

hjælp efter servicelovens § 71, samt træningstilbud efter 73 a, i kapitel 14. Formålet med ændringen er at tydeliggøre beslutningsprocessen i kommunen i forbindelse med den samlede tilrettelæggelse af den kommunale indsats på serviceområdet. Der er ingen indholdsmæssige ændringer forbundet med forslaget.

For så vidt angår udarbejdelse af kvalitetsstandarder for servicelovens tilbud til voksne i øvrigt henvises til den gældende bestemmelse i servicelovens § 110 a.

Til nr. 4

Til § 75

Som led i den redaktionelle ændring af servicelovens kapitel 14 foreslås det, jf. bemærkningerne til § 1, nr. 1-3, at indarbejde den nuværende bestemmelse i servicelovens § 110 om afgørelser, udformning af skema (dels til brug for visitationsprocessen og dels til brug for selve afgørelsen) mv. i § 75.

Det foreslås, at det i servicelovens § 71, stk. 1 præciseres, at den kommunale myndighed i forbindelse med afgørelsen skal tage stilling til alle ansøgerens anmodninger om hjælp og lade myndighedens vurderinger heraf fremgå af afgørelsen. Hermed forpligtes den kommunale myndighed til at synliggøre i hvilket omfang ansøgerens egne anmodninger imødekommes eller ej med den trufne afgørelse.

Det foreslås endvidere, at den nuværende bestemmelse i servicelovens § 71, stk. 1, nr. 3, indarbejdes i § 75, stk. 2. Der henvises til bemærkningerne ovenfor til § 1, nr. 1. Endeligt foreslås det, at den gældende bestemmelse i servicelovens § 73 a, stk. 2, indarbejdes i affattelsen af servicelovens nye § 75, stk. 3.

Indholdsmæssigt er der derudover ingen ændringer. Formålet er at samle og dermed tydeliggøre hele processen omkring visitation, skema, afgørelse og skriftlighed i én bestemmelse.

Til § 75 a

Med forslaget forpligtes den kommunale myndighed til at inddrage alle ansøgerens egne ønsker eller anmodninger om hjælp i grundlaget for afgørelsen, samt til i selve afgørelsen at lade det fremgå klart, om og i hvilket omfang den enkeltes ønsker har kunnet imødekommes eller ej. Efter forvaltningslovens § 22 skal en afgørelse, når den meddeles skriftligt, allerede i dag indeholde en skriftlig begrundelse. For så vidt angår kravet om, at afgørelser skal indeholde oplysninger om leverancesikkerheden, henvises til bemærkninger herom til forslaget til affattelse af servicelovens § 75 b.

For så vidt angår det skema, der anvendes i tilknyt-

ning til afgørelsen, jf. den gældende § 110, stk. 2, er der ingen indholdsmæssige ændringer. Det foreslås dog præciseret, at skemaet både skal tjene som et redskab forud for afgørelsen, i forbindelse med vurderingen af behovet for hjælp, og som et supplement til den afgørelse, som ansøgeren modtager fra myndigheden.

Til § 75 b

Med forslaget indskræpes kommunalbestyrelsens eksisterende ansvar for at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med den afgørelse, som den kommunale myndighed har truffet. Det foreslås, at kommunalbestyrelsen forpligtes til at sørge for, at hjælpen indenfor en rimelig frist bliver leveret i de tilfælde, hvor leverandørerne af hjælpen ikke har været i stand til at overholde de oprindelige aftaler om levering af hjælpen. Det er op til den kommunale myndighed konkret at tage stilling til, hvad der i tilknytning til den enkelte sag – vurderet i forhold til modtagerens forhold og ydelsernes art – kan anses for at være en rimelig frist. Den frist, den kommunale myndighed fastsætter i forhold til ydelserne i den enkelte sag, skal dels fremgå af afgørelsen, jf. § 75 a, stk. 1, dels fremgå af aftalen med leverandøren, jf. § 75 e, stk. 5.

Med henblik på at fastholde kommunalbestyrelsen på ansvaret for og pligten til at sikre, at hjælpen leveres i overensstemmelse med afgørelsen, foreslås det endvidere, at den kommunale myndighed forpligtes til, i forbindelse med afgørelsen om tildeling af hjælp efter § 71, at oplyse, hvilken myndighedsperson i kommunen, hjemmehjælpsmodtageren kan rette henvendelse til, hvis der er problemer med levering af hjælpen.

Til § 75 c

Kommunalbestyrelsen foreslås forpligtet til at fastsætte og offentliggøre de generelle kvalitets- og priskrav, der stilles til leverandører af personlig og praktisk hjælp i kommunen. Forslaget indebærer endvidere, at kommunalbestyrelsen skal fastsætte og offentliggøre de krav til beredskab, som leverandører skal tilvejebringe for at kunne sikre, at afgørelserne om hjælp efter § 71, stk. 1, fuld ud bliver effektueret. Forslaget medfører, at kommunalbestyrelsens pris- og kvalitetskrav skal gøres offentligt kendte, og at kravene skal gælde for alle udførere – den kommunale og de private. Der kan ikke stilles krav, der alene gælder for private udførere eller for nogle af udførerne i den enkelte kommune. Kvalitetskravene til personlig og praktisk hjælp fremgår af de kvalitetsstandarder, der er fastsat af den enkelte kommunalbestyrelse. Andre generelle krav kan eksempelvis være krav om mål for brugertilfredshed, krav om velkvalificeret og profes-