

Rigsrevisionen kunne ikke finde strukturelle årsager til produktivitetsskellene og fandt heller ikke, at den geografiske spredning kunne forklare forskellene.

I forbindelse med udarbejdelsen af embedsregnskaber for alle byretter for 2000 vil der imidlertid blive skabt kvalitetssikrede data, som kan danne grundlag for sammenligning på tværs. Dette materiale vil gøre det muligt for Domstolsstyrelsen at identificere faktorer, som kan forklare forskellene mellem embederne.

Arbejdet med embedsregnskaberne er imidlertid endnu ikke afsluttet, og derfor har Domstolsstyrelsen endnu ikke foretaget en gennemgribende analyse af forskellene mellem embederne.

Men umiddelbart synes der at være en tendens i retning af, at de helt små embeder med færre end 10 årsværk har en lavere produktivitet end de større.

Når ordningen med embedsregnskaber er fuldt indført, må det forventes, at embedets kommentarer i det enkelte regnskab i mange tilfælde kan give en forklaring på embedets placering i benchmarkingen, og så vil der naturligvis være et bedre grundlag for sammenligning og opfølgning.

Domstolsstyrelsen vil således arbejde videre med disse analyser.

Samtidig vil styrelsen i løbet af 2002 gennemføre forsøg med at identificere og udbrede arbejdsgange, som opfylder domstolens målsætning om højeste kvalitet, service og effektivitet.

Jeg kan i øvrigt oplyse, at Domstolsstyrelsen på et møde den 21. november 2001 har orienteret Rigsrevisionen om de initiativer, som jeg har nævnt her.

Ad spørgsmål e) Indholdet og gennemførelsen af de »iværksatte initiativer« samt »yderligere initiativer«, der er behov for, jf. ovenhævnte notat, pkt. 10:

Jeg har jo redegjort for mange af de initiativer, som Domstolsstyrelsen har sat i værk, ved besvarelsen af de tidligere spørgsmål. Hvis jeg af-

slutningsvis skal summere initiativerne op, så drejer det sig om følgende:

- Der er udarbejdet målsætninger og strategier for domstolene
- Der udarbejdes årlige handlingsplaner for alle embeder, som indeholder det enkelte embedes udmøntning af den vedtagne vision, målsætninger og værdier i konkrete handlinger, der afspejler embedets særlige forhold.
- Der er gennemført en landsdækkende brugerundersøgelse i 2001, som bl.a. viste, at brugerne er tilfredse med kvaliteten af domstolens ydelser og har tillid til domstolene. Brugere er mere kritiske over for domstolens bygningsmæssige forhold, herunder handicapfaciliteter, parkeringsforhold m.v., som blev betegnet som mindre tilfredsstillende.
- Der er tilvejebragt bedre data om løn, årsværk og fravær og statistiske oplysninger om sagsantal og sagsbehandlingstider m.v.
- Ordningen med opgørelse af de ansattes arbejdstidsanvendelse vil blive udbredt til alle retter og vil ske på et sikrere grundlag.
- Der udarbejdes årlige embedsregnskaber for alle embeder, som indeholder oplysninger om udvikling i sagsantal, herunder en vægtning af antallet af sager, afgørelsestider m.v., forbrug af årsværk på sagsområder og intern administration samt beregning af produktivitet for alle embeder. Endvidere indeholder embedsregnskabet en benchmarking af embedernes produktivitet, således at det enkelte embede kan sammenlignes med gennemsnittet og det tiendebedste embede. Endelig indeholder embedsregnskabet embedets kommentarer til de belyste forhold.
- Der er udviklet en ny økonomistyringsmodel, som er bygger på embedsregnskaberne, og der vil blive udviklet en personalenormeringsmodel for domstolsområdet. Økonomistyringsmodellen skal drøftes på et møde i marts 2002 i Domstolens Hovedsamarbejdsudvalg.