

regler på klageområdet, og det her ligger lidt i tråd med det tidligere forslag.

Så er jeg også enig i, at det er umådeligt svært for en helt almindelig borger og sikkert også for en selv, hvis man kom i den situation at skulle klage, at skulle udfylde papirer og formulere sig, så alt kommer med. Det kan altså være svært. Her vil jeg også gerne være med til at se på muligheden for, at patienterne måske kan afgive deres klage mundtligt, mens en referent skriver ned, eller hvad man kunne finde ud af. Vi vil i hvert fald gerne se på det.

Det kan så også være et spørgsmål om at indføre en bedre information, så man får at vide, hvor der er mulighed for at få vejledning. Jeg kan ikke umiddelbart gennemskue omfanget af punkt 4, men jeg lyttede til, hvad sundhedsministeren sagde og synes, at det lød meget fornuftigt.

Så er der punkt 5 og 6. Det nærmer sig for mig at se amerikanske tilstande, men om Enhedslisten har brugt det amerikanske system som model for sit beslutningsforslag er jo svært at sige. Det tror jeg dog ikke. Men jeg mener altså, at det er nødvendigt med en selvrisiko, og niveauet på de 10.000 kr. finder vi passende.

Der er altså positive ting i det her, og vi vil meget gerne være med til at diskutere de enkelte elementer i forslaget og måske, hvis vi kunne tage os lidt længere tid, prøve at få ministeren til at gennemgå patientforsikringen generelt, så vi kan se, om vi kan gøre det bedre.

Vi kan ikke støtte forslaget i dets nuværende form, men vi synes altså, at der er mange positive elementer.

**Anni Svanholt (SF):**

Tak for initiativet.

SF mener også, at der er brug for en forbedring af patientforsikringssystemet. Der er faktisk alt for mange historier om, at folk føler sig dårligt behandlet i klagesystemet.

SF er også enig i, at privatpraktiserende læger og speciallæger og privathospitaler osv. skal have et erstatningsansvar helt på samme niveau som det offentlige, sådan at man kan sige, at den, der bliver behandlet, altså skal have mulighed for i tilfælde af fejlbehandling at få en erstatning.

Men vi er i tvivl om, hvorvidt det er private forsikringer, der er brug for som foreslået her. Der er behov for at få vurderet nærmere, f.eks. sammen med Sygesikringens forhandlingsud-

valg, hvilke løsninger der kunne være tale om. Men jeg går også ud fra, at Enhedslisten er åben over for en drøftelse af de elementer, der i øvrigt er i forslaget her.

Vi mener også, at patienterne skal have en ordentlig vejledning. Det er svært at finde ud af som klager, hvor man skal klage og på hvilken måde, og alle har ikke mulighederne for eller forudsætningerne for at udforme klager. Der er brug for i hvert fald – selv om der er en patientvejleder på sygehusene – at det gøres bedre, end det er tilfældet i dag. Det skal være nemmere at klage.

Så bliver spørgsmålet om uafhængigheden i patientforsikringssystemet også berørt her. Der lægger vi megen vægt på, at der er retssikkerhed, og at det også opleves fra klagerens side, at man har den fornødne retssikkerhed. Vi vil også meget gerne være med til at se på, hvordan man kan gøre det bedre, sådan at det også fra klagerens side opleves sådan, at man får en ordentlig behandling, og at man føler, at retssikkerheden er sat i højsædet.

Vi støtter fuldt ud det forslag om, at selvrisikoen helt skal afskaffes. Det kan ikke være rigtigt, at der skal være sådan en selvrisiko, når man må have en forventning om, at man også kan få en ordentlig behandling i systemet. Det er jo ikke den skadelidte, der selv skal betale i den sammenhæng.

Vi vil meget gerne have et langt bedre patientklagesystem og også et bedre patientforsikringssystem, og vi medvirker meget gerne til sundhedsministerens overvejelser i den forbindelse. Jeg synes, det er positivt, at vi kan få den drøftelse, og jeg håber også, at det forslag her og de tanker, man har gjort sig fra Enhedslistens side, kan indgå i det.

SF's foreløbige udmelding er, at vi gerne vil have et enkelt og overskueligt system. Der skal være en opdeling af klagerne, sådan at man får sorteret dem og sådan, at rette vedkommende får klagerne hurtigt. Handler det om dårlig service på sygehusene, så er det selvfølgelig sygehusejerne, som skal have den besked. Er der tale om fejlbehandling, så skal det gå videre. Og så er der hele spørgsmålet om patientforsikringen, som jeg allerede har nævnt.

Så vi drøfter gerne forslaget, også i sammenhæng med, hvad der kommer af initiativ fra sundhedsministerens side, og vi tager også selv initiativ på området.