

har vist sig, at disse redegørelser ofte har en ret begrænset værdi, fordi de hovedsageligt består af en opregning af, hvilke kommunale opgaver der siden sidste redegørelse er blevet udliciteret. Redegørelserne er dermed bagudrettede og konstaterende i deres information. Dermed har de efter regeringens opfattelse ikke lagt op til en dialog om kommunernes opgaveløsning.

Hertil kommer, at kommunerne i dag arbejder med mange forskellige redskaber til udvikling af kvaliteten og effektiviteten i den kommunale opgavevaretagelse. Uanset dette indeholder udliciteringsredegørelserne kun oplysninger om kommunernes brug af udbud. Dette gør det - sammen med det bagudrettede fokus i redegørelserne - vanskeligt for borgerne at sætte oplysningerne i forhold til udviklingen i kommunens opgavevaretagelse i øvrigt.

3.1.3 Samlet vurdering

Erfaringerne med de nuværende bestemmelser om service- og udliciteringsredegørelser har samlet set vist, at de rummer en række svagheder, og at der derfor er behov for ændringer.

Sigtet med disse ændringer vil være at etablere en samlet ramme for udviklingen af kvalitet og effektivitet i den kommunale sektor, hvor

- alle de metoder til udvikling af opgaveløsningen, som den enkelte kommunalbestyrelse ønsker at anvende, kan indgå på lige fod. Det være sig udbud eller produktivitetsudvikling i kommunalt regi
- der sikres en fremadrettet og dynamisk form, der kan medvirke til virkeliggørelsen af kommunalbestyrelsens planer.

3.2 Servicestrategi

Efter lovforslaget skal kommunalbestyrelsen inden udgangen af valgperiodens første år vurdere, hvordan kvaliteten og effektiviteten i den kommunale opgavevaretagelse kan udvikles (servicestrategi). Kommunalbestyrelsen skal i den forbindelse vurdere, om kommunen skal gøre brug af udbud, og på hvilken måde dette skal ske. Servicestrategien skal gøres tilgængelig for kommunens beboere i form af en redegørelse. Hermed tilvejebringes en åbenhed over for kommunens beboere og nuværende og fremtidige leverandører omkring kommunens overvejelser om udvikling af opgaveløsningen, herunder om anvendelsen af udbud.

Kommunalbestyrelsen skal efter den foreslåede bestemmelse vurdere, hvordan kvaliteten og effektiviteten i den kommunale opgavevaretagelse kan udvikles. Der ligger ikke heri en forpligtelse til at gennemføre

bestemte effektivitetsforanstaltninger i forhold til den enkelte ydelse.

Gennem udarbejdelse af servicestrategien skal det imidlertid sikres, at kommunerne har et særligt øje på, om og hvordan opgaveløsningen kan gøres bedre og billigere.

Kommunalbestyrelsen fastlægger selv afgrænsningen af de enkelte indsatsområder i forbindelse med servicestrategien.

I kommunernes arbejde med at få mere kvalitet for pengene vil der være flere metoder til at fremme effektivitetsudviklingen. Inden for det enkelte område kan kommunalbestyrelsen dels vælge at fokusere på konkurrence gennem inddragelse af eksterne samarbejdspartnere eller andre metoder til markedsprøvning. Dels kan den vælge at fokusere på effektivisering af den eksisterende kommunale forvaltning. Fokusering på interne processer kan udmøntes i konkrete økonomiske og organisatoriske foranstaltninger, eller det kan udmøntes i analyser med henblik på at identificere, hvor kommunen kan opnå mere kvalitet for pengene. Der henvises herom til den nærmere omtale i bemærkningerne til lovforslagets enkelte bestemmelser.

Det væsentlige er, at de metoder, der vælges som instrument til udvikling af den kommunale opgaveløsning, sikrer, at kommunerne benytter den mest effektive, mest økonomiske og mest formålstjenlige løsning i forhold til kommunens mål og prioriteringer - så kommunen og dens borgere får mere kvalitet for pengene.

Markedsafprøvning gennem udbud er et vigtigt instrument i forbindelse med kommunernes levering af ydelser. Erfaringerne har vist, at det er muligt at skabe en kvalitets- og effektivitetsudvikling i den offentlige sektor gennem udbud og udlicitering. Skal udbudsinstrumentet imidlertid anvendes med succes, er det nødvendigt, at kommunerne er præcise og velovervejede ved gennemførelsen af udbuddet.

Kommunens servicestrategi skal derfor indeholde overvejelser om, på hvilke områder kommunalbestyrelsen i løbet af sin valgperiode påtænker at lade opgavevaretagelsen markedsafprøve. Det være sig gennem udbud eller andre former for samarbejde med private leverandører.

Servicestrategien skal - i overensstemmelse med det ovenfor anførte beslutningsforslag B 107 - indeholde en udbudspolitik, der skal gælde for de områder, hvor kommunalbestyrelsen påtænker at sende opgaver i udbud. Det er hensigten administrativt at fastsætte regler om, at denne udbudspolitik skal omfatte kommunens principper for kravspecifikationer og be-