

eksportfremmeindsats. De centrale elementer var en endnu stærkere efterspørgselsstyring af Udenrigstjenestens ydelser og produkter samt etableringen af en kontraktstyringsmodel for eksportfremmeområdet pr. 1. januar 1999. Indførelse af en kontraktstyringsmodel har betydet en opprioritering af den individuelle virksomhedsrådgivning på eksportmarkederne på bekostning af den generelle eksportfremmeindsats.

De fra 1999 etablerede mål indebærer:

- At fordoble indtægtsdækningen fra ca. 8 % i 1997 til 15 % i 2002 som led i en stærkere efterspørgselsstyring af aktivitetsfladen
- At øge andelen af større virksomhedsopgaver fra 6 % til 20 % i 2002
- At fastholde klageprocenten under 1 %
- At øge andelen af åremålsansatte og lokalt ansatte handelsspecialister fra ca. 75 % til 85 % i 2002.

Kontraktstyringsmodellen har medført en tættere opfølgning på eksportfremmeaktiviteterne og vil fortsat udgøre grundlaget for den løbende evaluering af Eksportrådets arbejde. Opfølgningen vil blive beskrevet i en årlig virksomhedsberetning.

Resultaterne af reformen er positive. Den samlede indtjening under betalingsordningen er stadig stigende og udgjorde i 1998 32,0 mio. kr., i 1999 38,2 mio. kr. og i 2000 44,0 mio. kr. Indtægtsdækningen var i 1998 9%, mens den er steget til 12,6% i 2000. Klageprocenten er fortsat meget lav (2000 0,2%). Antal og gennemsnitsstørrelsen af opgaver over 5.000 kr. er inde i en positiv udvikling, som afspejles i, at gennemførelsen pr. opgave steg fra 3.000 kr. i 1998 til 3.475 kr. i 2000. De større opgaver udgjorde i 2000 18% af det samlede antal opgaver. I ovennævnte tal er der ikke taget højde for integration en af aktivitetsområder fra Erhvervsministeriet.

Virksomhedsoversigt:

Indtægter ved ambassader og generalkonsulater under betalingsordningen for eksportfremme regionalt fordelt 1998-2002

(kr)	R 1998	R 1999	R 2000	B 2001	F 2002
1. Europa Totalt	14.149.229	15.762.823	18.914.636	22.409.400	23.936.000
1.1 Sydeuropa.....	2.132.696	2.347.994	2.183.189	2.624.300	2.814.000
1.2 Østeuropa	4.029.853	4.824.298	5.789.469	6.934.900	7.676.000
1.3 Tyskland.....	3.301.371	3.279.964	4.113.845	4.040.200	3.996.000
1.4 Norden.....	1.761.045	2.223.889	1.748.710	2.546.300	2.730.000
1.5 Europa i øvrigt.....	2.924.264	3.083.678	5.245.373	6.263.700	6.720.000
2. Fjernøsten.....	5.058.868	6.129.002	7.886.916	8.675.700	9.440.000
3. USA & Australien	2.670.753	3.730.108	3.355.894	3.289.700	4.862.000
4. Latinamerika.....	1.141.900	1.292.595	1.555.532	1.740.300	1.848.000
5. Nordl. Afrika og Mellemøsten ..	805.165	863.000	1.375.984	1.840.200	1.864.000
6. Øvrige	485.443	616.256	598.570	1.044.700	2.050.000
I alt	24.311.358	28.393.784	33.687.532	39.000.000	44.000.000