

redskaber er efterhånden så udbredte, at det ikke længere er nok alene at fokusere på udbredelsen, men i lige så høj grad på tilgængeligheden og anvendelsen. Det gælder om at få elimi-

neret nogle af barriererne for at udnytte det potentielle, netværksteknologierne giver os.

Derfor skal der sættes fokus på tilgængelighed, information, livslang uddannelse og IT-integration i hele uddannelsessystemet.

IT og de skjulte ressourcer. NetJob i Århus har med et særligt uddannelsesforløb for ledige med fysisk handicap vist, at handicappede har en arbejdsressource, som virksomhederne kan bruge. NetJob-uddannelsen defineres af virksomhedernes konkrete behov for IT-arbejdskraft. Gennem en vekselvirkning mellem traditionel undervisning og trainee-forløb uddannes deltagerne til en særlig jobfunktion i en bestemt virksomhed. Op mod 90 procent af deltagerne ender i job.

Et samfund for alle

Regeringens IT-politik har lige fra starten fokuseret på hensynet til de traditionelt udsatte grupper som eksempelvis handicappede og ældre.

Regeringens handlingsplan for *handicappedes IT-brug* har sat fokus på universelt design og tilgængelighed i IT-produkter. Handlingsplanen har blandt andet ført til udviklingen af dansk syntetisk tale, en standard for tilgængelige hjemmesider og en bred opmærksomhed på at få indarbejdet hensynet til forskellige handicap-grupper i udviklingen af digitale tjenester.

Eldre og IT er et forsknings- og udviklingsprogram, der har ført til 11 konkrete projekter. De retter sig mod mulighederne for nye anvendelser af IT, potentialet for en mere fleksibel tilbagetrækning fra arbejdsmarkedet ved hjælp af IT og endelig mulighederne for udvikling af pædagogiske metoder til opbygning af IT-kompetencer blandt ældre.

Klarhed på Internettet

Borgerne skal kende deres rettigheder og pligter som netværksborgere, og de skal løbende have relevant information om de mange tilbud, netværkssamfundet byder på.

Borgernes IT-rettigheder er et projekt, som Forskningsministeriet har igangsat i efteråret 2000. Et udvalg skal udarbejde et katalog over borgernes IT-rettigheder og komme med forslag til eventuelle tilpasninger i forhold til den teknologiske udvikling. Kataloget skal være færdigt i marts 2001 og med baggrund heri drøftes, om andre rettigheder bedre kan sikre borgerne i netværkssamfundet.

Det er ligeledes vigtigt, at der er gennemsigtighed for den enkelte forbruger i udbudet af Internetprodukter, både hvad angår pris og kvalitet.

Telestyrelsens prisguide på IT- og teleområdet har siden 1998 forsøgt at føre forbrugerne igennem telejunglen. Men at sige tele uden at sige Internet giver ikke den store mening i dag, hvor Internettet udgør en stadig stigende del af telekommunikationen. Derfor skal det sikres, at der foretages et løbende *kvalitetstjek af Internet-produkter*, som udbydes. Formålet er dels at skabe overblik for forbrugerne, dels at skabe incitament til, at udbyderne leverer en så høj kvalitet som muligt til prisen. Initiativet forventes gennemført i samarbejde med de relevante målgrupper, herunder telebranchen og forbrugerne.

Danmark som kompetenceland

Danmark skal være et kompetenceland, der rummer høje kompetencer, så vi kan fastholde og forbedre vores gode position inden for forskning, innovation og produktion. Det kræver IT-uddannelse og -efteruddannelse på et højt internationalt niveau.

Vi skal også have brede kompetencer, så alle får mulighed for at deltage i netværkssamfundet. For at dette skal lykkes fuldt ud, stiller det krav til integrationen af IT i hele uddannelsessystemet, helt fra de mindste klasser i folkeskolen til de videregående uddannelser samt kurser og efteruddannelse for blandt andet de grupper, der ikke i dag er i stand til at drage fuld nytte af netværkssamfundets muligheder.

Generelt er IT højt prioriteret i hele uddannelsessektoren. Der gøres allerede i dag en stor indsats i form af eksempelvis efteruddannelse af lærere på folkeskoler og erhvervsskoler samt forsøg med elektroniske skoler som eksempelvis det *virtuelle gymnasium*, hvor formålet er at belyse de problemstillinger og løsninger, der indgår i en IT-understøttet tilrettelæggelse af undervisning og eksamen.