

## F. t. l. vedr. social service

*2. Fleksibel hjemmehjælp.*

Efter gældende regler skal tilbudene efter servicelovens § 71 gives efter en konkret, individuel vurdering af behovet for hjælp til opgaver, som borgeren ikke selv kan udføre pga. nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, og tilbudene skal løbende tilpasses modtagerens behov, jf. § 75, stk. 1. Til brug for denne vurdering og den endelige afgørelse skal der udarbejdes et skema, hvor som minimum skal indeholde oplysninger om, hvilken opgaver hjælpen omfatter, formålet med hjælpen samt for hvilken periode hjælpen gives. Det er et lovkrav, at skemaet skal udfyldes i samarbejde med ansøgeren. Derved sikres, at der i videst muligt omfang er enighed mellem ansøgeren og kommunen om de forhold, der ligger til grund for kommunens afgørelse. Ansøgeren/brugeren inddrages således allerede i dag direkte i vurderingen af, hvilken form for hjælp, der er brug for.

Det er kommunens ansvar at sikre, at der ydes den hjælp, der er nødvendig, ud fra den enkelte modtagers behov, samt at de konkrete ydelser, der er visiteret til, leveres i overensstemmelse med afgørelsen. Kommunens ansvar for, at den enkelte bruger får den nødvendige hjælp svarende til de vurderede behov, indebærer visse begrænsninger for fleksibiliteten i hjælpen. Kommunerne kan således ikke indenfor den nuværende lovgivning tilbyde den form for medindflydelse og fleksibilitet, der giver modtageren mulighed for eksempelvis at bytte eller erstatte ydelser.

Formålet med dette lovforslag er at skabe de lovgivningsmæssige rammer for en mere fleksibel tilrettelæggelse og udførelse af den praktiske hjælp, hvor brugerinddragelse og medindflydelse er i fokus.

Forslaget giver mulighed for, at den enkelte bruger af praktisk hjælp i særlige tilfælde selv kan tilrettelægge, hvilke opgaver der skal udføres. Med lovforslaget ønsker aftaleparterne at give brugerne mulighed for i større omfang at kunne få individualiseret hjælpen svarende til et helt aktuelt behov, uden at kommunen skal foretage en (re)visitation (og træffe en ny afgørelse) hver gang.

Forslaget vil i praksis medføre, at modtagere af praktisk hjælp i særlige tilfælde får mulighed for at vælge en hel eller delvis anden hjælp end den, der er truffet afgørelse om. Med forslaget forpligtes kommunen til i særlige tilfælde at give modtageren mulighed for at bytte eller erstatte de visiterede ydelser til andre ydelser omfattet af den pågældende kommunes politisk fastsatte serviceniveau for praktisk hjælp. Eksempelvis ved at fravælge dele af rengøringen, fordi den pågældende dag ikke skønnes at være behov for lige præcis den hjælp, til fordel for en anden ydelse,

også selvom denne ydelse ikke er omfattet af kommunens afgørelse om hjælp. Med henblik på at give så vide rammer for fleksibiliteten som muligt foreslås det endvidere, at kommunerne får mulighed for at tilbyde modtageren at bytte til ydelser, der ligger udover det fastsatte serviceniveau for ydelser efter § 71. Formålet er at give de kommuner, der ønsker det, hjemmel til at tilbyde ydelser, der typisk ikke er omfattet af bestemmelserne om hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet.

Muligheden for helt eller delvist at vælge en anden ydelse end den, der er truffet afgørelse om, skal holdes indenfor samme tidsramme, som kommunen har afsat til udførelsen af den visiterede hjælp. Det er således ikke sigtet med lovforslaget at udvide kredsene af brugere af den praktiske hjælp, eller at pålægge kommunerne en serviceudvidelse i forhold til den eksisterende gruppe af modtagere af praktisk hjælp, ved at skulle afsætte mere tid eller flere ressourcer til den enkelte bruger.

Det er væsentligt for aftaleparterne at holde fast i det kommunale ansvar for, at de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bliver løst, dvs. at den enkelte bruger får den nødvendige hjælp til de opgaver, den pågældende ikke selv kan løse på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Øget medindflydelse og fleksibilitet må derfor ikke medføre, at nødvendige praktiske opgaver ikke bliver udført. Forslaget ændrer ikke på, at det fortsat er kommunen, der har det overordnede ansvar for, at den enkelte modtager får den nødvendige hjælp. For at sikre, at den enkelte modtager faktisk får den nødvendige hjælp, er det derfor vigtigt, at modtagerens ønske om at bytte ydelser ses i sammenhæng med kommunens forpligtelse til at yde nødvendig praktisk hjælp. Det vil i den forbindelse blive hjemmehjælperens opgave løbende at vurdere, i hvilket omfang det er acceptabelt og forsvarligt i særlige tilfælde at tilsidesætte den tildelte hjælp helt eller delvist til fordel for andre ønsker hos modtageren. Hvis der er uenighed mellem hjemmehjælperen og modtageren om, hvilken hjælp der skal ydes den pågældende dag, skal der ydes den hjælp, der er visiteret til.

3. Der er igennem de senere år - med bred opbakning fra Folketinget - iværksat flere initiativer m.v. med henblik på at sikre bedre kvalitet og klarere retigheder ved personlig og praktisk hjælp. Indførelse af kravet om skriftlige afgørelser, klageadgang samt kravet til kommunerne om mindst en gang årligt at træffe beslutning om indhold, omfang og udførelse af hjælp efter servicelovens §§ 71 og 72 (kvalitetsstandarder)