

Regeringen ønsker med lovforslaget at sikre et fundament for de kommende års arbejde i kommunerne med udvikling af de kommunale ydelser. Et sådant fundament er vigtigt, fordi det er forudsætningen for, at kommunerne kan sætte fokus på at forandre, udvikle og nytænke løsningerne i den kommunale opgavevaretagelse.

Regeringen har i den forbindelse taget initiativ til at styrke kommunernes frihed i den kommunale opgavevaretagelse. Indenrigs- og sundhedsministeren har således den 10. januar 2002 udsendt et brev til samtlige kommunalbestyrelser og amtsråd, hvori de netop opfordres til at indsende forslag og ideer til initiativer, der kan føre til øget kvalitet og effektivitet i opgaveløsningen gennem større kommunale frihedsgrader og færre regler.

Klarhed om mål og frihed til at vælge sin egen vej til målet er efter regeringens opfattelse de nødvendige forudsætninger for, at kommuner kan leve op til de store forventninger til de kommunale serviceydelser, som de står overfor. Lovforslaget skal medvirke til at tilvejebringe disse forudsætninger.

Det tilføjes, at lovforslaget ikke indeholder bestemmelser om tilsynet med kommunalbestyrelsernes overholdelse af de omhandlede regler, idet dette vil være reguleret af den kommunale styrelseslovs almindelige bestemmelser herom.

3. Servicestrategi – mere kvalitet for pengene

3.1 Erfaringer fra de hidtidige initiativer

Ved en ændring af den kommunale styrelseslov indførtes i 1995 bestemmelser om udarbejdelse af henholdsvis serviceredegørelser og udliciteringsredegørelser i de enkelte kommunalbestyrelser.

3.1.1. De kommunale serviceredegørelser

I 1998 udarbejdede det daværende Indenrigsministerium i samarbejde med Kommunernes Landsforening og Amtsrådsforeningen en statusrapport over arbejdet med serviceredegørelser i kommunerne og amtskommunerne. Rapporten viste, at kommunerne var godt i gang med på hver deres måde at indarbejde serviceredegørelserne i den kommunale information.

Det er Indenrigs- og Sundhedsministeriets vurdering, at denne positive udvikling er fortsat, således at serviceredegørelserne har stimuleret udviklingen af kommunernes og amtskommunernes informationspolitik over for borgerne og derigennem bidraget til en forbedring af borgernes viden om de kommunale tilbud. I kommunerne er der således i dag generelt set et

tilfredsstillende informationsniveau om de kommunale serviceydelser.

Erfaringerne peger imidlertid samtidig i retning af, at lovreguleringen af serviceinformation i form af serviceredegørelser gør denne type information til et mindre fleksibelt redskab i de kommunale informationsaktiviteter. Det gælder såvel i forhold til de indholdsmæssige som tidsmæssige bindinger. Eksempelvis gør lovreguleringen det ikke muligt at imødekomme kommunale ønsker om at få adgang til via en tidsmæssig koordinering med andet kommunalt informationsmateriale at tilrettelægge udsendelsen af serviceinformation mere hensigtsmæssigt.

Hertil kommer, at lovreguleringen af ét enkelt element i den samlede kommunale information om kommunernes serviceydelser i sig selv forekommer uhenigtsmæssig i dag. Serviceredegørelserne bør i stedet ses i en tæt sammenhæng med den øvrige serviceinformation, herunder først og fremmest den sammenlignelige brugerinformation.

Sammenlignelig brugerinformation er information, der er udarbejdet med det formål at give brugerne – eller de potentielle brugere – af en kommunal institution mulighed for at sammenligne den pågældende institution med tilsvarende institutioner såvel inden for den enkelte kommune som på tværs af kommunegrænser. Sammenligningen er baseret på en beskrivelse af indholdet, omfanget og kvaliteten af de serviceydelser, der tilbydes på den enkelte institution.

Det daværende Indenrigsministerium afgav i december 2000 betænkning nr. 1399 om sammenlignelig brugerinformation. I betænkningen er det netop anbefalet, at sammenlignelig brugerinformation ses i sammenhæng med den øvrige kommunale information, herunder navnlig med informationen i de hidtidige serviceredegørelser efter § 62, stk. 1, i den kommunale styrelseslov. Regeringen er enig i denne anbefaling og ønsker derfor med dette lovforslag at tilvejebringe en samlet og mere fleksibel ramme for kommunernes information om den kommunale opgavevaretagelse. Som et led heri foreslås bestemmelser om serviceredegørelser efter § 62, stk. 1, ophævet, hvorved kommunalbestyrelsen stilles frit i tilrettelæggelsen af den samlede informationspolitik.

3.1.2. De kommunale udliciteringsredegørelser

Samtidig med indførelsen af den kommunale pligt til at udarbejde serviceredegørelser efter § 62, stk. 1, i den kommunale styrelseslov blev kommunerne tillige pålagt en pligt til at redegøre for de driftsopgaver, der efter udbud udføres af andre end kommunen selv, de såkaldte udliciteringsredegørelser, jf. § 62, stk. 2. Det