

7. Folketingets Ombudsmand 1998

I september 1999 udsendte Folketingets Ombudsmand, Hans Gammeltoft-Hansen, sin beretning for 1998. Af beretningen fremgår bl.a., at der i kalenderåret 1998 blev oprettet 3.542 nye klagesager, 48 nye sager rejst af egen drift og 21 nye inspektionssager. Endvidere udvidede Ombudsmanden et egen drift-projekt med 19 sager. Det samlede antal nye sager for kalenderåret 1998 er således 3.630. I de seneste 10 år har det samlede antal nye sager til sammenligning på årsbasis udgjort følgende:

1989.....	2.093
1990.....	2.233
1991.....	2.566
1992.....	2.926
1993.....	2.943
1994.....	2.937
1995.....	3.030
1996.....	2.914
1997.....	3.524
1998.....	3.630

Pr. 1. juni 1999 henstod som uafsluttet 160 konkrete enkeltsager, der var oprettet før den 1. januar 1999. 73 af disse beroede på myndigheder eller klagere og 87 på Ombudsmanden.

I løbet af 1998 afsluttede ombudsmanden 3.441 sager. Heraf blev 2.502 sager ikke realitetsbehandlet af Ombudsmanden. I 1.286 sager skyldtes dette, at de administrative muligheder for behandling af sagen ikke var udtømt, og i 332 sager, at sagen angik forhold uden for Ombudsmandens kompetence. I 148 tilfælde blev klagen afvist, fordi den ikke var tilstrækkeligt præciseret, eller fordi klagen blev tilbagekaldt. 120 sager blev afvist, fordi klagen var for sent indgivet. 156 sager indeholdt forespørgsler m.v. uden egentlig klage, 439 sager blev afvist af andre grunde, og 21 sager rejst af egen drift blev afsluttet uden at være fuldt ud realitetsbehandlet. 604 af de afviste sager angik en kommunal forvaltning. 994 af de afviste sager blev oversendt til den (eller de) rette forvaltningsmyndighed(er) i forbindelse med afvisningen, mens der i andre sager blev givet vejledning til klageren om, hvorledes han kunne forholde sig.

I 3 sager erklærede Ombudsmanden sig i løbet af 1998 inhabil til at behandle klagen. Folketingets Retsudvalg overdrog herefter landsdommer Holger Kallehauge at behandle disse sager.

I alt 162 af de 939 realitetsbehandlede sager har givet anledning til kritik, henstilling eller begge dele. 139 af disse sager angik særligt statslige myndigheder, og de resterende 23 sager angik særligt en kommunal myndighed. Hovedemnet for 748 af de 939 realitetsbehandlede sager var afgørelser, for 108 af sagerne sagsbehandlingen, for 38 af sagerne sagsbehandlingstiden, for 11 af sagerne faktisk forvaltningsvirksomhed over for enkelte borgere (typisk den faktiske behandling af indsatte i Kriminalforsorgens institutioner og beboere på sociale institutioner) og for 34 af sagerne generelle spørgsmål.

Af de i alt 3.441 sager afsluttet i 1998 vedrørte 2.466 statslige myndigheder og 670 kommunale myndigheder; de resterende sager angik institutioner uden for Ombudsmandens kompetence eller angik ikke bestemte institutioner, men alene et emne.

Da sagerne i beretningen er opstillet efter de enkelte ministerier med de derunder hørende myndigheder og efter kommunale myndigheder, må der i det hele henvises til beretningen, hvad angår den nærmere fordeling af kritik og henstilling m.v. på de enkelte myndigheder.

Emnemæssigt angik 29,7 pct. af sagerne social- og arbejdsmarkedsret og 27,3 pct. justitsvæsenet. Emnerne a) miljøret, byggeri og boliger, b) skatter og afgifter, budget og økonomi, c) erhvervsregulering m.v., d) kommuner, sundhed, udenrigsforhold og forsvar, e) trafik og kommunikation, f) undervisning, forskning, kirke og kultur, samt g) personalesager og andre konkrete sager, angik hver især under 10 pct. (2,7 pct. - 8,9 pct.) af de afsluttede sager i perioden.

Vedrørende sagerens art henvises til indledningen til de enkelte ministeriers sagsområder i beretningen, hvor sagerne er refereret. Har der foreligget et større antal klager inden for et sagsområde, gives der her en kort beskrivelse af sagerens art.