

bejdstilsynet i 1999. Udviklingsmål: Der vil hvert år blive fastlagt konkrete mål for det kommende år.

Det overordnede mål er, at ressourceandelen til virksomhedskontakt øges, således at der i 2001 nås en optimal fordeling af tidsressourcerne.

7. Ved udgangen af kontraktperioden i 2001 skal Arbejdstilsynets dækningsgrad være mindst 35% virksomheder med 10 ansatte og derover. Dækningsgraden måles over en 3-årig periode. Udviklingsmål: For år 2000 udarbejdes mål for dækningen af virksomheder med under 10 ansatte.
8. Det tilpassede tilsyn anvendes fra 1999 som en af flere tilsynsformer. Udviklingsmål: På baggrund af erfaringerne i 1999 fastlægges konkrete produktionsmål for perioden 2000-2001.

## II. Profil og metoder

### Målsætning 3

9. Der er opstillet kvalitetsmål for sagsbehandlingstider i Arbejdstilsynet.  
I 1999 iværksættes et nyt ankesystem på arbejdsmiljøområdet med mulighed for at afgøre visse sager efter særlig hurtig procedure:

Sagstype	Kvalitetsmål	Målopfyldelse
Klager over arbejdsmiljøafgørelser	Almindelige klager: 6 uger Klager efter særlig hurtig procedure: 3 uger	90% 90%

Derudover er der opstillet resultatkrav for følgende sagstyper, der omfatter en væsentlig del af Arbejdstilsynets samlede sager:

Sagstype	Kvalitetsmål	Målopfyldelse
Forbud og Strakspåbud	På stedet	95%
	Endelig udgave inden 2 arbejdsdage	90%
	Inden 2 uger efter besøg	85%
Påbud med frist		
Forespørgsler vedr. regler og praksis, herunder byggesager	Inden 2 uger	90%
FT og FAU-sager	Inden svarfrist	100%
Forespørgsler af principiel art fra AMR, BAR og organisationer	Inden 4 uger	90%

10. Arbejdstilsynet udarbejder og implementerer i 1998-1999 kvalitetsprocedurer for tilsynet med kedler og beholdere.
11. Arbejdstilsynet udvikler og implementerer i 1998-2000 kvalitetsprocedurer for de tilpassede tilsyn.

### Målsætning 4

Styrkelse af nøgleværdier for Arbejdstilsynets brugere.

Resultatkrav under målsætning 4:

12. Arbejdstilsynet har i 1998 udgivet en brugervejledning.
13. En ny ekstern dokumentstruktur er udarbejdet i 1999 med henblik på anvendelse af dokumentstrukturen fra år 2000. Udviklingsmål: I 1999 udarbejdes oplæg til intern dokumentstruktur.
14. Et nyt fagligt IT-system, der omfatter sag, tilsyn, arbejdsskade, og indsats, skal være udviklet og i drift ved udgangen af 1999. Udviklingsmål: Efter et år skal effekten af systemerne være: