

adgang til elektronisk selvbetjening for både borgere og virksomheder via elektroniske blanketter. I et tæt samarbejde med kommuner og amter skal det sikres, at udviklingen af danmark.dk også har positive udviklingsperspektiver for andre elektroniske indgange til den offentlige sektor – eksempelvis de kommunale hjemmesider.

1881 er et nyt generelt telefonnummer til samfundet. Fra januar 2001 kan man her få oplysninger og svar på spørgsmål vedrørende offentlige myndigheder. Telefonoplysningen skal blandt andet være en hjælp til dem, der ikke er fortrolige med Internettet. 1881 vil kunne give adgang til de samme informationer, som er tilgængelige på de offentlige hjemmesider på Internettet.

*Sammenhæng i det offentlige på nettet* er et fælles projekt mellem stat, amter og kommuner, der i 2001 skal gøre det muligt at foretage meget præcise søgninger på og sammenstillinger af forskellige typer af offentlig information på Internettet. Målet er at gøre det lettere for borgerne at finde den relevante information og foretage selvbetjening, uanset hvilken myndighed eller institution der har ansvaret. Borgere og virksomheder skal let kunne se hvilke offentlige institutioner, der leverer hvilket serviceniveau, eller let kunne igangsætte og følge sagsbehandling, hvor flere myndigheder er involveret. Samtidig skal samarbejdet sikre effektiv administration og videndeling i det offentlige.

*Personlig Internetadgang* er et udviklingsprojekt, der fra udgangen af 2001 skal gøre det muligt for hver enkelt dansker at skræddersy sin helt personlige indgang til det offentlige. Der skal være sikker adgang til egne data og mulighed for elektronisk at modtage information fra og kommunikere med forskellige offentlige myndigheder. En *offentlig informationsserver* med ejendomsdata vil indgå som et af elementerne i de tjenester, som stilles til rådighed via den personlige Internetadgang.

#### *Effektivitet*

Digitalisering af den offentlige forvaltning betyder også, at en række opgaver kan løses hurtigere med færre ressourcer.

Efter nogle læreår skal mulighederne for elektronisk borgerbetjening og for at rationalisere interne sagsgange og arbejdsprocesser nu stå sin prøve. Der er allerede igangsat projekter, hvor formålet med selvbetjeningssystemerne også er at spare på både mandskabs- og økonomires-

sourcer. Og der er projekter, hvor offentlige myndigheder går sammen og etablerer fælles IT-driftcentre og fælles elektroniske indkøb.

*Bedre styring af statslige IT-udviklingsprojekter.* Det nyetablerede Statens IT-råd har fået til opgave at udarbejde en vejledning vedrørende best practice i forbindelse med styring af statslige IT-udviklingsprojekter og vil samtidig tilbyde kollegial rådgivning til ministerier, der står over for nye udviklingsopgaver. Rådets arbejde skal blandt andet tage udgangspunkt i Rigsrevisionens anbefalinger på dette område og i »10 dogmer for offentlige IT-projekter«, som Dansk Dataforening har formuleret.

*E-administration* er et nyt initiativ, der fra 2001 skal gøre det endnu nemmere for virksomhederne at kommunikere med det offentlige og samtidig gøre arbejdet i det offentlige mere effektivt. Der vil i første omgang blive iværksat en række konkrete projekter, der vil gøre virksomheders kommunikation med myndighederne lettere, hurtigere og billigere.

*E-plan 22* indeholder en samlet plan for de 22 varegrupper, som er egnede til e-handel, og som i løbet af 2001 og 2002 skal indkøbes elektronisk i staten. De 22 varegrupper udgjorde i 1999 et statsligt indkøbsvolumen på cirka 8 milliarder kroner. På lidt længere sigt er det planen, at indkøb skal ske helt papirløst, således at hele indkøbsprocessen – bestilling, fakturering og betaling – foregår elektronisk.

*Den offentlige indkøbsportal* på Internettet etableres i sidste halvdel af 2001. Her kan virksomheder tilbyde at levere varer og tjenesteydelser til det offentlige, og offentlige institutioner kan gå sammen om fælles indkøb. Det bliver i første omgang de statslige institutioner, som skal købe ind via portalen. Sidenhen også resten af den offentlige sektor.

#### *Sikkerhed i kommunikation på Internettet*

En række undersøgelser viser, at en af de største barrierer for en øget anvendelse af Internettet er usikkerhed. Det gælder både for borgere, virksomheder og offentlige myndigheder. Derfor er sikkerhedsspørgsmålet et centralt element i regeringens IT-politik.

*Loven om elektronisk signatur* trådte i kraft i oktober 2000. Loven er det første skridt på vejen til at fremme en sikker og effektiv anvendelse af elektronisk kommunikation. Næste skridt er at få fjernet de juridiske barrierer for udbredelsen af digital signatur. Et udvalg under Justitsmini-