

hvor beløbet er blevet krediteret modtagers instituts konto.

§ 9. Er beløbet ikke stillet til rådighed for modtager inden udløbet af den efter § 8 gældende frist, skal modtagers institut yde kompensation til modtager.

Stk. 2. Kompensationen består i betaling af rente af overførselsbeløbet beregnet med den i rentelovens § 5, stk. 1, angivne rente. Renten beregnes fra dagen efter fristens udløb til den dato, hvor beløbet stilles til rådighed for modtager.

Stk. 3. Kan modtagers institut godtgøre, at forsinkelsen alene skyldes afsender eller modtager, ydes der ingen kompensation.

Omkostninger

§ 10. Afsenders institut, modtagers institut og et eventuelt formidlende institut må ikke foretage fradrag for omkostninger i et overført beløb.

Stk. 2. Bestemmelsen i stk. 1 gælder ikke, hvis afsender udtrykkeligt har aftalt med sit institut, at omkostningerne i forbindelse med overførslen helt eller delvis skal afholdes af modtager.

Stk. 3. Bestemmelsen i stk. 1 berører ikke modtagers instituts generelle mulighed for at opkræve gebyrer hos modtager for forvaltning af dennes konto i overensstemmelse med gældende regler eller aftale.

§ 11. Har afsenders institut eller et formidlende institut foretaget fradrag i strid med § 10, skal afsenders institut overføre det fradragne beløb til modtager uden fradrag af nogen art og for egen regning. Dette gælder dog ikke, hvis afsender kræver, at beløbet skal stilles til rådighed for afsender.

Stk. 2. Et formidlende institut, der har foretaget et fradrag i strid med § 10, skal uden fradrag af nogen art og for egen regning overføre det fradragne beløb til afsenders institut eller, hvis afsenders institut kræver det, til modtager.

§ 12. Har modtagers institut foretaget et fradrag i strid med § 10, skal instituttet stille det fradragne beløb til rådighed for modtager uden fradrag af nogen art og for egen regning.

Tilbagebetalingspligt

§ 13. Har afsenders institut accepteret en ordre om en pengeoverførsel, og krediteres det overførte beløb ikke modtagers instituts konto, skal afsenders institut til afsender tilbagebetale

- 1) overførselsbeløbet, dog højst et beløb der svarer til modværdien af 12.500 euro,
- 2) påløbne renter af overførselsbeløbet beregnet efter rentelovens § 5, stk. 1, idet renten beregnes fra den dag, hvor afsenders instituts krav over for afsender om tilstrækkelig finansiel dækning og nødvendige oplysninger for at gennemføre overførslen er opfyldt, til den dato, hvor overførselsbeløbet stilles til rådighed for afsender, og
- 3) samtlige gebyrer, som afsender har betalt i forbindelse med overførslen.

Stk. 2. De i stk. 1 nævnte beløb skal stilles til rådighed for afsender inden 14 bankdage efter den dato, hvor afsender har fremsat krav om tilbagebetaling.

Stk. 3. Stk. 1 finder ikke anvendelse, såfremt det overførte beløb i mellemtiden er krediteret modtagers instituts konto, eller såfremt et formidlende institut, der er valgt af modtagers institut eller af afsender, er årsag til, at den grænseoverskridende pengeoverførsel ikke er krediteret modtagers instituts konto.

Stk. 4. Krav om tilbagebetaling efter stk. 1 kan tidligst fremsættes, når den efter § 5 gældende frist er udløbet.

Stk. 5. Bestemmelsen i stk. 1 er ikke til hinder for, at afsenders institut kan tilbagebetale det fulde beløb til afsender.

§ 14. Har et formidlende institut accepteret at videreformidle en grænseoverskridende pengeoverførsel, og krediteres overførselsbeløbet ikke modtagers instituts konto, skal det formidlende institut for egen regning til det institut, som afgav instruks om overførslen, tilbagebetale

- 1) overførselsbeløbet, dog højst et beløb der svarer til modværdien af 12.500 euro,
- 2) påløbne renter beregnet efter reglerne i § 7, stk. 2, og
- 3) opkrævede gebyrer.

Stk. 2. Stk. 1 finder ikke anvendelse, såfremt det overførte beløb i mellemtiden er krediteret modtagers instituts konto.

Stk. 3. Skyldes manglende eller ufuldstændig gennemførelse af en overførsel, at det institut, som afgav instruks om overførslen, har givet fejlagtige eller ufuldstændige instrukser, finder stk. 1 ikke anvendelse. Det formidlende institut skal da bestrebe sig på i videst muligt omfang at tilvejebringe og herefter tilbagebetale overførselsbeløbet til det institut, der afgav instruks om overførslen.