

Forbrugerombudsmanden fører i henhold til lov om betalingskort m.v. tilsyn med, at der ikke sker overtrædelser af loven eller bestemmelser, der er fastsat af erhvervsministeren og Forbrugerombudsmanden i medfør af loven.

Forbrugerklagenævnet behandler klager fra forbrugerne vedrørende varer eller arbejds- og tjenesteydelser. Erhvervsministeriet har i B 871 1994, som ændret ved B 153 1999, fastsat regler for nævnets virksomhedsområde, som indebærer, at visse varer og tjenesteydelser undtages fra nævnets virksomhedsområde, og at der for de forskellige klagesagskategorier er maksimum- og minimumbeløbsgrænser. I medfør af LB 282 1988 er der i nævnets forretningsorden fastsat regler om gebyr for nævnsbehandlingen.

Forbrugerstyrelsen administrerer lov om mærkning og skiltning med pris m.v. Ifølge loven gælder en generel og obligatorisk mærknings- eller skiltningsspligt for alle varer i detailsalg. Styrelsen er bemyndiget til at fastsætte nærmere regler herom.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig og koordinerende myndighed i medfør af lov om produkt-sikkerhed, herunder koordinerende myndighed vedrørende sikkerhedskrav til legetøj og til produkter, der kan forveksles med levnedsmidler. Administrationen indebærer en markedskontrol af, om de omhandlede produkter opfylder væsentlige sikkerhedskrav m.v.

Forbrugerstyrelsen kan i medfør af produktsikkerhedslovens § 22, stk. 3, kræve, at afholdte udgifter til indhentelse af sagskyndige erklæringer refunderes af virksomheder, som har fået meddelt påbud eller forbud. Styrelsen kan endvidere i medfør af produktsikkerhedslovens § 16 fastsætte regler for betaling af omkostninger forbundet med myndighedskontrol på legetøj, såfremt det konstateres, at legetøjet ikke opfylder væsentlige sikkerhedskrav eller ikke er fremstillet i overensstemmelse med standarderne eller en godkendt prototype.

Forbrugerstyrelsen er ansvarlig for loven om en Rejsegarantifond og regeludstedelse efter denne.

	2001	2002	2003	2004
2. Forbrugerbeskyttelse:				
2.1. Forbrugerklagenævnet (afsluttede sager i 1.000 stk.).....	3,8	3,8	3,8	3,8
2.2. Markedsførings- og betalingskortlovssager (afsluttede sager i 1.000 stk.).....	1,8	1,8	1,8	1,8
Heraf afsluttet efter forhandling (i 1.000 stk.).....	1,0	1,0	1,0	1,0
Heraf forhåndsudtalelser	60	60	60	60
Heraf Forbrugerombudsmandsinitiativer	40	40	40	40
Heraf kviksagsbehandlede 1).....	700	700	700	700

Noter:

- 1) Kviksager er sager, der kan afsluttes med et enkelt brev. Der er fra 1. september 1994 indført en særlig hurtig procedure for disse sager. Kviksager skal normalt være besvarede inden en uge.

Forbrugerstyrelsens driftsbevilling fordeles således:

Virksomhedsoversigt

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
A. Hovedformål (mill.kr.)										
1. Forbrugerinformation	27,8	31,8	29,0	29,7	27,2	19,3	20,1	19,7	19,1	18,9
2. Forbrugerbeskyttelse	20,0	18,0	27,1	22,8	25,8	27,5	27,6	25,5	24,9	24,6
3. Hjælpfunktioner.....	9,9	12,4	16,0	13,1	13,3	13,7	9,1	8,9	8,5	8,4
4. Generel ledelse og administration	11,1	12,3	10,9	11,7	11,9	10,5	10,1	10,0	9,5	9,4
Ressourceandel %	16,1	16,5	13,1	15,1	15,2	14,8	15,1	15,6	15,3	15,3
I alt	68,8	74,5	83,0	77,3	78,2	71,0	66,9	64,1	62,0	61,3