

**Spm. nr. S 725**

Til trafikministeren (1/12 2000) af:

**Kaj Ikast (KF):**

»Vil ministeren begrunde lukningen af billetkontoret på Padborg Station?«

**Svar (14/12 2000)**

**Trafikministeren (Jacob Buksti):**

Lukningen af billetkontoret på Padborg Station skal ses i lyset af kravene til DSB om effektivisering og forretnings- og kundeorientering.

DSB's beslutning om at omlægge DSB's billet salg til agentsalg skyldes manglende overensstemmelse mellem indtægter og udgifter, så DSB ikke har fundet det forsvarligt at opretholde et selvstændigt DSB-salg. I den forbindelse kan det oplyses, at det internationale salg (ved sammenligning af omsætningen i perioden januar-juli) har udvist et fald på ca. 25% fra 1999 til 2000.

I Padborg overtog Post Danmark salget af indenlandske DSB- og Sydbus-produkter med virkning fra den 14. august 2000. Posthuset er beliggende på forpladsen til Padborg station på kundens naturlige vej til toget. Ved omlægningen blev det i øvrigt muligt at udvide åbningstiden til også at omfatte lørdage.

Herudover kan de nationale billetter købes i billetautomater på Padborg Station.

alle salgsmedarbejdere har mulighed for at opretholde den fornødne rutine og faglige ekspertise på området.

For at sikre at DSB kan tilbyde kunderne en faglig god ekspedition, har DSB valgt at uddanne særligt personale til denne form for salg. Salget af billetter til udlandet foregår på større stationer og i bestemte tidsrum. Herudover foregår salget fra såvel DSB's rejsebureauer som en række private rejsebureauer.

En anden mulighed er at benytte DSB's internationale telefonsalgscener på telefon 70 13 14 16, hvor kunderne kan få information og bestille og købe billetter og pladsbilletter. Centret har åbent mandage-fredage 08.00-20.00 og lørdage, søn- og helligdage 10.00-17.00.

En relativt beskeden international omsætning og sammensætningen af de solgte produkter gør, at det ikke vil være hensigtsmæssigt at etablere et salgssted med fuld produktsortiment af internationale produkter i bl.a. Padborg, idet det ikke i tilstrækkeligt omfang vil være muligt for Post Danmarks medarbejdere – eller for den sags skyld andre, der sælger DSB's produkter på agentbasis – at oparbejde den fornødne ekspertise og rutine, der kræves for at sælge de ofte meget komplicerede internationale produkter.

Ved Post Danmarks overtagelse af billetsalget bortfaldt således muligheden for køb af internationale billetprodukter i Padborg.

**Spm. nr. S 726**

Til trafikministeren (1/12 2000) af:

**Kaj Ikast (KF):**

»Finder ministeren det rimeligt, at nedlæggelsen af billetkontoret på Padborg Station har resulteret i, at en rejsende med en destination syd for grænsen nu er nødt til at rejse til Sønderborg for at bestille og afhente billetten?«

**Svar (14/12 2000)**

**Trafikministeren (Jacob Buksti):**

Helt generelt om internationalt salg kan det oplyses, at årsagen til at kunderne ikke kan købe internationale billetter på alle DSB's stationer og i hele åbningstiden er, at forespørgsler om sådanne ekspeditioner ikke forekommer så tit, at

**Spm. nr. S 727**

Til trafikministeren (1/12 2000) af:

**Kaj Ikast (KF):**

»Agtter ministeren at iværksætte initiativer, der muliggør bestilling og køb af billetter i Padborg til destinationer syd for grænsen?«

**Begrundelse**

Nedlæggelsen af billetkontoret på Padborg Station har resulteret i, at det ikke længere er muligt at købe billetter i Padborg til destinationer sydpå, men at rejsende i stedet er nødt til at bestille og afhente dem i Sønderborg. Spørgeren finder løsningen uacceptabel, idet den har forringet mulighederne for et effektivt grænsesamarbejde og svækket den kollektive trafikbetjening i regionen.