

sende det tre gange med mindst 10 dages mellemrum. Og det er vores opfattelse, at det vil give en klar retsstilling på området, idet forretningsdrivende og andre erhvervsdrivende, der har et mellemværende med en forbruger, må gøre sig klart i løbet af en eller to, maksimalt tre rykkere, om vedkommende er i stand til at betale eller ikke vil betale, og så i givet fald gå over til andre former som inkasso eller på anden vis inddrive pengene.

Der har udviklet sig en vidt forskellig praksis på området. Mange forbrugere har betalt for høje gebyrer, og der har været flere sager ved domstole og klagenæv, som viser, hvor uigenomsigtigt området er.

Man kan undre sig over, at det ikke har kunnet lade sig gøre for Forbrugerombudsmanden at komme igennem med frivillige aftaler med brancheorganisationerne. Det er forsøgt, men det har ikke kunnet lade sig gøre, og derfor har Forbrugerombudsmanden opfordret til lovgivning på området.

Jeg skal bemærke, at dette lovforslag ikke omhandler ydelser mellem borgeren og det offentlige. Der er særlig lovgivning omkring det offentlige område.

Men Socialdemokratiet kan støtte lovforslaget.

(Kort bemærkning).

Frank Aaen (EL):

Det er jo fuldstændig korrekt, at det her forslag ikke vedrører det offentlige område, og det er også korrekt, at der er nogle andre regelsæt for det offentlige område.

Mit spørgsmål til den socialdemokratiske ordfører er: Hvorfor accepterer man gebyrer, der inden for det offentlige område lynhurtigt løber op i mere end 500 kr., når man hvad angår det private siger, at de højst må komme op på 100 kr.?

(Kort bemærkning).

Per Kaalund (S):

Det er således, at den lovgivning, der er på det offentlige område, gør, at der i en række tilfælde er højere gebyrer for mellemværender mellem det offentlige og borgeren. Og det ligger i, at borgerne umiddelbart ikke kan skydes fra som kunder. Altså leverandørforhold og kundeforhold mellem det offentlige og borgeren er af en helt anden karakter end mellem en privat forret-

ning og til eksempel en kunde, der køber et fjernsyn.

Derfor må der en særlig lovgivning til dér, og undersøgelser viser, at den offentlige gæld er reduceret med milliardbeløb, efter at man strammede op omkring rykkere i forhold til det offentlige, det gælder vandforbrug og daginstitutioner, og hvad der ellers er tale om. Yderligere er det en kendsgerning, at ofte vil det offentlige være meget mere på mærkerne med hensyn til at skabe aftaler med borgere, der er kommet i vanskeligheder med betaling, og få nogle ordninger. Så borgerne kan hurtigt henvende sig dér og få rimelige ordninger.

(Kort bemærkning).

Frank Aaen (EL):

Det er en forkert beskrivelse af problemstillingen. Det, der gælder vedrørende gæld til det offentlige, er, at det offentlige har nogle meget strammere muligheder for at inddrive pengene ved lønindeholdelse, ved at tilbageholde i børnechecken, dramatiske ekstra muligheder, altså muligheder for bare at tage pengene selv. Så på den måde får det offentlige i sidste ende altid pengene, og det er derfor, at gælden til det offentlige er faldet.

Men det er ikke det samme, som at man skal udskrive en regning på flere hundrede kroner, bare fordi et menneske har glemt at betale lige til tiden. Bare fordi en enlig mor har glemt at betale i daginstitutionen, så kommer der straks en regning på 550 kr. oven i det skyldige beløb. Jeg forstår ikke, at Socialdemokratiet vil forsvare den retstilstand.

(Kort bemærkning).

Per Kaalund (S):

Det er jo oplagt, at borgeren selvfølgelig skal holde sig i god kontakt med kommunerne specielt og amterne og det offentlige i øvrigt med hensyn til at betale de ydelser, man er pligtig til at betale, og det er min opfattelse, at det går ganske fornuftigt rundt omkring.

Jeg tror også, at der vil være forståelse, hvis der så er en eller anden forglemmelse et eller andet sted, for, hvordan sådan en sag behandles. Jeg er overbevist om, at henvender borgerne sig til rette sted, hvad enten det er på socialforvaltningen eller ejendomskontoret, eller hvor det er, så får man en god og en rigtig behandling. Men det offentlige må også sikre sig, at pengene kommer hjem.