

- 95% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's evne til at overholde de aftaler der er indgået i forbindelse med formidlingen af arbejdskraft (mod 94% i 1. kvartal 1998)
- I 76% af tilfældene er jobordrerne helt eller delvist blevet besat med arbejdskraft henvist fra AF (mod 74% i 1. kvartal 1998)

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 4. kvartal 1998 af AF's service i forbindelse med åben formidling viser, at:

- 93% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's service i forbindelse med åben formidling (mod 96% i 4. kvartal 1997)
- 10% af virksomhederne tilkendegiver, at de ikke har kendskab til en aftale med AF vedrørende åben formidling (mod 9% i 4. kvartal 1997)
- 3% af virksomhederne er ikke interesseret i at anvende AF's tilbud om åben formidling, hvis virksomheden skal ansætte ny arbejdskraft (mod 4% i 4. kvartal 1997)

III. Forebyggelse af flaskehalsproblemer:

I de regionale arbejdsmarkedsråds kvartalsvise flaskehalsredegørelser foretages en løbende vurdering af den samlede situation på arbejdsmarkedet. Vurderingen omfatter både den aktuelle flaskehalsituation - dvs. situationer karakteriseret ved en mere end rent midlertidig efterspørgsel fra virksomhederne i en region efter arbejdskraft med bestemte faglige kvalifikationer, der ikke kan tilfredsstilles med ledig arbejdskraft - samt øvrige balanceproblemer og potentielle flaskehalsproblemer på længere sigt.

I vurderingen af den aktuelle flaskehalsituation indgår ikke kun erfaringer fra rekrutteringsarbejdet på de dele af arbejdsmarkedet, som AF traditionelt har jobformidling på, men også AF's systemviden fra overvågningsindsatsen om udviklingen i behovene på de dele af arbejdsmarkedet, som AF ikke aktuelt har en tættere formidlingsmæssig kontakt med.

Indsatsen for at imødegå aktuelle og potentielle flaskehalsproblemer på arbejdsmarkedet har i lyset af den stigende beskæftigelse og faldende ledighed i 1998 været opprioriteret i 1998, både på regionalt og centralt niveau.

Til trods for den kraftigt faldende ledighed inden for visse områder i 1998 opstod der ikke betydelige flaskehalsproblemer i den private sektor. Inden for visse erhvervsområder har der været tale om en høj efterspørgsel efter arbejdskraft. Dette har medført begrænsede flaskehalsproblemer, indenfor enkelte fagområder. Dette gælder især det faglærte område indenfor bygge- og anlægssektoren samt jern- og metalindustrien.

På det offentlige område er flaskehalsproblemerne fortsat koncentreret om social- og sundhedsområdet, hvor der især konstateres mangel på uddannede pædagoger, sygeplejersker, læger, social- og sundhedsassistenter, ergo- og fysioterapeuter, socialrådgivere samt jordemødre. Herudover er der i mange regioner problemer med at rekruttere arbejdskraft til undervisningssektoren.

Arbejdsmarkedsstyrelsen undersøger alle konkrete sager, som kommer til styrelsens kendskab, hvor virksomheder angiver, at de ikke kan få de medarbejdere, de har brug for. I 1998 har dette givet anledning til at undersøge 10 konkrete sager. Kun i enkelte sager har der været tale om egentlige flaskehalsproblemer.

Resultaterne af AF's overvågningsarbejde anvendes som udgangspunkt for målretning af arbejdsmarkedsindsatsen.

Den ordinære formidling intensiveres på særligt flaskehalstruede områder, ligesom rådgivning af ledige orienteres mod flaskehalstruede brancher, hvor også besøg hos virksomhederne prioriteres.

AF/RAR igangsætter en række uddannelsesinitiativer i forhold til brancher, der betragtes som truet af flaskehalse. Det kan være introducerende kurser for ledige eller beskæftigede, der ønsker at skifte branche, opkvalificerende kurser for ledige, der tidligere har været beskæftiget i branchen, eller for beskæftigede der arbejder i branchen på et lavere kvalifikationsniveau.