

styrelsen så vidt muligt inden 1 år og senest inden 2 år træffe afgørelse herom.

I år 2000 blev 3/4 af alle sager afsluttet inden for 1 års fristen og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid var 245 dage.

De i loven fastsatte tidsfrister er et udtryk for en erkendelse af, at forsvarlig sagsbehandling af arbejdsskadesager nødvendigvis tager tid. Eksempelvis vil indhentelse af dokumentation for skadens indtræden, indhentelse af relevante lægelige og sociale oplysninger m.m. have betydning for sagsbehandlingstiden. Endvidere afspejler fristerne, at der først kan træffes afgørelse om godtgørelse og erstatning, når tilstanden lægeligt er afklaret, dvs. når den lægelige behandling og genoptræning som udgangspunkt er afsluttet, og der er grundlag for at skønne over den tilskadekomnes fremtidige erhvervs-muligheder.

Samlet medfører de forskellige faser i arbejdsskadesagen, at Arbejdsskadestyrelsen i perioder ikke kan viderebehandle sagen men må afvente yderligere afklaring og/eller yderligere oplysninger.

Jeg er bekendt med, at Arbejdsskadestyrelsen har taget en række initiativer for at nedbringe sagsbehandlingstiden. Ud over midlertidig ansættelse af ekstra personale til den konkrete sagsbehandling, har Arbejdsskadestyrelsen udviklet et edb-system, der har gjort det muligt at indføre fuldt ud digitaliseret sagsbehandling i alle nye skadesager, hvilket på sigt vil være tidsbesparende.

Samtidig har Arbejdsskadestyrelsen etableret et særligt kundecenter, der besvarer forespørgsler fra borgerne i de konkrete skadesager. Herved frigøres ressourcer hos den enkelte sagsbehandler til brug for egentlig sagsbehandling.

Selv om Arbejdsskadestyrelsens gennemsnitlige sagsbehandlingstid holder sig inden for lovens tidsfrister er der ingen tvivl om at sagsbehandlingstiden skal nedbringes. Derfor indgår det også i Arbejdsskadestyrelsens 4 årige resultatkontrakt med Socialministeriet, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid skal reduceres med 25 procent.

Dette kontraktmål er udtryk for, at jeg prioriterer nedbringelse af sagsbehandlingstiden meget højt, og jeg har da også en klar forventning om, at Arbejdsskadestyrelsen med de tagne initiativer hurtigt vil nå dette mål.

Spm. nr. S 1843

Til socialministeren (28/2 01) af:

Jens Vibjerg (V):

»Vil ministeren på baggrund af en udtalelse fra direktør i Arbejdsskadestyrelsen, Anne Lind Madsen, i Politiken den 21. februar 2001 om, at »kvaliteten i Arbejdsskadestyrelsen er blevet løbende forbedret. Nu får flere borgere for eksempel en begrundelse for den beslutning, Arbejdsskadestyrelsen træffer«, oplyse, i hvor stor en andel af arbejdsskadesager den skadelidte ikke har fået en begrundelse for Arbejdsskadestyrelsens afgørelse i henholdsvis 1993 og nu og kommentere, hvorvidt ministeren finder denne praksis rimelig?«

Begrundelse

Såfremt direktør i Arbejdsskadestyrelsen, Anne Lind Madsen, citeres korrekt må det indebære, at der ikke gives begrundelse for en del af styrelsens afgørelser. Det må anses som et grundlæggende princip, at enhver afgørelse fra en offentlig myndighed begrundes over for borgeren.

Svar (8/3 01)

Socialministeren (Henrik Dam Kristensen):

Indledningsvis vil jeg gøre opmærksom på, at der ikke er tale om et citat. Formuleringen af sidste sætning i artiklen må derfor bero på en misforståelse.

Det følger af forvaltningslovens regler, at Arbejdsskadestyrelsen skal begrunde alle afgørelser, der ikke fuldt ud giver den pågældende part medhold. Da arbejdsskadesager har karakter af en partsvist mellem den borger, der er kommet til skade, og den der skal udrede erstatning, skal alle Arbejdsskadestyrelsens afgørelser i praksis være ledsaget af en begrundelse.

Arbejdsskadestyrelsen har over for mig oplyst, at det da også har været fast praksis gennem mange år. I takt med de stigende krav til kvalitet i offentlig forvaltningsudøvelse bestræber Arbejdsskadestyrelsen sig på at forbedre kvaliteten i styrelsens afgørelser. Dette er blandt andet kommet til udtryk ved, at Arbejdsskadestyrelsen gennem de senere år har fokuseret på at skrive bedre begrundelser til gavn for sagens parter.