

skal understreges, at bestemmelsen forudsætter en konkret vurdering af de tungtvejende hensyn, der gør sig gældende for apotekets eller apoteksfilialens placering, og at bestemmelsen derfor ikke vil kunne anvendes til at kræve godkendelse af flytning alene med den baggrund, at en bestemt placering forekommer optimal eller hensigtsmæssig.

Der er ikke for alle apoteker fastsat et område, inden for hvilket apoteket skal ligge. I enkelte tilfælde kan det for meget gamle apotekers vedkommende være umuligt at tilvejebringe oplysninger om det fastlagte beliggenhedsområde. Det vil være administrativt meget belastende at foretage en samlet gennemgang af samtlige apotekerbevillinger med henblik på at fastlægge de tilfælde, hvor der ikke er fastsat et beliggenhedsområde for et apotek. Der bør i sådanne tilfælde være mulighed for, at vedkommende apoteker kan anmode indenrigs- og sundhedsministeren om, at der fastsættes et beliggenhedsområde for apoteket. Med det foreslåede 2. punktum til bestemmelsen i den gældende lovs § 5, stk. 1, indføres der en forpligtelse for indenrigs- og sundhedsministeren til at fastsætte et beliggenhedsområde for et apotek eller en apoteksfilial, såfremt vedkommende apoteker anmoder derom.

For nogle apoteker har udviklingen medført, at det fastlagte beliggenhedsområde ikke længere er tidssvarende, f.eks. for et apotek i et byområde, hvor de omkringliggende apoteker er blevet nedlagt. I sådanne tilfælde kan apotekeren anmode indenrigs- og sundhedsministeren om i medfør af apotekerlovens § 4, stk. 1, at godkende en flytning af apoteket.

I henhold til apotekerlovens § 7, stk. 1, må oprettelse og flytning af apoteksudsalg kun ske med Lægemedelstyrelsens tilladelse. Lægemedelstyrelsen kan påbyde en apoteker at oprette, nedlægge eller flytte et apoteksudsalg. Det bemærkes i den forbindelse, at Lægemedelstyrelsens vurdering sker med udgangspunkt i apotekernes ansøgning om tilladelse til placering af et apoteksudsalg i et bestemt område. Tilladelse til oprettelse eller flytning af et apoteksudsalg vil derfor gælde placering inden for et nærmere angivet område, f.eks. en mindre by eller bykvarter. Apotekeren vil efter gældende regler selv kunne beslutte den konkrete placering inden for dette område.

2. Fastsættelse af servicemål for apoteket.

Med lovforslaget pålægges apotekeren pligt til at fastsætte servicemål for centrale og relevante aktiviteter inden for områderne distribution af lægemidler og faglig rådgivning om lægemidler. Forslaget giver endvidere Lægemedelstyrelsen hjemmel til at fastsætte regler herom. Efter den kommende bekendtgørelse vil

apotekerne blive pålagt at fastsætte mål for det enkelte apotek for bl.a. hvor lang tid, der må gå, inden kunden får kontakt med en af apotekets medarbejdere, ekspeditionstiden for recepter for ventekunder, for det højst accepterede antal fejludleveringer i forhold til det samlede antal ekspeditioner og for apotekets servicegrad, forstået som den procentdel af anmodningerne om udlevering af et bestemt lægemiddel, apoteket umiddelbart skal være i stand til at efterkomme. Apotekerne vil endvidere få pligt til for det enkelte apotek at beskrive apotekets målsætning med hensyn til faglig rådgivning og herunder fastsættelse af mål for, i hvor stor en andel af ekspeditionerne apoteket skal søge at afdække kundens behov for faglig rådgivning, og i hvor stor en andel af ekspeditionerne apoteket bestræber sig på at yde faglig rådgivning. Apoteket vil endvidere få pligt til at redegøre for apotekets politik med hensyn til betjeningen af handicappede.

Apoteket skal kunne dokumentere, i hvilket omfang apoteket lever op til de fastlagte servicemål. Lægemedelstyrelsen vil i medfør af bestemmelsen i § 38, stk. 1, i den gældende apotekerlov kunne fastsætte regler om apotekernes pligt til at foretage de registreringer, der er nødvendige for en vurdering af, om apoteket lever op til servicemålene.

Med henblik på at sikre, at de af apotekerne fastsatte servicemål kan sammenlignes, foreslås det, at Lægemedelstyrelsen får adgang til at fastsætte nærmere regler om hvilke aktiviteter, hvert enkelt apotek som minimum skal fastsætte servicemål for. Det vil således være op til den enkelte apoteker at bestemme indholdet af det enkelte servicemål. En apoteker kan imidlertid fastsætte et servicemål så lavt, at det giver Lægemedelstyrelsen anledning til at påtale forholdet. Det vil ligeledes kunne give anledning til påtale fra Lægemedelstyrelsens side, hvis praksis på et apotek markant afviger fra de af apoteket fastsatte servicemål.

Økonomiske og administrative konsekvenser for det offentlige

Det forhold, at indenrigs- og sundhedsministeren ikke længere skal godkende den konkrete beliggenhed af et apotek, vil indebære en mindre administrativ letelse for Indenrigs- og Sundhedsministeriet. Indenrigs- og Sundhedsministeriet må i en periode forventes at få en øget opgave med at fastsætte beliggenhedsområder for etablerede apoteker og apoteksfilialer.

Indførelsen af pligt for den enkelte apoteker til at fastsætte servicemål for apoteket vil indebære, at de tilsynsfunktioner, Lægemedelstyrelsen udfører i relation til apotekerne, udvides. Indenrigs- og Sund-