

9. Handleplaner

Grundtaksstudvalget har bl.a. anbefalet, at grundtaksmodellen ledsages af, at der på børn- og ungeområdet samt på voksenområdet anvendes handleplaner i et videre omfang.

På den baggrund stilles forslag om, at de gældende regler om handleplaner suppleres med, at kommunen og amtskommunen altid skal skønne om, hvorvidt det er hensigtsmæssigt at tilbyde at udarbejde en handleplan, når der ydes hjælp efter afsnit II til børn eller unge samt efter afsnit III til voksne. Ved denne vurdering skal kommunen eller amtskommunen tage hensyn til karakteren og omfanget af det pågældende tilbud, samt ønskerne hos den eller de personer, som skal have hjælpen.

Forslaget om øget brug af handleplaner har til hensigt at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen i forhold til den enkelte borger. Som led heri vil der endvidere blive afsat centrale midler til at iværksætte en række kvalitets- og metodeudviklingsprojekter, der bl.a. skal styrke den kommunale og amtskommunale sagsbehandling, herunder arbejdet med handleplaner.

10. Kvalitetsstandarder

Forslaget bygger videre på gældende regler om, at kommunen fsv. angår hjælp efter lovens §§ 71 og 72 har pligt til at træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af praktisk bistand mv., samt at følge op på disse beslutninger.

Forslaget, der er anbefalet af Grundtaksstudvalget, giver socialministeren hjemmel til på hele voksenområdet at fastsætte, at kommuner og amtskommuner skal træffe beslutning om tilrettelæggelse, indhold og udførelse af hjælpen efter serviceloven, samt om at der skal følges op på disse beslutninger (kvalitetsstandarder).

Kvalitetsstandarder kan omfatte forskellige typer af foranstaltninger efter loven og de generelle administrative ordninger, der knytter sig til sagsbehandlingen i forbindelse med foranstaltningerne. Med forslaget om regler om kvalitetsstandarder for foranstaltninger efter serviceloven vil informationsniveauet i forhold til borgerne blive styrket - dels i relation til den enkelte borgers faktiske viden om omfang og indhold af de enkelte typer af foranstaltninger, og dels ved at skabe et bedre vidensbaseret grundlag for den generelle lokale eller regionale dialog om indhold og tilrettelæggelse m.v. af indsatsen.

Hjemmelen til, at kommuner og amtskommuner får pligt til at udarbejde kvalitetsstandarder, vil blive udmøntet gradvist, således at området for kvalitetsstandarder på voksenområdet - der er et udviklingsområde

- kontinuerligt og i dialog med de kommunale parter vil blive udvidet på baggrund af hidtil opnåede erfaringer.

På børn- og ungeområdet har socialministeren med virkning fra 1. januar 2001 efter servicelovens § 58 b hjemmel til fastsætte regler om, at kommunen og amtskommunen skal træffe beslutninger om indhold og udførelse af støtte efter kapitel 8 (særlig støtte til børn og unge).

11. Uvildige konsulenter på handicapområdet

I overensstemmelse med anbefalinger fra Grundtaksstudvalget stilles forslag om, at der etableres en uvildig konsulentfunktion på handicapområdet. Forslaget skal ses i tilknytning til lovens § 69 om den amtskommunale specialrådgivning og den lange tradition på handicapområdet for specialrådgivning.

De uvildige konsulenter skal bistå ansøgere til handicapydelser med rådgivning i enkeltsager sager vedrørende kommunale og amtskommunale ansvarsområder. De uvildige konsulenter skal arbejde helhedsorienteret, dvs. inddrage social-, undervisnings-, arbejdsmarkeds- og sundhedsområdet.

Ved udformning af forslaget er der taget hensyn til et forslag fra bestyrelsen for Udviklingscentret for Specialrådgivning om, hvordan ordningen bør tilrettelægges.

Når der i folketingsåret 2004/05 fremsættes forslag om revision af bestemmelserne i dette lovforslag, vil den uvildige konsulentfunktion indgå i overvejelserne.

12. Overvågning og regionale udviklingsråd m.v.

Grundtaksstudvalget har behandlet spørgsmålet om, hvordan udviklingen på det grundtaksbelagte område bør overvåges i de først tre år. På denne baggrund stilles der forslag om, at der som led i opfølgningen og overvågningen af reformen bliver etableret et informations- og analysesystem, som kan belyse reformens konsekvenser. Det er hensigten, at systemet skal omfatte oplysninger, som især kan belyse konsekvenserne af reformen i forhold til

- det samlede systems kapacitet og opbygning,
- opgavefordelingen mellem kommuner og amtskommuner,
- udviklingen i samarbejdet mellem kommuner og amtskommuner, herunder visitationsprocessen,
- udviklingen af nye tilbud specielt med henblik på vurdering af kvaliteten af tilbuddene, og
- andre områder som efter fx brugerorganisationernes opfattelse særligt bør følges.

Informationssystemet vil i vid udstrækning bygge