

## F. t. l. vedr. køb

let tilgængeligt kan findes oplysninger om varens anvendelse mv. Er der eksempelvis tale om salg af edb-software, kan sælgerens oplysningspligt efter omstændighederne anses for opfyldt ved, at der gives forbrugeren oplysninger om, at installationsvejledning kan hentes et nærmere angivet sted på Internettet. I så fald er sælgers oplysning om den pågældende web-side tilstrækkelig, forudsat at oplysningerne på web-siden er fyldestgørende.

Sælgers forpligtelse til at stille de fornødne oplysninger til forbrugeren rådgiver angår ikke alene indholdet og omfanget af oplysningspligten, men også oplysningernes form, idet oplysningerne skal gives forbrugeren på en let tilgængelig måde. Brugsanvisninger skal således bl.a. være udformet på et sprog, forbrugeren kan forventes at forstå.

Bestemmelsen foreslås ikke gjort præceptiv. Sælgeren har dermed mulighed for konkret at indgå aftale med forbrugeren om, at vedkommende ikke modtager de pågældende oplysninger eller modtager dem på et fremmed sprog. Bestemmelsen er således ikke til hinder for, at der eksempelvis ved salg af brugte genstande, hvor den oprindelige brugsanvisning er bortkommet, indhentes samtykke fra forbrugeren til, at brugsanvisning ikke følger med salgsgenstanden.

Tilsidesætter sælgeren sin forpligtelse efter den foreslåede bestemmelse, betragtes varen som mangelfuld, jf. lovforslagets § 1, nr. 7 (den foreslåede § 76, stk. 1, nr. 4, 2. led). Der foreligger således en mangel ved salgsgenstanden, hvis forbrugeren hverken fra sælger eller via materiale fra tidligere salgsløse modtager de pågældende oplysninger. Tilsvarende gælder, hvis der nok er stillet oplysninger til forbrugeren rådgiver, men disse er fejlbehæftede eller utilstrækkelige. I så fald har forbrugeren heller ikke fået de fornødne oplysninger.

## Til stk. 2

Bestemmelsen tilsigter at gennemføre direktivets artikel 2, stk. 2, dog uden at anvende samme terminologi. Direktivet opstiller således formodninger for kontraktmæssighed, mens der efter den foreslåede bestemmelse opstilles nogle krav, som skal opfyldes, medmindre andet er aftalt.

Som anført ovenfor, forekommer det formentlig ganske ofte, at der i parternes aftale ikke eller kun i begrænset omfang er taget stilling til, hvilke nærmere krav salgsgenstanden skal leve op til. I sådanne tilfælde må mangelsvurderingen foretages på baggrund af mere generelle kriterier vedrørende varens egenskaber mv, som er angivet i den foreslåede bestemmelse.

Som ligeledes anført ovenfor, er de angivne kriterier udtryk for en eksemplificering af de elementer, der efter gældende ret kan udgøre en mangel i medfør af det generelle mangelsbegreb i den nuværende § 76, stk. 1, nr. 4. Der er således ikke med den foreslåede bestemmelse tilsigtet nogen realitetsændring.

De opstillede kriterier er endvidere ikke udtryk for en udtømmende opregning, men alene en angivelse af visse centrale principper, der bør indgå i mangelsvurderingen i tilfælde, hvor parternes aftale ikke indeholder tilstrækkelige angivelser om, hvilke krav forbrugeren kan stille til varens egenskaber. Er varen ikke i overensstemmelse med et eller flere af kravene i bestemmelsen, og er dette ikke begrundet i parternes aftale, skal varen anses som mangelfuld, jf. den foreslåede § 76, stk. 1, nr. 4, 2. led. Selv om alle kriterier i bestemmelsen er opfyldt, udelukker dette imidlertid ikke i sig selv, at varen anses som mangelfuld i medfør af de øvrige bestemmelser i den foreslåede § 76, stk. 1 (lovforslagets § 1, nr. 7).

Som udgangspunkt skal alle de angivne kriterier være opfyldt. Det er imidlertid klart, at ikke alle kriterier er relevante i alle situationer, og de enkelte kriterier kan efter omstændighederne også være i modstrid med hinanden - eksempelvis vil en vare, der er egnet til forbrugeren særlige formål, ikke nødvendigvis være anvendelig til det formål, varer af den pågældende type sædvanligvis anvendes til, og det er langt fra i alle købsaftaler, at sælgeren viser en vareprøve eller model.

I bestemmelsens nr. 1 angives, at varen i relation til holdbarhed, øvrige egenskaber samt emballering skal være i overensstemmelse med, hvad forbrugeren efter salgsgenstandens karakter og forholdene i øvrigt havde rimelig grund til at forvente. I bestemmelsen tillægges forbrugeren berettigede forventninger således afgørende betydning ved mangelsvurderingen.

Spørgsmålet om varens holdbarhed drejer sig om, hvor længe varen kan anvendes, uden at reparation er påkrævet. Opstår der som følge af varens egenskaber en fejl ved varen på et tidligere tidspunkt, end forbrugeren med rette kunne forvente, foreligger der en mangel.

Fastlæggelsen af forbrugeren rimelige forventninger til varens holdbarhed må bero på en konkret vurdering, og der skal efter bestemmelsen tages hensyn til salgsgenstandens karakter og omstændighederne i øvrigt. Forventningerne til holdbarheden af en salgsgenstands forskellige dele kan være forskellige.

Forbrugeren rimelige forventninger må ofte også variere, alt efter om der er tale om køb af en ny eller brugt vare. Ved køb af en brugt genstand må forbru-