

Til § 16

Sundhedsministeriet

SUNDHEDSMINISTERIET

Den 5. oktober 1999

Vedlagt i 70 eksemplarer besvarelse af spørgsmål nr. 1-9 (§ 16 – bilag 11), som Finansudvalget har stillet sundhedsministeren den 2. september 1999.

Med venlig hilsen

CARSTEN KOCH

/ Kaj Nørrehede Christensen

Til Finansudvalget

Sundhedsministerens besvarelse af spørgsmål nr. 1 – 9 (§ 16 – bilag 11), som Finansudvalget har stillet den 2. september 1999.

Spørgsmål 1:

Ad § 16.11.21. Sundhedsvæsenets Patientklagenævn.

»Der ønskes en aktuel status over opfyldelse af kontraktstyringsaftalen fra 1. januar 1999.«

Svar:

I henhold til kontraktstyringsaftalen for perioden 1999-2001 skal Sundhedsvæsenets Patientklagenævn én gang halvårligt udarbejde en rapport om opfyldelsen af de kontraktfastsatte målsætninger.

I forbindelse med afrapporteringen for 1. halvår af 1999 kan følgende oplyses:

For så vidt angår kontraktstyringsaftalens målsætning om, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for ukomplicerede sager skal være nedbragt til 3 måneder i begyndelsen af 1999, er denne målsætning opfyldt, idet den gennemsnitlige sagsbehandlingstid efter 1. halvår af 1999 er opgjort til 2,7 måneder. Det kan oplyses, at ca. 15% af klagesagerne kan rubriceres som ukomplicerede.

Målsætningen om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 6 måneder for komplicerede sager i begyndelsen af 1999 er dog knapt opfyldt, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid efter 1. halvår er opgjort til 7,7 måneder.

Samlet kan oplyses, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for alle sager (ukomplicerede og komplicerede) er nedbragt fra 11 måneder i 1998 til 7 måneder pr. 30. juli 1999.

For så vidt angår nævnets produktion kan det oplyses, at nævnet pr. 30. juni 1999 har afsluttet 1.261 sager, svarende til 20 mindre end forudsat i kontrakten. Kontraktmålet er således stort set opfyldt.