

Til nr. 4 (§ 54, stk. 1)

Bestemmelsen vedrører den absolutte reklamationsfrist uden for forbrugerkøb. Det foreslås at udvide fristens længde fra 1 år til 2 år.

Om baggrunden for den foreslåede ændring henvises til de almindelige bemærkninger pkt. 5.5.

Til nr. 5 (§ 75 a)

Den foreslåede nye bestemmelse fastslår, at salgsgenstanden skal være i overensstemmelse med det, der er aftalt. Desuden angives i bestemmelsen en række positivt formulerede kriterier for, hvilke krav forbrugeren kan stille til salgsgenstanden, hvis intet andet følger af parternes aftale.

Som omtalt i lovforslagets almindelige bemærkninger pkt. 5.2.3. er den foreslåede bestemmelse udtryk for en uddybning af det eksisterende mangelsbegreb i lovens § 76. Der er således ikke tilsigtet en realitetsændring, idet mangelsvurderingen allerede i dag tager udgangspunkt i parternes aftale, og idet rækken af positivt angivne kriterier i den foreslåede § 75 a, stk. 2, må antages allerede at være indeholdt i det generelle mangelsbegreb i den gældende § 76, stk. 1, nr. 4. Den foreslåede bestemmelse er således udtryk for et »spejlbillede« af det eksisterende mangelsbegreb, hvor de elementer, der allerede i dag kan konstituere en mangel, beskrives ud fra positive kriterier. Den foreslåede bestemmelse tjener således primært det formål at øge informationsværdien af lovens formulering samt at tilnærme systematikken i mangelsbegrebet i den danske købelov til den systematik, der anvendes i forbrugerkøbsdirektivet, CISG og de øvrige nordiske lande.

Manglende overensstemmelse med et eller flere af kriterierne i den foreslåede § 75 a indebærer efter forslaget, at varen betragtes som mangelfuld, hvis ikke den manglende overensstemmelse følger af parternes aftale, jf. den foreslåede § 76, stk. 1, nr. 4, 2. led.

Til stk. 1

Bestemmelsens 1. led angiver det grundlæggende princip, at varen med hensyn til art, mængde, kvalitet og andre egenskaber skal stemme overens med det, der er aftalt.

Efter bestemmelsen er udgangspunktet således, at der må foretages en konkret mangelsvurdering på grundlag af parternes aftale. Henvisningen til aftalen indebærer i første række, at varen skal stemme overens med de vilkår, der udtrykkeligt er fastlagt i parternes aftale. Princippet om varens kontraktmæssighed rækker imidlertid videre, idet også parternes berettigede forudsætninger og andre omstændigheder ved

aftaleindgåelsen vil have betydning for fastlæggelsen af aftalens nærmere indhold.

En vare vil, selv om den er fejlfri, være behæftet med en mangel, hvis den på et eller flere punkter afviger fra det aftalte. Dette gælder, uanset om varen i øvrigt er af en højere kvalitet, end forbrugeren havde grund til at regne med.

Det kan imidlertid forekomme, at parternes aftale ikke giver særlige holdepunkter for, hvilke krav forbrugeren kan stille til salgsgenstanden. I så fald må salgsgenstandens egenskaber vurderes ud fra mere generelle kriterier, jf. det foreslåede stk. 2.

Efter stk. 1, 2. led, skal forbrugeren i forbindelse med købet have de fornødne oplysninger med henblik på montering, anvendelse, opbevaring og vedligeholdelse af salgsgenstanden.

Som eksempler på oplysninger, der er omfattet af den foreslåede bestemmelse, kan nævnes instruktioner om montering af møbler, der leveres usamlede, anvisninger om elektriske apparaters brug og funktioner, oplysninger om temperaturforhold ved opbevaring af fødevarer samt vaskeanvisninger for tekstiler.

Sælgers forpligtelse består i at sørge for, at forbrugeren modtager de pågældende oplysninger. Forpligtelsen skal efter bestemmelsen opfyldes *i forbindelse med købet*.

De pågældende oplysninger kan således gives af sælgeren selv, men bestemmelsen stiller ikke krav herom, idet sælger alene er forpligtet til at sikre sig, at forbrugeren får oplysningerne. Navnlig ved masseproducerede varer kan det forekomme, at producenten har forsynet varen med en anvisning for brug, opbevaring mv. I så fald er sælgers forpligtelse opfyldt, hvis den brugsanvisning mv. indeholdende de fornødne oplysninger følger med varen til forbrugeren.

Den foreslåede bestemmelse er ikke begrænset til at vedrøre oplysninger, der kan have indflydelse på købsbeslutningen. Eksempelvis vil en medfølgende brugsanvisning, som forbrugeren først bliver bekendt med i forbindelse med sin efterfølgende udpakning af varen, ikke have indgået i forbrugerenes bedømmelse af varen. Som omtalt i de almindelige bemærkninger pkt. 5.1.2.1. kan der imidlertid også efter gældende ret foreligge en mangel i denne situation, jf. lovens § 76, stk. 1, nr. 4, og § 44, idet forbrugeren i almindelighed er berettiget til at forvente, at der medfølger en tilstrækkelig brugsanvisning. Beskadigelse af salgsgenstanden som følge af, at forbrugeren har behandlet den i overensstemmelse med (fejlagtige oplysninger i) en brugsanvisning, kan også efter de gældende regler normalt påberåbes som en mangel.