

*Resultatkrav til antallet af afsluttede sager pr. årsværk i Arbejdsskadestyrelsen*

År	Resultat i 1998	Krav 1998	mål 1999	mål 2000
Afsluttede sager pr. årsværk.....	209,6	223,9	227,2	230,6

*Service og formidling:*

Brugernes og interessenternes opfattelse af styrelsens kvalitet og service måles ved hjælp af bruger- og interessentundersøgelser. Ved undersøgelser i 1993 og i 1996 viste besvarelsenerne, at henholdsvis 64% (1993) og 67% (1996) havde et positivt indtryk af styrelsen. I kontrakten er det styrelsens mål at hæve denne "tilfredshedsprocent" til 74% i år 2000.

Af resultatkontrakten fremgår, at der i 1998 skulle have været udarbejdet en ny bruger- og interessentundersøgelse. Styrelsen har derfor besluttet, at udarbejde en metode til interessentundersøgelser, som i højere grad beror på en åben kommunikation. Det bliver gennemført som 5 rundbordssamtaler (minikonferencer). I 1999 afholdes de første rundbordssamtaler. Styrelsen har ligeledes i 1999 iværksat en ny brugerundersøgelse. Brugerundersøgelsen er en løbende evaluering af, hvorledes de skadelidte opfatter behandlingen af deres sag - specielt om sagsbehandlingen opleves som meningsfyldt og forståeligt - uanset udfaldet af sagen.

*Almindelige bevillingsbestemmelser:**Nettotal:*

Mill. kr.	R 1998	B 1999	F 2000	BO 1 2001	BO 2 2002	BO 3 2003
Nettotal .....	-3,5	-2,8	-2,8	-2,8	-2,8	-2,8

Arbejdsskadestyrelsen er forpligtet til at overholde det anførte nettotal, idet der kan oppebæres indtægter og afholdes udgifter med bibeholdelse af nettotallet. Over- og underskud i forhold til nettotallet kan umiddelbart og uden særskilt forelæggelse overføres til næste finansår.

Saldoen for de akkumulerede udsving i forhold til nettotallet må ikke uden særskilt forelæggelse overstige 20% af Arbejdsskadestyrelsens driftsudgifter, når saldoen er positiv, og 7,5 % når den er negativ. Saldoen for de akkumulerede udsving må ikke være negativ fire år i træk. De beløbsmæssige grænser for udsvingsmargenen opgøres endeligt ved regnskabsafslutningen.

Arbejdsskadestyrelsen er registreret i henhold til lov om merværdiafgift.

Styrelsen kan udføre opgaver vedrørende systemeksport. Indtægter og udgifter herved optages på FTB.

*Budgetteringsforudsætninger.**Indtægter:*

I henhold til L 390 1992 om sikring mod følger af arbejdsskade, § 53, betaler godkendte forsikringsselskaber og forsikringsforbund samt kommuner og statsinstitutioner, der ikke har tegnet forsikring efter loven, for Arbejdsskadestyrelsens administration af de skader, som vedrører de forsikrede.

Selskaberne betaler i forhold til antal sager, der sendes/anmeldes til Arbejdsskadestyrelsen. Samme betalingsprincip er gældende for selvforsikrende kommuner og statslige institutioner. Herudover afgiver styrelsen vejledende udtalelser efter L 390 1992, § 66, og lov om erstatningsansvar, § 10 (P-sager). Disse udtalelser anvendes i sager om erstatningsansvar og i sager om ulykkesforsikring for personskade udenfor arbejdsskadeområdet. Anmodninger om udtalelser kommer fra advokater, forsikringsselskaber, nævnet for erstatning til voldsofre m.fl. For disse udtalelser opkræves ligeledes en takst pr. sag.