

4. Hjælpefunktioner .....	10.703	13.098	15.317	17.028	23.003	21.086	20.821	19.089	17.605	16.737
5. Generel ledelse og og administration .....	5.024	5.412	5.538	6.017	7.506	8.369	8.206	7.470	6.842	6.459
Ressourceandel .....	12,8%	11,0%	9,8%	9,6%	9,3%	10,1%	10,0%	10,0%	9,9%	9,9%
I alt .....	39.253	49.291	56.755	62.711	80.321	83.227	81.900	74.900	68.900	65.500

**B. Aktiviteter**

1. Indkomne faktiske sager i alt .....	16.171	33.284	36.254	38.990	44.561	44.669	45.773	46.354	46.287	47.360
---	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------	--------

**Resultatkontrakt.**

Der ventes indgået en revideret resultatkontrakt mellem Socialministeriet og Den Sociale Sikringsstyrelse. Styrelsen har stort set nået de mål for sagsbehandlingstiden, der er opstillet i den gældende resultatkontrakt 1996-2000. Der vil blive opstillet nye mål og mål for de nye sagstyper, der er kommet til siden den gældende kontrakt blev indgået. Det vil fortsat være målet at øge produktiviteten, fastholde kvaliteten i sagsbehandlingen og forbedre servicen over for interessenter og kunder. Styrelsen skal sikre medarbejderne mulighed for medansvar samt faglig og personlig udvikling. Styrelsen skal være en socialt ansvarlig arbejdsplads. Styrelsen skal udvise produktivitetsstigninger på 1,0 pct. i 2000 og årene derefter.

Sagsbehandlingstiden skal nedbringes således:

Sagstyper og sagsbehandlingstid (i måneder)	Resultat 1998	Mål ved udgangen af 2000
Klagesager om kontanthjælp mv. ....	3,9	3,0
Klagesager om førtidspension mv. ....	5,1	4,0
Ansøgninger om pers.tillæg til pers. i udlandet.....	4,1	4,0

**Bemærkninger:**

ad 11. *Lønninger*: Kontoen omfatter også lønudgifter til administration af puljer. Beløbene modsvares af interne statslige overførselsindtægter (konto 76) og udgør i 2000 4,0 mill. kr., i 2001 2,5 mill. kr., i 2002 2,5 mill. kr. og i 2003 0 kr.

Der foreligger virksomhedsregnskab for 1998.

**15.11.43. Berigtigelser vedrørende det sociale refusionssystem (Lovbunden)****Budgetspecifikation:**

Mill. kr.	1998	1999	F	2001	2002	2003
Udgiftsbevilling .....	3,4	-	-	-	-	-
<b>10. Efterbetaling til kommunerne</b>						
<b>Udgift</b> .....	<b>3,4</b>	-	-	-	-	-
72. Overførsler til kommuner .....	3,4	-	-	-	-	-

Kontoen omfatter berigtigelser til det af departementet administrerede refusionssystem for udgifter til sociale ydelser. Betalingerne kan vedrøre samtlige de ydelser, der er omfattet af refusionssystemet. Eventuelle berigtigelser i finansåret 2000 vil blive optaget på forslag til tillægsbevilling for 2000.