

styrelsen i redegørelsen om servicestrategi skal oplyse om de indsatsområder, som den har fastlagt, og de initiativer, som overvejes anvendt i forhold til de enkelte områder. Redegørelsen for servicestrategien skal således ikke rumme resultatet af kommunalbestyrelsens behandling af de enkelte initiativer. Redegørelsen skal derimod omfatte en arbejdsplan for, hvornår kommunalbestyrelsen inden for det enkelte indsatsområde agter at behandle initiativerne til udvikling af kvaliteten og effektiviteten i opgavevaretagelsen.

Som initiativer til kvalitets- og effektivitetsudvikling kan på den ene side peges på etablering af konkurrence på leverandørsiden vedrørende de kommunale ydelser. Der kan f.eks. være tale om:

- udbud af opgaver
- indgåelse af samarbejdsaftaler med private leverandører
- indførelse af frit valg mekanismer – også ud over dem, der etableres med lov – og
- fastsættelse af politik i forhold til såkaldte »afknapninger«, hvor medarbejderne danner et selskab, der løser de opgaver som de varetog, da de var ansat i kommunen.

Der kan endvidere peges på kommunale samarbejder i forskellige former, herunder overladelse af en opgave til en anden kommune på områder, hvor dette er lovligt.

På den anden side vil der – hvor en markedsafprøving ikke foretages – kunne iværksættes initiativer til effektivisering af den eksisterende kommunale forvaltning gennem økonomiske eller organisatoriske foranstaltninger såsom:

- kontrakt- og resultatstyring og andre former for udvikling af økonomistyringen
- efteruddannelse af ledere og medarbejdere samt
- indførelse af ny teknologi

Eller der kan peges på specifikke analyser:

- benchmarking eller lignende produktivitetsanalyser
- budgetanalyser og
- brugerundersøgelser

Redegørelsen for kommunernes servicestrategi skal efter bestemmelsen i *stk. 1, 3. pkt.*, være offentligt tilgængelig. Kommunalbestyrelsen kan selv beslutte, hvorledes redegørelsen for kommunens servicestrategi skal gøres tilgængelig for kommunens borgere og i øvrigt indgå i kommunalbestyrelsens dialog med borgerne. Det vil dog være naturligt, at informationen om kommunalbestyrelsens servicestrategi bl.a. gøres tilgængelig på kommunens hjemmeside, hvis kommunen har en sådan.

Der vil med hjemmel i den foreslåede § 62, *stk. 2*, blandt andet blive fastsat nærmere regler om, at kom-

munalbestyrelsen for de opgaveområder, hvor det overvejes at anvende udbud, skal udarbejde retningslinier herfor (en udbudspolitik). Det vil i den forbindelse blive fastsat, at kommunalbestyrelsens udbudspolitik som minimum skal indeholde:

- en beskrivelse af kommunens principper for valg af leverandør, kravspecifikationer og betingelser ved udbud
- principper for intern priskalkulation ved eget bud, der præcist henfører de relevante omkostninger til den relevante aktivitet
- principper for kommunens kvalitetsopfølgning, herunder principper for inddragelsen af både objektive krav til kvalitet og brugernes subjektive oplevelse af kvalitet
- politikker for, hvordan personalet inddrages i form af en drøftelse, orientering eller lignende i overensstemmelse med de gældende regler og aftaler herom, samt
- principper for anvendelsen af sociale klausuler.

Til § 62 a under nr. 2

Med den foreslåede bestemmelse indføres en pligt for kommunalbestyrelsen til, når den modtager et konkret tilbud om udførelse af en kommunal opgave, at træffe beslutning om, hvorvidt kommunalbestyrelsen fortsat ønsker, at opgaven skal udføres af kommunen.

Kommunalbestyrelsen skal til brug for beslutningen efter *stk. 1* foretage en sammenligning mellem omkostningerne ved kommunens egen opgaveudførelse og de omkostninger, der vil være forbundet med at antage det indkomne tilbud.

Den foreslåede ret i *stk. 1* til at få behandlet tilbud på udførelse af kommunale opgaver gælder alene for private. Offentlige myndigheder har således ikke i medfør af den foreslåede bestemmelse retskrav på at få behandlet et tilbud på udførelse af en opgave for en anden offentlig myndighed. Baggrunden for den valgte afgrænsning af bestemmelsens anvendelsesområde er, at offentlige myndigheder kun i begrænset omfang har ret til at udføre opgaver for andre offentlige myndigheder. Hvor en offentlig myndighed imidlertid efter den øvrige lovgivning kan udføre opgaver for en kommune, er lovforslaget naturligvis ikke til hinder for, at den offentlige myndighed afgiver tilbud over for kommunen, ligesom lovforslaget ikke afskærer kommunen fra i sådanne tilfælde at foretage en sammenligning mellem tilbudet og kommunens egen opgaveudførelse.

Afgrænsningen af, hvad der efter lovforslaget må anses for et privat retsobjekt, skal – for så vidt angår afgrænsningen til forvaltningsmyndigheder – ske i