

Tabel 2: Andelen af personer, der et halvt år hhv. 1 år efter påbegyndt ret-og pligtaktivering, ikke længere er i aktivering eller er ledige på dagene

	1. kv.1997	2. kv.1997	3. kv.1997	4. kv.1997	1. kv.1998	2. kv.1998
Andel som ikke er ledige eller under aktivering 1/2 år efter påbegyndt aktivering	22%	25%	20%	22%	24%	25%
Andel som ikke er ledige eller under aktivering 1 år efter påbegyndt aktivering	33%	35%	35%	36%	-	-

c) Surveyundersøgelser

Som supplement til de ovenfor nævnte registerundersøgelser, har Arbejdsmarkedsstyrelsen gennemført to surveyundersøgelser, baseret på data indsamlet af AIM (dagpengeperioden) hhv. Gallup (aktivperioden).

Undersøgelserne bekræfter hovedresultaterne fra registermålingerne. Resultaterne viser derudover, at mange ledige uden erhvervskompetancegivende uddannelse er meget villige til at lade sig omskole i forbindelse med aktivering. Flertallet af de aktiverede er desuden blevet mere job-søgende, også inden for nye fagområder. Endelig viser undersøgelserne, at overgangen til sociale system i f.m. aktivering er minimal.

II. Brugerundersøgelser:

Den landsdækkende kvalitetsstyring i AF fokuserer på AF's service over for brugerne, både de ledige og virksomhederne. I kvalitetsstyringen indgår brugerundersøgelser som et vigtigt led.

Udover lovkravene til AF's serviceydelser stilles der i AF's landsdækkende kvalitetsstyring skærpede krav på en række områder. Således sikres ikke alene opfyldelsen af de politiske målsætninger, men også at brugernes behov tilgodeses, samt at brugernes forventninger og AF's tilbud afstemmes.

For at understøtte kvaliteten af AF's serviceydelser har Arbejdsmarkedsstyrelsen i samarbejde med AF-regionerne opbygget en fælles landsdækkende profil for kvaliteten for 5 centrale serviceydelser. Med udviklingen af kvalitetsstyringskonceptet i AF har styrelsen lagt vægt på at formulere landsdækkende kvalitetskrav, samtidig med at der i hver enkelt region er mulighed for at tilrettelægge en regional kvalitetsprofil.

Som et vigtigt led i den landsdækkende kvalitetsstyring af centrale AF- ydelser gennemføres der løbende brugerundersøgelser af følgende 4 serviceydelser: Individuelle handlingsplaner, jobformidling og ordrebesættelse, åben formidling og virksomhedsbesøg.

Arbejdsmarkedsstyrelsen vurderer løbende, hvorledes kvalitetsstyringen kan udvikles og forbedres.

Resultaterne af den seneste brugerundersøgelse fra 1. kvartal 1999 af AF's jobformidling er blandt andet, at:

- 94% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's generelle service i forbindelse med jobformidlingen (mod 93% i 1. kvartal 1998)
- 87% af virksomhederne er meget tilfredse eller tilfredse med AF's evne til at henvise en eller flere personer, som lever op til de aftalte kvalifikationskrav (mod 85% i 1. kvartal 1998)