

Begrundelse

Pressenævnet har afvist en klage med den begrundelse, at en e-mail ikke kan sidestilles med en skriftlig meddelelse. Antallet af e-mails stiger voldsomt, og derfor er der brug for en afklaring af den juridiske status.

Svar (9/2 2000)

Justitsministeren (Frank Jensen):

1. Det fremgår af begrundelsen for spørgsmålet, at det er stillet på baggrund af en afgørelse fra Pressenævnet, der har afvist en klage med den begrundelse, at et elektronisk brev (e-mail) ikke kan sidestilles med en skriftlig meddelelse.

Af den omtalte kendelse, der er afsagt af Pressenævnets formand den 19. januar 2000, fremgår bl.a. følgende:

»Anmodning om genmæle skal fremsendes skriftligt til redaktøren senest 4 uger efter offentliggørelsen af de faktiske oplysninger, der ønskes imødegået, jf. medieansvarslovens § 36, stk. 3.

Da en e-mail ikke kan sidestilles med en sådan skriftlig meddelelse, har klageren ikke inden denne frist skriftligt anmodet bladet om genmæle. Klagen anses derfor for at være åbenbart grundløs, og klagen afvises i medfør af medieansvarslovens § 43, stk. 2, nr. 1.«

Justitsministeriet finder af principielle grunde ikke at burde kommentere den konkrete afgørelse fra Pressenævnet.

2. Mere generelt kan det oplyses, at dansk ret ikke indeholder almindelige regler om, på hvilke retsområder der kan benyttes elektronisk post eller telefax. Som udgangspunkt vil det være op til parterne selv at bestemme, om de vil kommunikere ved brug af papirdokumenter, eller om kommunikation kan ske på anden vis. I sådanne tilfælde er der naturligvis ikke noget til hinder for, at parterne aftaler at benytte elektronisk post.

Lovgivningen indeholder imidlertid en række formkrav om skriftlighed, underskrift og lignende, som i nogle tilfælde hindrer brugen af elektronisk post og andre former for elektronisk kommunikation.

Om et formkrav udgør en sådan hindring, afhænger navnlig af, hvordan kravet fortolkes af den myndighed, som administrerer det pågældende område. I mange tilfælde vil man formentlig nå frem til, at et krav om skriftlighed el-

ler lignende ikke hindrer brugen af elektronisk kommunikation. I andre tilfælde vil man ud fra bestemmelsens ordlyd, forarbejder mv. nå frem til, at det på det pågældende retsområde ikke er muligt at benytte elektronisk kommunikation.

Hvis man ønsker generelt at gøre det muligt at anvende elektronisk kommunikation, kræver dette derfor i nogle tilfælde lovgivning.

Justitsministeriet har på denne baggrund nedsat et udvalg, som – i lyset af den samfundsmæssige interesse i at fremme brugen af digital kommunikation – bl.a. har til opgave at overveje behovet for, at der gennemføres lovgivning om anvendelsen af elektronisk post og anden elektronisk kommunikation i forbindelse med formkrav i lovgivningen. Udvalget forventes at afgive delbetænkning om dette spørgsmål i løbet af foråret.

3. For så vidt angår kommunikation mellem borgere og den offentlige forvaltning kan det oplyses, at i det omfang, der er særlige regler om, at eksempelvis en klage til en offentlig myndighed skal indgives skriftligt, må det i princippet bero på fortolkning af lovgivningen på det enkelte område, om kravet om skriftlighed kan anses for opfyldt ved anvendelse af elektronisk post.

Når der ikke er særlige regler om fremgangsmåden ved indgivelse af klage mv., må det efter Justitsministeriets opfattelse antages, at borgeren selv kan vælge, i hvilken form klagen skal indgives. Det betyder, at borgeren frit kan vælge, om klagen skal indgives ved personlig eller telefonisk henvendelse, ved fremsendelse af brev i papirform eller ved fremsendelse af elektronisk post.

Med hensyn til spørgsmålet om formen for myndigheders meddelelse af afgørelser kan det oplyses, at der i dansk forvaltningsret ikke findes en almindelig regel om, at offentlige myndigheders afgørelser skal være skriftlige. I mange tilfælde er skriftlighed dog foreskrevet eller forudsat i lovgivningen, og god sagsbehandlingsskik tilsiger i en række tilfælde, at afgørelserne skal meddeles i skriftlig form.

Der kan i den forbindelse henvises til *John Vogter: Forvaltningsloven med kommentarer* (3. udg. 1999), s. 417, hvor det i tilknytning til en udtalelse fra Folketingets Ombudsmand om brug af telefax bl.a. er anført:

»Udtalelsen er særlig interessant i lyset af den teknisk udvikling, som i højere grad fører i retning af elektronisk brevveksling.