemmeserviceordningen løbende blevet revideret og styrket siden ordningens start i 1997. Rigsrevisionens beretning konkluderede, at omfanget af de nuværende kontroller er tilfredsstillende.

En af grundene til, at Rigsrevisionen fandt kontrolindsatsen tilfredsstillende var, at kontrollen er blevet styrket. Der gives nedenfor en beskrivelse af de nye kontrolinstrumenter m.v. og de erfaringer, der er gjort i den anledning.

Inddragelse af hjemmeservicekunder (saldomeddelelser)

Erhvervs- og Selskabsstyrelsen har som led i sin kontrol med ordningen siden 2000 inddraget kunderne via saldomeddelelser.

Der findes tre typer af saldomeddelelser: stikprøve-saldomeddelelser, målrettede saldomeddelelser og kvikstart-saldomeddelelser. Fælles for de tre typer af saldomeddelelser er, at de udsendes til kunderne og indeholder oplysninger om kundens hjemmeservicekøb, herunder hvilken type ydelse der er udført, hvornår indbetalingen har fundet sted, virksomhedens navn samt brutto- og nettobeløb for den købte ydelse.

I følgeskrivelsen til saldomeddelelsen gøres kunden opmærksom på, at oplysningerne stammer fra styrelsens oversigt over indbetalte hjemmeservicegirokort. Kunden bedes tage stilling til, hvorvidt kunden er enig i de angivne oplys-

ninger. Er kunden uenig i saldomeddelelsen, skal kunden skrive sine bemærkninger på saldomeddelelsen og returnere den til styrelsen i en medfølgende frankeret kuvert.

Styrelsen udsender 500 stikprøve-saldomeddelelser pr. kvartal. Der er til dato udsendt i alt ca. 3000 stikprøve-saldomeddelelser. Stikprøverne har medført, at der er foretaget opfølgende kontrol på 23 virksomheder via målrettede undersøgelser, uden at det imidlertid har givet anledning til yderligere opfølgning, da der var tale om tekniske (scannings-) fejl. Herudover er 1 virksomhed blevet politianmeldt, mens en række virksomheder er udmeldt til kontrolbesøg. Yderligere 22 undersøgelser er p.t. under behandling.

De målrettede saldomeddelelser udsendes til kunder hos de virksomheder, hvor styrelsen har grund til at antage, at der muligvis er tale om en eller anden form for misbrug. Som noget nyt vil udformningen af de målrettede saldomeddelelser blive ændret, således at det ikke længere oplyses, hvilket arbejde der er udført, men alene, hvornår arbejdet er udført, og hvad prisen var, mens kunden anmodes om at beskrive det udførte arbejde. Beskrivelsen kan så efterfølgende vurderes og evt. sammenholdes med den relevante faktura for at vurdere, om der har været tale om ikke-tilskudsberettiget arbejde. De målrettede saldomeddelelser har siden Rigsrevisionens beretning ført til, at 1 virksomhed er blevet politianmeldt.

Formålet med kvikstart-saldomeddelelser er meget hurtigt at få stoppet virksomheder, der etablerer sig inden for hjemmeservice med henblik på at få udbetalt tilskud på baggrund af fiktivt arbejde. Styrelsen har med virkning fra 1. oktober 2001 besluttet at stramme praksis vedrørende kvikstart-saldomeddelelser yderligere, således at der udsendes et antal saldomeddelelser til virksomheder, som har modtaget mere end 50.000 kr. i tilskud i løbet af det første kvartal, de er optaget under ordningen.