

## 1.1 Miljøstyringssystemer

### 1.1.1 Certificering efter ISO 14001

Certificering af miljøledelse er en uvildig tredjeparts konstatering og attestering, af at virksomhedens miljøledelsessystem opfylder kravene i ISO 14001.

Et miljøstyringssystem er en tilrettelæggelse af en virksomheds ledelsessystem, således at ansvarsplacering, rutine, procedurer, metoder og ressourcer tilrettelægges til gennemførelse af virksomhedens miljøpolitik.

Med hensyn til lovkrav betyder certificering, jf. punkt 4.3.2 i ISO 14001, at

»virksomheden skal udforme og vedligeholde en fremgangsmåde til at finde frem til og have adgang til lovbestemte krav og andre bestemmelser, som organisationen har tilsluttet sig, og som er relevante for miljøforhold knyttet til dens aktiviteter, produkter eller tjenesteydelser.«

### 1.1.2 Verifikation efter EMAS-forordningen

Verifikation efter EMAS (Rådsforordning nr. 761 af 19. marts 2001 Om organisationers frivillige deltagelse i en fællesskabsordning for miljøledelse og revision)

Miljøverifikation er en uvildig undersøgelse af en virksomheds miljøpolitik, -program, styring, -procedurer og -revision, samt af redegørelsen, som udarbejdes af virksomheden efter EMAS-forordningen.

Med hensyn til overholdelse af lovgivningen skal en deltagende organisation, jf. bilag 1 i EMAS-forordningen, kunne påvise,

- at den har kendskab til, og er klar over, betydningen af al relevant miljølovgivning for den pågældende organisation,
- at den forpligter sig til at overholde miljølovgivningen, og
- at den har indført procedurer til sikring af, at organisationen til stadighed kan opfylde disse krav.

### 1.2 Akkrediteret inspektion

Akkrediteret inspektion er en uvildig undersøgelse og konstatering af, om dokumentation og procedurer viser overensstemmelse med specifikke eller generelle krav til virksomheden.

### 1.3 Akkreditering af DANAK

Akkrediteringen skal sikre, at certificeringen, verifikationen eller inspektionen, foretages uvildigt og kompetent.

Akkrediteringen foretages i overensstemmelse med standarderne DS/EN 45004 (inspektion), DS/ISO/IEC Guide 66 (certificering) og Rådsforordning nr. 761 af 19. marts 2001 (verifikation) og foretages af DANAK.

De akkrediterede certificerings- og inspektionsorganer og miljøverifikatorer er underlagt DANAK's tilsyn efter bekendtgørelse nr. 643 af 7. juli 1994 om akkreditering til certificering af miljøstyringssystemer og til miljøverifikation, og bekendtgørelse nr. 478 af 4/6/1997 om akkreditering af virksomheder til certificering af personer, produkter og systemer, samt til inspektion.

### 1.4 Klagemuligheder for den certificerede mv. virksomhed

For en virksomhed, der er certificeret/verificeret af et akkrediteret organ, eksisterer der en række klage, indsigelses-, og prøvelsesmuligheder, der sikrer, at den certificerede m.v. virksomheds rettigheder og krav på korrekt prøvelse overholdes. Disse fastlægges i overensstemmelse med de internationale standarder nævnt i afsnittet ovenfor.

Klagemulighederne over certificering skal være i overensstemmelse med standarden DS/ISO/IEC Guide 66.

Dette betyder bl.a. at certificeringsorganet skal:

- registrere alle ankesager, klager og tvister og afhjælpende handlinger i forbindelse med certificering;
- iværksætte passende korrigerende og forebyggende handlinger;
- dokumentere de iværksatte handlinger og vurdere deres effektivitet i forhold til korrekt prøvelse af klagen.

Et certificeringsorgan har hjemmel til på eget initiativ at genbesøge en virksomhed. Årsagen til dette er, at den certificerede virksomhed er kontraktligt forbundet med certificeringsorganet og certificeringsorganet står inde for, at virksomheden fortsat lever op til kravene.

Udgifterne til behandling af klagesager afholdes som udgangspunkt af certificeringsorganet.

### 1.5 Klagemuligheder ved akkrediteret inspektion.

Klagemulighederne i forbindelse med akkrediteret inspektion skal være i overensstemmelse med DS/EN 45004 om akkrediteret inspektion.

Blandt andet stilles følgende krav,

- inspektionsorganet skal have dokumenterede procedurer for behandling af klager, modtaget fra rekvirenter eller andre parter om inspektionsorganets aktiviteter;
- inspektionsorganet skal have dokumenterede procedurer for behandling af beslutning vedrørende indsigelser mod resultaterne af dets inspektioner, hvor disse er ulovligt gennemført under lovligt delegeret myndighed;
- der skal opretholdes registrering af alle klager og indsigelser og af efterfølgende handlinger, der udføres af inspektionsorganet.