

Svar (21/10 98)

Forskningsministeren (Jan Trøjborg):

Jeg er enig i, at det ikke er tilfredsstillende at der i forbindelse med alarmopkald fra mobiltelefoner skal gå så lang tid, som nævnt i spørgsmålet, før man kommer i forbindelse med den relevante alarmcentral.

Årsagen til ventetiden er, at når et opkald til alarmcentralen sker fra en mobiltelefon, er det ikke til umiddelbart at konstatere hvorfra opkaldet kommer, dvs. hvor mobiltelefonen rent fysisk befinder sig, og dermed hvor ulykkesstedet er. Derfor indgår alle mobilopkald i dag til en af Tele Danmarks to centrale alarmcentraler, hvorefter de viderestilles til den relevante lokale alarmcentral, eller til hovedcentralen i København.

Det akutudvalg, som sundhedsministeren har til hensigt at nedsætte, og hvori bl.a. Forskningsministeriet vil være repræsenteret, skal bl.a. se på 112-opkald fra mobiltelefoner, herunder på muligheden for direkte opkald til den relevante lokale alarmcentral.

Jeg vil herefter i samarbejde med sundhedsministeren indenrigsministeren tage endelig stilling til, hvordan teleselskabernes håndtering af mobilopkald til alarmcentralerne skal reguleres.

Forskningsministeriet og Indenrigsministeriet har i øvrigt allerede tidligere igangsat det forberedende arbejde med at få udarbejdet en bekendtgørelse om, hvordan alarmopkald håndteres internt i telenettene i en situation, hvor der er flere teleselskaber, og herunder flere mobil-selskaber, på markedet. Det overordnede sigte er naturligvis, at opkaldet hurtigst muligt når frem til den relevante lokale alarmcentral.

Indenrigsministeriet har i den forbindelse meddelt Forskningsministeriet, at man har anmodet Beredskabsstyrelsen om at udarbejde udkast til en bekendtgørelse om teleselskabers forpligtelser på alarmeringsområdet.

Spm. nr. S 138

Til sundhedsministeren (13/10 98) af:

Aage Frandsen (SF):

»Mener ministeren, at det er acceptabelt, at det kan tage op til 7 minutter, før man får kontakt til alarmcentralen, hvis man ringer 112 via sin

mobiltelefon, og hvad vil ministeren i givet fald gøre for at afhjælpe dette problem?«

Begrundelse

Københavns Radio kunne på baggrund af en konkret sag for et stykke tid siden fortælle, at det kan tage op til 7 minutter, før man får kontakt til alarmcentralen, hvis man ringer 112 via en mobiltelefon i en katastrofesituation. Dette forekommer utilstedeligt, da bare få minutters forsinkelse kan være fatale i en katastrofesituation. Årsagen skulle angiveligt være, at alle 112-opkald via mobiltelefoni skal via Teledanmark, og her kan der være ventetid på grund af mangel på mandskab, travlhed m.v. Opkald via en almindelig telefon går direkte til alarmcentralen.

Svar (21/10 98)

Sundhedsministeren (Carsten Koch):

Generelt har udbredelsen af mobiltelefoner betydet hurtigere opkald til alarmcentraler i forbindelse med trafikulykker og lignende. Jeg er imidlertid enig i, at det ikke er rimeligt, at man skal vente så lang tid, som det fremgår af spørgsmålet, på at få kontakt til alarmcentralen, når man ringer fra en mobiltelefon.

Der er dog almindeligvis ekstra ventetid ved alarmopkald fra mobiltelefoner. Det skyldes, at når et 112-opkald sker fra en mobiltelefon, er det ikke umiddelbart til at konstatere, hvorfra opkaldet kommer, dvs. hvor mobiltelefonen rent fysisk befinder sig, og dermed hvor ulykkesstedet er. Derfor indgår alle mobilopkald i dag til den af teleselskabet benyttede central, hvorfra de viderestilles til den relevante lokale alarmcentral.

Det akutudvalg, som jeg meget snart nedsætter bl.a. med repræsentanter fra Indenrigsministeriet, Justitsministeriet og Forskningsministeriet, skal bl.a. se på 112-opkald fra mobiltelefoner, herunder på muligheden for direkte opkald til alarmeringscentralerne.

Jeg vil herefter i samarbejde med forskningsministeren og indenrigsministeren tage nærmere stilling til behovet for ændringer på dette område.