

skrive barrierer. I beskrivelsen overvejes særligt hvilke barrierer, der kan overvindes eller reduceres, og hvilke barrierer, der må anses for absolutte.

I modellen til afklaring af en borgers ressourceprofil indgår følgende parametre:

- 1) Drømme og ønsker. Indeholder borgerens drømme, ønsker og visioner for sin egen fremtid - herunder i forhold til arbejdsmarkedet, samt hvilke drømme og ønsker borgeren selv mener, at det er muligt at realisere.
- 2) Uddannelse. Indeholder de formelle uddannelser, som borgeren har påbegyndt, gennemført eller afbrudt, samt eventuelle kompetencegivende kursusforløb. Det afklares, om kompetencerne umiddelbart er anvendelige, eller om de kan udbygges, så de bliver konkret anvendelige.
- 3) Indlæringsevne. Indlæringsevnen kan belyses ud fra borgerens erfaringer med at tilegne sig ny viden. Det angives på hvilke områder, borgeren har positive indlæringserfaringer og eventuelle foreliggende indlæringsblokeringer. Som eksempel kan nævnes en borger, der har en god indlæringsevne, når bare ikke der optræder tidspres eller overvågning i indlæringssituationen.
- 4) Intelligens. Herved forstås de intelligensmæssige forudsætninger for at skaffe sig overblik og indsigt og håndtere normale eller komplekse arbejdsfunktioner. Eksempelvis vil intelligensen kunne være så lav, at det må vurderes som urealistisk at placere borgeren på arbejdsmarkedet.
- 5) Arbejdsmarkedserfaring. Arbejdsmarkedserfaring handler om hvilke kvalifikationer, formelle såvel som uformelle, borgeren har opnået i ansættelsesforhold eller andre jobmæssige sammenhænge. Formålet er at afdække, hvilke kvalifikationer der umiddelbart kan anvendes, og hvilke der kan udbygges fx gennem jobtræning eller uddannelse.
- 6) Arbejdsidentitet. Indeholder borgerens forestilling om en fremtid på arbejdsmarkedet. Afklaringsen handler om, hvorvidt borgeren kan se sig selv som selvforsørgende og med hvilket tidsperspektiv.
- 7) Fritidsinteresser. En gennemgang af, hvad borgeren foretager sig i sin fritid, kan bidrage væsentligt til at afklare borgerens ressourcer. Det kan forekomme, at borgeren foretager sig noget i sin fritid, som reelt kan udnyttes eller udvikles i forhold til arbejdsmarkedet. Eksempelvis kan nævnes en ufaglært arbejder, der i sin fritid er regnskabsfører i en større forening og dermed har kendskab til bogholderi m.m.
- 8) Præstationsforventninger. Her afklares borgerens forventninger til sin præstationsevne på arbejdsmarkedet og sine præstationer i øvrigt. Borgerens forestilling om egen præstationsevne kan fx være kendetegnet ved en positiv eller negativ forventningsspiral.
- 9) Konfliktberedskab. Under parameteren konfliktberedskab tilstræbes en afklaring af borgerens typiske reaktionsmønstre, når der opstår konflikter. Formålet er at vurdere, om borgeren har gode eller dårlige forudsætninger for at tackle konflikter, som kan opstå i det daglige samarbejde på en arbejdsplads.
- 10) Sociale kompetencer. Indeholder forhold som borgerens personlige hygiejne, almindelige fremtræden og forståelse for spilleregler (»takt og tone«) i omgangen med andre mennesker.
- 11) Omstillingsberedskab. Her afklares borgerens erfaringer med at skulle tilpasse sig og fungere i nye og uvante sammenhænge. Eksempelvis at arbejde i en ny virksomhed, at få nye arbejdsopgaver og at fungere sammen med nye kolleger.
- 12) Støtte i netværket. Her beskrives familieforhold, venskaber og omgangskreds. Formålet er at afdække, om der er praktisk og psykisk opbakning i hjemmet eller omgangskredsen til at borgeren opnår en fast tilknytning til arbejdsmarkedet.
- 13) Bolig og økonomi. Beskrivelsen af disse forhold tjener til at afklare, om der er underliggende incitament, der påvirker borgerens ønske om at udnytte og udvikle sin arbejdsevne i negativ retning.
- 14) Helbredsforhold. Er der tale om en fysisk sygdom, dvs. foreligger der objektive fund ved den kliniske sygdomsbeskrivelse, afklares sygdommens betydning for funktionsevnen i forhold til arbejdsområder og i forhold til konkrete arbejdsopgaver. Er der misforhold mellem borgerens egne (subjektive) klager og de lægelige (objektive) fund, beskrives dette. I tilfælde af psykisk sygdom beskrives om der er tale om en kronisk sindssygdom. Under helbredsforhold skal det også afklares, om borgeren har et misbrug af psykoaktive stoffer.

Der kan ikke på baggrund af ressourceprofilen laves en samlet »score«, der angiver omfanget af arbejdsevnen. Det skyldes, at vægtningen af de enkelte ressourceparametre og sammenhængen mellem dem afhænger af den enkelte borgers forhold.

Vægtningen af de forskellige ressourceparametre og sammenhængene mellem dem vil blive tydeligere gennem sagsbehandlingsforløbet. Jo tættere sagsbe-