

Telestyrelsen fører i medfør af ovennævnte bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester bl.a. tilsyn med, at udbydere af offentlige taletelefonitjenester overholder bestemmelsen vedrørende dirigering af alarmopkald.

Det kan i den forbindelse nævnes, at Telestyrelsen har oplyst, at man i forbindelse med indførelse af fast operatørvalg den 1. januar 1999 skrev til udbydere af offentlige taletelefonitjenester og gjorde opmærksom på reglerne om dirigering af alarmopkald og på ansvarsforholdene omkring dirigering.

Telestyrelsen gør endvidere løbende udbydere opmærksom på forpligtelserne i bekendtgørelse om udbud af telenet og teletjenester, ligesom udbyderne anmodes om redegørelser for, hvorledes de opfylder bekendtgørelsens bestemmelser, og endelig reagerer Telestyrelsen bl.a. på klager over, at reglerne vedrørende dirigering af alarmopkald ikke ses at være overholdt.

Telestyrelsen har endvidere oplyst, at man siden august 1998 har behandlet et mindre antal sager vedrørende alarmopkald via fastnettet, hvor det enten ikke har været muligt for præfikstaletelefonikunder at komme igennem til alarmcentralen ved alarmopkald, eller hvor der er forekommet fejlretning af sådanne opkald. I de sidstnævnte tilfælde af konkret fejlretning har der også været tale om geografisk større afstande mellem den alarmeringscentral, der modtog opkaldet, og den alarmeringscentral, der skulle have modtaget opkaldet. Der er altså ikke tale om, at alene nabo alarmeringscentraler bliver berørt i tilfælde af sådan fejlretning. En af disse sager har omhandlet problemer med dirigering i Kolding.

Problemet i de pågældende sager har været af teknisk karakter. Der har ikke været tale om menneskelige fejl i forbindelse med selve ekspositionen af de pågældende opkald.

Telestyrelsen er bekendt med, at Tele Danmark A/S siden foråret 1999 har udbudt en teknisk løsning, som indebærer, at al alarmtrafik fra Tele Danmarks fastnetabonnenter forbliver i Tele Danmarks net, uanset at der benyttes en anden udbyders præfiks i forbindelse med opkaldet. Flere udbydere af præfikstaletelefoni har indgået aftale med Tele Danmark om en sådan håndtering af alarmopkald.

Telestyrelsen har siden marts 1999 ikke modtaget klager vedrørende fejlretning eller andre henvendelser vedrørende problemer med

dirigering af alarmopkald for offentlige taletelefonitjenester.

Den 19. oktober 1999 afholdt Telestyrelsen et møde, der primært omhandlede spørgsmål om dirigering af alarmopkald, med udbydere af offentlige taletelefonitjenester samt repræsentanter for Rigspolitichefembedet og Beredskab Storkøbenhavn. Ingen af de deltagende 6 tele-selskaber eller af repræsentanterne for alarmmyndighederne rapporterede ved denne lejlighed over for Telestyrelsen om aktuelle problemer med fejlretning af alarmopkald.

Telestyrelsen er således ikke bekendt med, at der for tiden skulle være landsdækkende eller lokale problemer med korrekt dirigering af de pågældende opkald.

Justitsministeriet har oplyst, at alarmopkald til alarmnummer 112 via fast opkoblede telefoner ikke almindeligvis giver anledning til problemer for politiet, idet opkald som den alt overvejende hovedregel bliver dirigeret til den rette alarmcentral.

Der er ikke helt den samme sikkerhed for korrekt modtagelse af alarmopkald, som foretages ved anvendelse af mobiltelefoner, men det er dog politiets erfaring, at langt de fleste opkald bliver dirigeret til de rigtige alarmcentraler.

Udvalget om alarmering og akut medicinsk indsats har også drøftet problemstillingen, ligesom der anvises løsninger på problemerne. Rigspolitiet har oplyst, at man positivt vil medvirke til, at der i fremtiden opnås en større præcision ved foretagelse af alarmopkald ved anvendelse af mobiltelefoner.

På baggrund af dels Forskningsministeriets/Telestyrelsens, dels Justitsministeriets/Rigspolitiets udtalelser samt i lyset af, at implementeringen af akutudvalgets anbefalinger igangsættes i 2000, finder jeg ikke anledning til at foranstalte yderligere undersøgelser.

Spm. nr. S 821

Til trafikministeren (16/12 99) af:

Klaus Kjær (DF):

»Vil ministeren redegøre for, hvad der eksisterer af statslige støtteordninger i forbindelse med færgetrafik til danske småøer, og om andre ruter end trafikken til og fra Samsø i givet fald bliver berørt af en mistet støtte?«