

marts 1997 fik Arbejdsskadestyrelsen en mere selvstændig status med direkte referat til departementets ledelse.

Resultatkontrakten:

Det overordnede mål med resultatkontrakten er at gøre styrelsen konkurrencedygtig og fremtidsorienteret ved på en effektiv og økonomisk ansvarlig måde at træffe korrekte, hurtige og gennemskuelige afgørelser og oplyse om styrelsens praksis. Der er opstillet konkrete mål for kvalitet, effektivitet, service og formidling. Midlerne til at nå målene er bl.a. resultatløn og omfattende interne og eksterne målinger af de elementer, der indgår i kontrakten. Som helhed blev målene nået i den første kontraktperiode, og der er indgået en ny kontrakt for perioden 1997-2000. Det overordnede mål er suppleret med, at styrelsen som arbejdsgiver skal udvikle sit sociale ansvar over for medarbejderne. Nedenfor er gengivet de mål, der er sat for kvalitet, effektivitet, service og formidling.

Kvalitet:

Der er i kontrakten opstillet to typer af resultatmål til kvaliteten:

1. Andelen af Arbejdsskadestyrelsens sager, som omgøres af Ankestyrelsen, må i kontraktperioden ikke overstige 5 procent af det samlede antal sager, som indbringes for Ankestyrelsen.
2. Styrelsen har indtil 1997 foretaget en årlig intern måling af kvaliteten ved en manuel gennemgang af 500 tilfældigt udvalgte sager fordelt på alle typer af arbejdsskadesager. Der er ikke gennemført en sådan måling i 1998. Det skyldes, at flere af de elementer, der indgår i det hidtil anvendte måleskema, nu kan kontrolleres via styrelsens statistiksystem og derfor kan udgå af den manuelle kvalitetsmåling. Med et forenklet målesystem vil der til gengæld blive mulighed for at udtage et større antal sager til måling, hvilket vil øge undersøgelsens statistiske sikkerhed. Målingen efter den nye metode sker for første gang i 1999.

Der er ikke opstillet resultatkrav for styrelsens vejledende udtalelser efter L. 390 1992, § 66, og Lov om erstatningsansvar, § 10 (P-sager). Det er imidlertid aftalt med Socialministeriet, at der ved midtvejsforhandlingerne i 1999 opstilles resultatkrav vedrørende P- sagerne.

Effektivitet:

I henhold til lov om sikring mod følger af arbejdsskade skal spørgsmålet om anerkendelse eller afvisning i samtlige sager om arbejdsulykker være afgjort inden for 3 måneder. For sager om erhvervs sygdomme på fortegnelsen er fristen 9 måneder.

Dog er der ifølge loven mulighed for i visse tilfælde at dispensere fra disse frister. Der er i kontrakten opstillet resultatkrav til en reduktion af brugen af denne undtagelsesbestemmelse:

Resultatkrav til andelen af sager, hvor der dispenseres fra tidsfristerne på 3 og 9 måneder

Sagstype	Målopfyldelse i 1998	Resultatkrav i 2000
Erhvervs sygdomssager	13,2%	13%
Ulykkesager	14,3%	18%

Ved midtvejsforhandlingerne i 1999 overvejes indført resultatkrav for overholdelse af 1 og 2 års fristerne.

Der er i kontrakten fastsat følgende krav til produktiviteten, målt som antallet af afsluttede sager pr. årsværk.