

4. Ændringsforslag med bemærkninger

Ændringsforslag

Til § 82

Af et *mindretal* (EL), tiltrådt af et *mindretal* (SF, KRF og Kirsten Jacobsen (UP)):

1) Paragraffen udgår.

[Ophævelse af overgangsbestemmelse vedrørende krav om skriftligt samtykke]

Af *økonomiministeren*, tiltrådt af et *flertal* (S, V, KF, DF, CD og RV):

2) Paragraffen affattes således:

»§ 82. Indtil den 1. januar 2005 finder § 10, stk. 1, kun anvendelse på kundeforhold etableret efter den 1. januar 2002, jf. § 79, stk. 2, eller hvis kunden indgår nye aftaler med den finansielle virksomhed.

Stk. 2. For kundeforhold etableret før den 1. januar 2002 kan sædvanlige oplysninger om kundeforhold indtil den 1. januar 2005 videregives til koncernforbundne finansielle virksomheder, medmindre kunden indgår nye aftaler med den finansielle virksomhed eller kunden fremsætter indsigelse herimod. Kunden skal i forbindelse med udsendelse af de årlige meddelelser efter § 10, stk. 3, oplyses om retten til at gøre indsigelse efter 1. pkt.«

[Overgangsregel for samtykke for eksisterende kundeforhold]

Bemærkninger

Til nr. 1

Ændringsforslaget indebærer, at lovforslagets § 10, stk. 1, om skriftligt samtykke træder i kraft den 1. januar 2002, jf. lovforslagets § 79, stk. 2. Fra dette tidspunkt vil kravet om skriftligt samtykke omfatte både nuværende og nye kunder i de finansielle virksomheder.

Til nr. 2

Indførelse af kravet om, at samtykke til videregivelse af oplysninger skal afgives i skriftlig form, nødvendiggør en overgangsbestemmelse af hensyn til de kunder og virksomheder, der nu bliver omfattet af skriftlighedskravet. Der bør være en vis overgangsperiode, så kunderne og de

finansielle virksomheder får tid til at omstille sig til det nye regelsæt. I stk. 1 foreslås derfor, at i en overgangsperiode på 3 år omfatter kravet om skriftlighed kun kundeforhold, der etableres efter 1. januar 2002, medmindre der indgås nye aftaler mellem kunden og den finansielle virksomhed. Dette vil i praksis betyde, at hvis der sker udvidelse af kundeforholdet med f.eks. etablering af en ny konto eller tegning af en ny forsikring, vil kundeforholdet i overgangsperioden på 3 år alligevel blive omfattet af skriftlighedskravet i § 10, stk. 1.

Overgangsbestemmelsen i stk. 2 har til hensigt at sikre, at eksisterende kunder i en overgangsperiode ikke utilsigtet får en dårligere kundebehandling, end de hidtil berettiget har kunne forvente. For en person, der har et eksisterende kundeforhold med f.eks. en række forsikringsselskaber eller et pengeinstitut og et realkreditinstitut, vil det kunne forekomme ufleksibelt, at der ikke vil kunne ske rådgivning på baggrund af sædvanlige kundeoplysninger fra andre selskaber. Dette gælder specielt, når de finansielle virksomheder har valgt at have en fælles kundebetjeningsenhed. Det kan være svært for kunden i en situation, hvor der ikke indgås en ny aftale at overskue, at konsekvenserne af ikke at give samtykke vil være, at der fra den finansielle virksomheds side ikke længere vil kunne tilbydes den samme kundebehandling. F.eks. kan kunden ved alvorlig sygdom komme i den situation, at et manglende samtykke vil kunne vanskeliggøre kundebehandling.

Bestemmelsen indebærer, at der i en overgangsperiode på 3 år som hidtil uden samtykke kan videregives sædvanlige kundeoplysninger, medmindre kunden gør indsigelse eller indgår en ny aftale med den finansielle virksomhed.

Det samme hensyn gør sig ikke gældende for nye kundeforhold.

Finansielle virksomheder og finansielle koncerner er defineret i lovforslagets § 2.

Efter 1. januar 2005 må sædvanlige oplysninger kun anvendes til brug for varetagelse af administrative opgaver, medmindre kunden giver samtykke til anden anvendelse, jf. dog § 8, stk. 3.

Efter ændringsforslaget kan sædvanlige oplysninger om kundeforhold i overgangsperioden ikke videregives, hvis kunden har gjort indsigelse herimod. Kunden skal i forbindelse med ud-