

Om grundlovens § 77 kan bl.a. henvises til Alf Ross, a.st., side 703 ff, og Henrik Zahle, Dansk forfatningsret 3 (1997), side 61 ff.

Spm. nr. S 2011

Til forskningsministeren (6/5 99) af:

Kim Behnke (FP):

»Er det ministerens opfattelse, at Tele Danmark uden kundernes viden og samtykke skal kunne indlægge elektronisk besked ved opkald til numre, der er optaget?«

Begrundelse

Hvis man ringer til et nummer, der er optaget, vil en digital stemme på dansk meddele, at nummeret er optaget, at man kan trykke 5, og mod en betydelig betaling blive sat i elektronisk kø til når nummeret er ledigt.

Det har Tele Danmark gjort på abonnenternes numre, uden at kunderne ved det. Man kan bede om at få denne »service« fjernet. Men de fleste ved end ikke, at de er tilkoblet denne ordning. Dertil kommer, at de hundereder af danske virksomheder og personer, som har kontakt til udlandet, får besvær ud af denne ordning. Da beskeden om »optaget« gives på dansk, vil opkald fra udlandet ikke vide, hvad der er galt. En »gammeldags« optagetone kender alle derimod. Derfor er Tele Danmark med sin »service« med til at skabe en masse forvirring.

Det principielle er imidlertid, at Tele Danmark ikke tilbyder kunderne at blive tilmeldt denne service, men automatisk tilmelder alle, hvorefter man skal have besvær med at blive frameldt

Svar (19/5 99)

Forskningsministeren (Jan Trøjborg):

Jeg har anmodet Telestyrelsen om nærmere at forklare, hvordan den omhandlede tjeneste fungerer, og hvorvidt der er særlige regler for udbud af denne type tjenester. Jeg skal derfor med henblik på besvarelse af spørgsmålet henviser til vedlagte udtalelse 10. maj 1999 fra Telestyrelsen.

Jeg ser på baggrund af Telestyrelsens udtalelse ingen grund til at overveje yderligere regulering. Jeg lægger generelt vægt på, at det primært skal være en del af konkurrenceparametrene mellem de enkelte selskaber, hvilke tjenester de udbyder, om de er attraktive og relevante, og herunder om selskaberne informerer kunderne ordentligt om produkternes karakteristika. Jeg synes således det er uheldigt, hvis dette forhold skal styres af regulering.

Bilag

Telestyrelsen

10. maj 1999

Forskningsministeriet

Bredgade 43

1260 København K

Vedrørende spørgsmål til forskningsministeren fra Kim Behnke (FP)

Forskningsministeriet har den 10. maj 1999 telefonisk anmodet Telestyrelsen om bidrag til besvarelsen af følgende spørgsmål til forskningsministeren fra folketingsmedlem Kim Behnke (FP):

»Er det ministerens opfattelse, at Tele Danmark uden kundernes viden og samtykke skal kunne indlægge elektronisk besked ved opkald til numre, der er optaget?«

Telestyrelsen kan oplyse, at »privat notering« (»tryk 5«) ikke er omfattet af Tele Danmarks forsyningspligt. Der er heller ikke pligt til at tilbyde tjenesten i medfør af anden telelovgivning. Adgangen til at udbyde den pågældende tjeneste er ligeledes ikke reguleret i telelovgivningen. Hverken Tele Danmarks ret eller pligt til at udbyde »privat notering« (»tryk 5«) er således omfattet af telelovgivningen.

Af punkt 1 i Tele Danmarks abonnementsvilkår fremgår, at et abonnement omfatter telefoni-tjenesten med de til enhver tid værende funktioner. Et abonnement omfatter således dels de funktioner, Tele Danmark har pligt til at tilbyde, dels supplerende funktioner, som Tele Danmark måtte vælge at udbyde. »Privat notering« (»tryk 5«) indgår derfor i et abonnement i lighed med øvrige tillægstjenester.

Idet »privat notering« (»tryk 5«) ikke er omfattet af telelovgivningen, er det efter Telestyrelsens opfattelse ikke i strid med telelovgivningen, at Tele Danmarks slutbrugere automatisk er tilmeldt den pågældende tjeneste.