

Spm. nr. S 2565

Til arbejdsministeren (4/5 2000) af:

Jens Vibjerg (V):

»Vil ministeren redegøre detaljeret for problemerne knyttet til edb-systemet AMANDA i relation til omtalen i pressen den 3. maj 2000?«

Begrundelse

Der har været forlydender i pressen om, at der er væsentlige problemer forbundet med AMANDA.

Svar (15/ 5 2000)

Arbejdsministeren (Ove Hygum):

Presseomtalen af AMANDA-systemet den 3. maj 2000 omfattede navnlig to problemstillinger:

1. AMANDA-systemet skulle ikke være i stand til at »parre« de arbejdsløses kvalifikationer med ledige job, og at der i flere AF-regioner søges manuelt efter personer med nødvendige kvalifikationer til en jobordre
2. Problemerne angives at være så store, at ingen ledige sendtes på aktiveringskurser, fordi kræfterne blev sat ind på jobformidling.

Arbejdsmarkedsstyrelsen har om disse to problemstillinger oplyst følgende:

Ad 1):

AMANDA-systemet er i stand til at matche lediges kvalifikationer med ledige jobs, men det tager længere tid i indkøringsfasen. Det skyldes bl.a., at det efter datakonverteringen mellem AF-Match og AMANDA kan være nødvendigt at supplere med relevante oplysninger i forhold til DISCO-AMS, der er det nye, mere detaljerede registreringsystem for kvalifikationer. Det kan ske enten via samtaler med de ledige eller ved indtastning af relevante fritkestoplysninger fra AF-Match. Dertil kommer, at der er konstateret visse uhensigtsmæssigheder i systemet, idet bestemte søgninger er uforholdsmæssigt komplicerede.

For at afhjælpe problemet har styrelsen til hurtig implementering iværksat ændring af AMANDA-systemets matchningsregler i forbindelse med formidling, således at AF-medarbejderen i relevante tilfælde kan gøre udsøgningen af ledige mere grovmasket.

AF-regionerne tilrettelægger i øjeblikket arbejdet med grundregistrering af de ledige forskelligt. Regionernes prioritering af grundregistreringsarbejdet tager dels udgangspunkt i, hvad der er nødvendigt af hensyn til, at de ledige kan indgå i formidlingsarbejdet, dels hvilke grupper af ledige, der erfaringsmæssigt hurtigt kommer i arbejde igen af sig selv og derfor hurtigt afmeldes som arbejdssøgende på AF. Skønsmæssigt er ca. halvdelen af de ledige i beskæftigelse igen 3 måneder efter, de blev ledige. Dette vil i sig selv bevirke, at problemet med de konverterede grundregistreringer mindskes over tid.

På baggrund af den forskellige praksis i regionerne er det på nuværende tidspunkt ikke muligt at sige, hvornår alle ledige vil være fuldt grundregistreret efter DISCO-AMS-systematikken.

Jeg kan tilføje, at der også er iværksat andre højt prioriterede forbedringer af AMANDA, og at jeg har taget skridt til at sikre, at AF-regionerne i indkøringsperioden har mulighed for at trække på ekstra mandskabsressourcer til at opdatere AMANDA.

Ad 2):

Arbejdsmarkedsstyrelsen oplyser, at forudsætningen for, at ledige kan sendes på aktiveringskurser (og andre aktiveringstiltag), er, at der er udarbejdet en individuel handlingsplan.

I forbindelse med implementeringen af et nyt, stort edb-system må der forventes et produktivitetsfald, der i AF har vist sig betydeligt. AF-regionerne har taget højde herfor gennem en skarp prioritering af arbejdsopgaverne i indkøringsperioden.

Produktionsnedgangen i AF-systemet som følge af indkøringen af AMANDA betyder ikke, at der ikke laves handlingsplaner i forhold til de ledige. Der udarbejdes fortsat handlingsplaner i regionerne, og ledige aktiveres.

I lyset af indkøringen af AMANDA og nogle funktionelle uhensigtsmæssigheder, der har vist sig ved fuld ibrugtagning af systemet, vil der i en overgangsperiode imidlertid gå længere tid end ellers, inden de ledige får deres handlingsplan.

I visse tilfælde kan det betyde, at de ledige må vente længere end ellers på et aktiverings-tilbud.

Arbejdsmarkedsstyrelsen arbejder målrettet med forskellige tiltag til at få tilpasset AMANDA-systemet, således at det sikres, at