

Foretager forbrugeren efter køkets indgåelse selv en fejlagtig installation af salgsgenstanden, er dette som udgangspunkt sælgeren uvedkommende. Skyldes den fejlagtige installation imidlertid en fejl i en installationsvejledning, kan dette udgøre en køberetlig mangel, hvis den fejlbehæftede brugsanvisning er udleveret i forbindelse med købet, og oplysningerne heri har været af betydning for forbrugernes bedømmelse af det solgte. Det kan også i sig selv medføre, at der foreligger en mangel, hvis sælgeren ved eller bør vide, at brugsanvisningen er fejlbehæftet, men undlader at give forbrugeren oplysninger om dette til trods for, at oplysningen må forventes at ville have betydning for forbrugernes bedømmelse af det solgte.

Indgår brugsanvisningen ikke i det materiale, der stilles til forbrugernes rådighed i forbindelse med købet, vil der formentlig foreligge en mangel, hvis forbrugeren ikke kan få den fulde nytte af salgsgenstanden uden en brugsanvisning.

Der kan også foreligge en mangel, hvis anvendelse af salgsgenstanden i overensstemmelse med en fejlbehæftet brugsanvisning medfører, at varen ikke fungerer efter hensigten.

Efter Forbrugerklagenævnets praksis kan der endvidere foreligge en mangel, hvis brugsanvisningen ikke er udformet på sproget i det land, hvor varen sælges, uanset om den i øvrigt er uden fejl, jf. betænkningens side 31.

Der henvises i øvrigt til betænkningen side 28-31.

5.1.2.2. Forbruger købsdirektivet

Efter forbruger købsdirektivets artikel 2, stk. 5, 1. pkt., skal en manglende overensstemmelse med aftalen, der skyldes forkert installation af forbrugsvaren, betragtes som varens manglende overensstemmelse, når installation af varen indgår som en del af købsaftalen og er udført af sælger eller af andre på sælgers vegne.

Bestemmelsen vedrører således tilfælde, hvor sælger har påtaget sig dels at levere en vare, dels at installere den. I disse situationer skal en manglende overensstemmelse, der skyldes forkert installation, betragtes som varens manglende overensstemmelse, således at forbrugeren kan gøre brug af mangelsbeføjelserne i medfør af direktivets artikel 3.

Arbejdsgruppen antager i betænkningen (side 31 f), at bestemmelsen også finder anvendelse i tilfælde, hvor den fejlagtige installation ikke har resulteret i en defekt vare.

Arbejdsgruppen lægger endvidere til grund, at der med bestemmelsens formulering »forkert installation« sigtes til enhver form for objektivt fejlagtig instal-

lation, uanset om der er noget at bebrejde sælgeren eller ej. Bestemmelsen rækker således formentlig videre end købelovens § 44, hvorefter forhold indtruffet efter risikoens overgang kun kan udgøre en mangel, hvis sælgeren har udvist forsømmelse.

Artikel 2, stk. 5, 2. pkt., omhandler den situation, hvor forbrugeren selv installerer en genstand, der er beregnet hertil. Såfremt der er fejl i installationsvejledningen, skal forbrugeren i et sådant tilfælde kunne gøre mangelsbeføjelser gældende.

5.1.2.3. Lovforslagets udformning

Ifølge forbruger købsdirektivets artikel 2, stk. 5, 1. pkt., kan forbrugeren gøre mangelsbeføjelser gældende i tilfælde af forkert installation af forbrugsvaren, hvis installation indgår i købsaftalen og er udført af sælger eller på dennes vegne. Bestemmelsen indebærer, at der i tilfælde, hvor installationsforpligtelsen indgår som led i købsaftalen, skal være regler, der giver forbrugeren en beskyttelse svarende til direktivets bestemmelser. Direktivet angiver ikke, hvornår der må anses for samlet set at foreligge en købsaftale.

Gennemførelse af denne del af direktivet forudsætter efter arbejdsgruppens opfattelse ikke en ændring af købsbegrebet, og det vil således være muligt at opretholde den gældende praksis, hvorefter væsentligheden af de forskellige elementer, der indgår i sælgers forpligtelse, er afgørende for, om den samlede aftale betragtes som et køb eller en aftale om en tjenesteydelse.

Arbejdsgruppen anfører, at de gældende regler allerede i dag i vid udstrækning må antages at føre til, at sælgers fejlagtige installation eller fejlagtige installationsvejledning kan udløse mangelsbeføjelser for forbrugeren. Arbejdsgruppen har imidlertid overvejet, om der bør foretages ændringer i købeloven for at skabe større klarhed om reguleringen af disse spørgsmål og sikre, at direktivet gennemføres korrekt.

Arbejdsgruppen foreslår at supplere det gældende mangelsbegreb med en bestemmelse, hvorefter forbrugeren i forbindelse med købet skal forsynes med de fornødne oplysninger om bl.a. salgsgenstandens montering. En sådan oplysningspligt for sælgeren vil i givet fald kunne ses som et civilretligt modstykke til markedsføringslovens § 3, hvorefter sælger er forpligtet til ved tilbuds afgivelse, ved aftalens indgåelse eller efter omstændighederne ved leveringen og nødvendigt at give forbrugeren en forsvarlig vejledning om navnlig brugsegenskaber, holdbarhed, farlighed og vedligeholdelsesmuligheder.

Arbejdsgruppen foreslår endvidere at indføre en bestemmelse, hvorefter sælgers manglende opfyldelse af sine forpligtelser efter aftalen i alle tilfælde kan ud-